

2021 - 2022 台灣地區

# 薪資福利調查報告 試閱版

COMPENSATION REPORT(TAIWAN)



薪資分析 | 新鮮人起薪 | 調薪制度 | 福利政策 | 外派政策

## 重要又棘手的薪資問題 就交給104

參與104薪資調查的企業遍布全台灣

涵蓋各大產業、與多樣化的職務，完全在地化深耕！

結合了104人力銀行龐大資料庫，以及人力資源社群網路調查優勢，

幫助企業快速取得最符合市場之薪資福利現況，規劃出最具有人才吸引力之薪酬制度！

## 目錄一

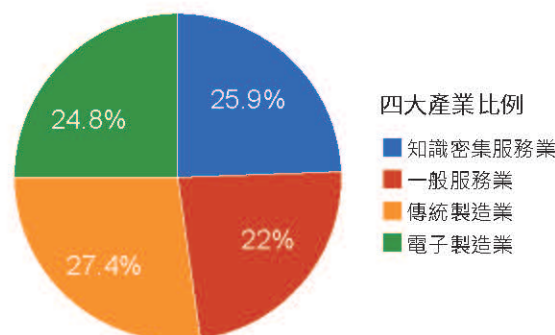
序			
<b>0 參加調查公司背景分析</b>			
四大產業定義	14		
產業類別 / 公司規模與型態	15		
<b>1 薪資分析</b>			
薪資分析資訊說明	18		
薪資分析資訊應用	19		
專有名詞說明	19		
<b>(一) 經營管理類</b>			
職務 1：經營管理主管	20	職務 34：活動企劃人員	86
職務 2：儲備幹部	22	職務 35：網站行銷企劃	88
職務 3：主管特別助理	24	職務 36：媒體公關 / 宣傳採買	90
<b>(二) 人資 / 行政 / 總務類</b>		職務 37：廣告文案 / 企劃	92
職務 4：人力資源主管	26	職務 38：市場調查 / 市場分析	94
職務 5：人力資源人員	28	職務 39：行銷企劃助理	96
職務 6：教育訓練人員	30	職務 40：產品企劃主管	98
職務 7：人力資源助理	32	職務 41：產品企劃開發人員	100
職務 8：行政主管	34	職務 42：傳播媒體企劃人員	102
職務 9：總務主管	36	職務 43：遊戲企劃人員	104
職務 10：行政人員	38	職務 44：專案管理主管	106
職務 11：總務人員	40	職務 45：營運管理師 / 系統整合 / ERP 專案師	108
職務 12：秘書	42	職務 46：軟體相關專案管理師	110
職務 13：資料輸入人員	44	職務 47：其他專案管理師	112
職務 14：文件管理師	46	職務 48：產品管理師	114
職務 15：總機人員	48	<b>(六) 客服 / 門市 / 業務 / 貿易類</b>	
職務 16：櫃檯接待人員	50	職務 49：客戶服務主管	116
職務 17：工讀生	52	職務 50：電話客服類人員	118
職務 18：行政助理	54	職務 51：其他客戶服務人員	120
<b>(三) 法務 / 智財類</b>		職務 52：店長 / 賣場管理人員	122
職務 19：法務 / 智財主管	56	職務 53：連鎖店管理人員	124
職務 20：法務人員	58	職務 54：門市 / 店員 / 專櫃人員	126
職務 21：商標 / 專利人員	60	職務 55：國內業務主管	128
<b>(四) 財務 / 會計 / 稅務類</b>		職務 56：國外業務主管	130
職務 22：財務或會計主管	62	職務 57：專案業務主管	132
職務 23：財務分析 / 財務人員	64	職務 58：國內業務人員	134
職務 24：主辦會計	66	職務 59：國外業務人員	136
職務 25：成本會計	68	職務 60：電話行銷人員	138
職務 26：記帳 / 出納 / 一般會計	70	職務 61：業務助理	140
職務 27：稽核人員	72	職務 62：產品事業處主管	142
職務 28：財務會計助理	74	職務 63：國貿人員	144
職務 29：股務人員	76	職務 64：船務 / 押匯 / 報關人員	146
<b>(五) 行銷 / 企劃 / 專案管理類</b>		職務 65：保稅人員	148
職務 30：行銷企劃主管	78	職務 66：餐飲服務生	150
職務 31：品牌宣傳及媒體公關主管	80	職務 67：中餐廚師	152
職務 32：產品行銷人員	82	職務 68：西餐廚師	154
職務 33：行銷企劃人員	84	職務 69：其他類廚師	156
		職務 70：西點 / 蛋糕師	158
		職務 71：調酒師 / 吧台人員	160
		職務 72：餐廚助手	162
		職務 73：洗碗人員	164
		職務 74：飯店或餐廳主管	166
		職務 75：飯店工作人員	168
		<b>(七) 資訊軟體系統類</b>	
		職務 76：軟體專案主管	170
		職務 77：電子商務技術主管	172
		職務 78：通訊軟體工程師	174
		職務 79：軟體設計工程師	176
		職務 80：韌體設計工程師	178
		職務 81：Internet 程式設計師	180
		職務 82：電腦系統分析師	182
		職務 83：其他資訊專業人員	184
		職務 84：資訊助理人員	186
		職務 85：演算法開發工程師	188
		職務 86：MIS / 網管主管	190
		職務 87：資料庫管理人員	192
		職務 88：MIS 程式設計師	194
		職務 89：MES 工程師	196
		職務 90：網路管理工程師	198
		職務 91：系統維護 / 操作人員	200
		職務 92：資訊設備管制人員	202
		<b>(八) 研發類</b>	
		職務 93：硬體工程研發主管	204
		職務 94：光電工程研發主管	206
		職務 95：通訊工程研發主管	208
		職務 96：其他工程研發主管	210
		職務 97：電機技師 / 工程師	212
		職務 98：機械工程師	214
		職務 99：機構工程師	216
		職務 100：機電技師 / 工程師	218
		職務 101：電子工程師	220
		職務 102：零件工程師	222
		職務 103：硬體研發工程師	224
		職務 104：PCB 佈線工程師	226
		職務 105：電源工程師	228
		職務 106：類比 IC 設計工程師	230
		職務 107：數位 IC 設計工程師	232
		職務 108：半導體工程師	234
		職務 109：光電工程師	236
		職務 110：光學工程師	238
		職務 111：RF 通訊工程師	240
		職務 112：IC 佈局工程師	242
		職務 113：助理工程師	244
		職務 114：工程助理	246
		職務 115：其他特殊工程師	248
		職務 116：熱傳工程師	250
		職務 117：化工化學工程師	252
		職務 118：材料研發人員	254
		職務 119：實驗化驗人員	256
		職務 120：食品研發人員	258
		職務 121：醫藥研發人員	260
		職務 122：生物科技研發人員	262

## 目錄二

職務 123：化學工程研發人員	264	職務 165：產品售後技術服務	348	職務 206：保全人員 / 警衛	430
職務 124：醫療器材研發工程師	266	職務 166：業務支援工程師	350	職務 207：顧問人員	432
<b>(九) 生產製造類</b>		職務 167：產品維修人員	352	職務 208：清潔工 / 資源回收人員	434
職務 125：生產管理主管	268	職務 168：電機裝修工	354	<b>2 新鮮人起薪分析</b>	
職務 126：工廠主管	270	職務 169：FAE 工程師	356	新鮮人起薪摘要	438
職務 127：工業工程師 / 生產線規劃	272	<b>(十三) 資材 / 物流 / 運輸類</b>		職系 1：經營管理	439
職務 128：生管	274	職務 170：採購主管	358	職系 2：金融	439
職務 129：生管助理	276	職務 171：資材主管	360	職系 3：財會稅務	440
職務 130：生產技術 / 製程工程師	278	職務 172：採購人員	362	職系 4：法務 / 智財	440
職務 131：生產設備工程師	280	職務 173：倉管	364	職系 5：行政人資	441
職務 132：自動控制工程師	282	職務 174：物管 / 資材	366	職系 6：資訊	441
職務 133：SMT 工程師	284	職務 175：採購助理	368	職系 7：生產_間接員工	442
職務 134：半導體製程工程師	286	職務 176：運輸物流類主管	370	職系 8：生產_直接員工	442
職務 135：半導體設備工程師	288	職務 177：外務 / 快遞 / 送貨	372	職系 9：研發	443
<b>(十) 品保 / 品管類</b>		職務 178：小客車 / 計程車及小貨車司機	374	職系 10：維修技術服務	443
職務 136：品管 / 品保主管	290	職務 179：大貨車及其他類司機	376	職系 11：企劃行銷 / 專案管理	444
職務 137：品管 / 品保工程師	292	職務 180：倉儲物流人員	378	職系 12：業務	444
職務 138：可靠度工程師	294	<b>(十四) 營建 / 製圖類</b>		職系 13：客服	445
職務 139：硬體測試工程師	296	職務 181：營建主管	380	職系 14：工程規劃	445
職務 140：測試人員	298	職務 182：內業工程師	382	職系 15：工程施作	446
職務 141：IC 封裝 / 測試工程師	300	職務 183：工務人員 / 助理	384	職系 16：採購 / 資材	446
職務 142：軟韌體測試工程師	302	職務 184：水電工程師	386	職系 17：物流 / 倉管	447
職務 143：EMC / 電子安規工程師	304	職務 185：營造工程師	388	職系 18：設計類人員	447
職務 144：ISO / 品保人員	306	職務 186：工地監工 / 主任	390	職系 19：文創 / 藝術工作	448
職務 145：品管 / 檢驗人員	308	職務 187：CAD / CAM 工程師	392	職系 20：教育 / 研究工作	448
<b>(十一) 環境安全衛生類</b>		職務 188：建築設計 / 繪圖人員	394	職系 21：醫療專業 / 技術人員	449
職務 146：勞工安全衛生管理師	310	職務 189：機械設計 / 繪圖人員	396	職系 22：醫療 / 保健服務人員	449
職務 147：環境工程人員 / 工程師	312	職務 190：室內設計 / 裝潢人員	398	職系 23：保全類職系	450
職務 148：廠務	314	<b>(十五) 傳播藝術 / 設計類</b>		職系 24：其他	450
職務 149：廠務助理	316	職務 191：多媒體開發主管	400	<b>3 調薪制度分析</b>	
職務 150：勞工安全衛生管理人員	318	職務 192：展場 / 櫥窗佈置人員	402	調薪資訊摘要	452
<b>(十二) 操作 / 技術 / 維修類</b>		職務 193：多媒體動畫設計師	404	調薪幅度分析	452
職務 151：領班	320	職務 194：平面設計 / 美編人員	406	調薪方式分析	452
職務 152：作業員 / 包裝員	322	職務 195：網頁設計師	408	調薪頻率分析	453
職務 153：電機工程技術員	324	職務 196：美術設計	410	<b>4 福利政策調查</b>	
職務 154：CNC 機台操作人員	326	職務 197：商業設計	412	(一) 工作條件	456
職務 155：CNC 電腦程式編排人員	328	職務 198：工業設計	414	(二) 假勤規定	457
職務 156：車床人員	330	職務 199：影片製作技術人員	416	(三) 福利事項	458
職務 157：沖壓模具技術人員	332	<b>(十五) 文字編譯類</b>		<b>5 外派政策報告</b>	
職務 158：塑膠模具技術人員	334	職務 200：日文翻譯 / 口譯人員	418	(一) 海外派駐政策	470
職務 159：機械加工技術人員	336	職務 201：文編 / 校對 / 文字工作者	420	(二) 海外派駐津貼	471
職務 160：塑膠射出技術人員	338	<b>(十六) 其他類</b>		(三) 個人綜合所得稅及保險	476
職務 161：噴漆人員	340	職務 202：護理師及護士	422		
職務 162：焊接及切割技術員	342	職務 203：藥師	424		
職務 163：機械裝配員	344	職務 204：營養師	426		
職務 164：其他機械操作員	346	職務 205：社工人員	428		

## 參加調查公司背景分析

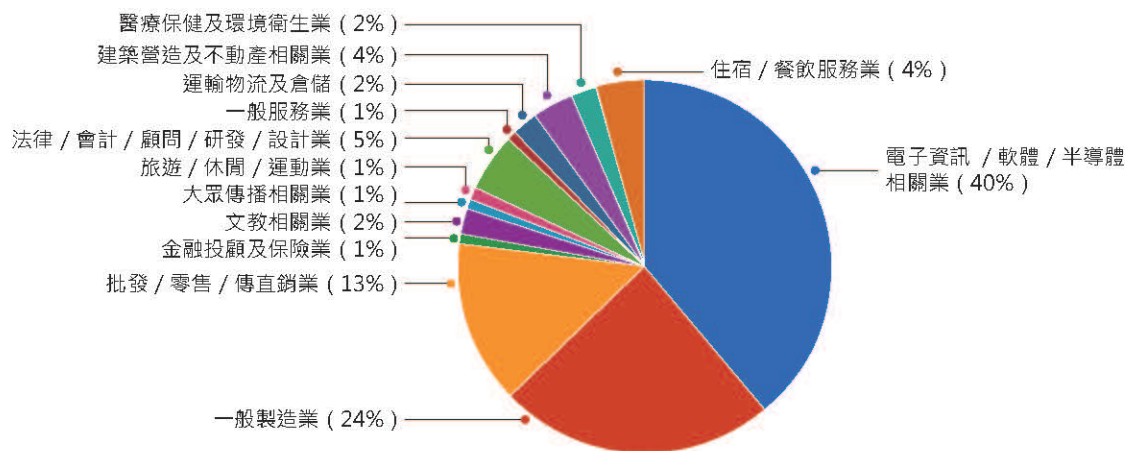
2021 年參與薪資福利調查的有效樣本為 1010 家。  
其中傳統製造業最大宗，佔 27%(277 家)，  
其次為知識密集服務業佔 26%(261 家)，  
電子製造業佔 25%(250 家)，  
一般服務業佔 22%(222 家)。



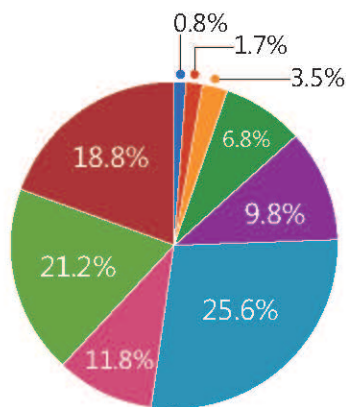
### 四大產業定義說明

產業大類	包含產業項目
電子製造業	電信及通訊相關業、電腦及消費性電子製造業、光電及光學相關業、電子零組件相關業、半導體業
傳統製造業	食品菸草及飲料製造業、紡織業、鞋類 / 紡織製品製造業、傢俱及裝設品製造業、紙製品製造業、印刷相關業、化學相關製造業、石油及煤製品製造業、橡膠及塑膠製品製造業、非金屬礦物製品製造業、金屬相關製造業、機械設備製造修配業、電力機械設備製造業、運輸工具製造業、精密儀器及醫療器材相關業、育樂用品製造業、其他相關製造業、建築或土木工程業、建物裝修或空調工程業、農產畜牧相關業、林場伐木相關業、漁撈水產養殖業、水電能源供應業、能源開採業、其他礦業、土石採取業
一般服務業	批發業、零售業、傳直銷相關業、運動及旅遊休閒服務業、住宿服務業、人力仲介代徵、租賃業、餐飲業、汽機車維修或服務相關業、婚紗攝影及美髮美容業、徵信及保全樓管相關業、其他服務相關業、運輸相關業、倉儲或運輸輔助業、郵政及快遞業、不動產業、環境衛生相關業、政治機構相關業、宗教 / 職業團體組織、社會福利服務業、住宿服務業、餐飲業
知識密集服務業	軟體及網路相關業、金融機構及其相關業、投資理財相關業、保險業、教育服務業、出版業、藝文相關業、電影業、廣播電視業、廣告行銷 / 傳播經紀業、法律服務業、會計服務業、顧問 / 研發 / 設計業、建築規劃及設計業、醫療服務業

產業類別

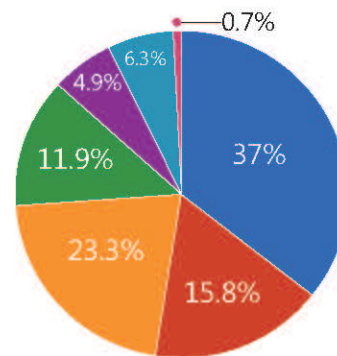


公司規模與型態



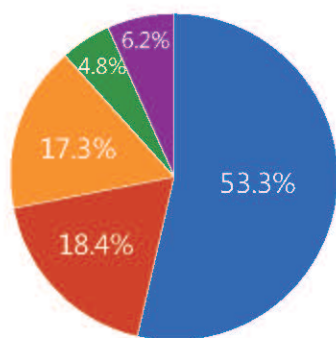
資本額區間

- 100 億以上
- 50 億 ~ 100 億
- 25 億 ~ 50 億
- 10 億 ~ 25 億
- 5 億 ~ 10 億
- 1 億 ~ 5 億
- 5 千萬 ~ 1 億
- 1 千萬 ~ 5 千萬
- 1 千萬以下



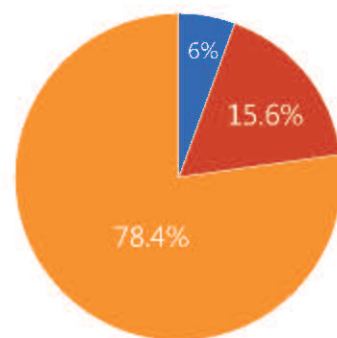
公司地區

- 台北市 (374 家)
- 新北市 (160 家)
- 桃竹苗 (235 家)
- 中彰投 (120 家)
- 雲嘉南 (50 家)
- 高屏 (64 家)
- 其它 (7 家)



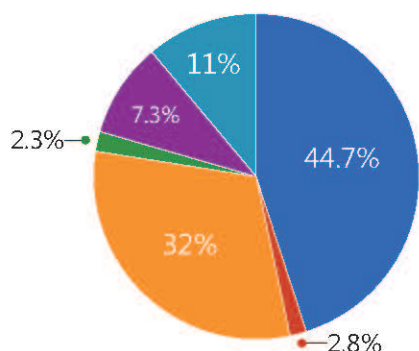
員工人數

- 100 以下 (538 家)
- 100-200 (186 家)
- 200-500 (175 家)
- 500-1000 (49 家)
- 1000 以上 (62 家)



本地與外商比例

- 本地外商合資 (60 家)
- 外商公司 (158 家)
- 本地公司 (792 家)



公司型態

- 公司無股票 (451 家)
- 興櫃公司 (28 家)
- 有股票 (無公開發行) (323 家)
- 公開發行公司 (23 家)
- 上櫃公司 (74 家)
- 上市公司 (111 家)

## 職務 5：人力資源人員

### 職務摘要：

負責招募與甄選、訓練與發展、薪酬福利、員工關係、績效評估等工作。

### 職務說明：

1. 維護企業內部人力資源之相關紀錄。執行人員招募、甄選與任用，以解決公司的人力需求問題。
2. 設計、管理與執行公司的績效管理系統，並運用績效評核結果，提供管理上決策之參考。
3. 規劃人力運用的預算，建立與維持公司的薪酬系統與工作規則、管理員工福利制度與退休金方案，並提供人事管理報表。
4. 規劃公司的訓練發展體系，進行訓練與發展之需求分析、規劃、執行與成效評估。
5. 進行工作分析，作為日後部門進行職務盤點、職務分配、人力配置、部門職掌及職務說明書建立時的參考依據。
6. 規劃、指導與協調所有與員工相關的問題（如：雇用契約、薪酬、勞動相關法令、員工關係等），並主動針對需改進的政策提出建議，以達成最佳的管理成效。

### 職位說明：

職位名稱	市場代表性職稱	職位需求描述
高級專員	人力資源人員	需具備人力資源領域之專業知識與技能，根據人力資源相關作業規範，在預定的時間內完成被交付的工作。具備溝通協調、衝突處理、壓力管理與歸納出解決方案的能力。
專員	人資專員	需具備人力資源相關作業流程的專業知識與技能，良好的溝通協調、專案管理能力及執行力，尚需具備耐心細心等特質。工作內容需收集不同來源的資訊，並做出分析比較的結果。
辦事員	人資助理	需具備處理公司作業流程例行工作之基本知識。工作內容須依標準作業程序執行工作，有時候需要處理簡易異常事件。

## 職位薪資：

	薪資項目	P25	P50	P75	AVG	公司家數	在職人數	職位條件
不分職位	年本薪	375,948	432,000	499,200	440,106	705	1533	
	固定年薪	414,000	468,000	537,000	473,313			
	保障年薪	429,000	498,400	576,550	509,293			
	年薪總額	462,212	538,501	630,000	548,576			
	獎金佔年 薪總額 %	8	14	18	13			
高級專員	年本薪	472,092	528,600	600,000	531,076	318	465	大學以上 5年(含)~10年 相關工作經驗
	固定年薪	508,200	552,000	628,800	566,555			
	保障年薪	542,800	607,150	696,108	616,030			
	年薪總額	573,300	658,800	746,578	666,655			
	獎金佔年 薪總額 %	9	14	20	14			
專員	年本薪	384,000	420,000	457,200	421,133	429	758	大學以上 3年(含)~5年 相關工作經驗
	固定年薪	417,600	448,800	488,400	451,835			
	保障年薪	431,000	480,000	532,000	483,878			
	年薪總額	457,500	516,200	574,000	518,805			
	獎金佔年 薪總額 %	8	13	17	12			
辦事員	年本薪	312,000	342,840	372,000	346,785	137	183	專科以上 1年(含)~3年 相關工作經驗
	固定年薪	340,800	372,000	408,000	376,132			
	保障年薪	364,000	399,072	430,800	402,477			
	年薪總額	390,860	427,200	472,800	432,412			
	獎金佔年 薪總額 %	8	13	17	12			

# 《104 薪資福利調查報告 2021 版》訂購單

基本資料				
公司名稱		統編		連絡電話
部門		職稱		手機
購買人		E-mail		
公司地址				
優惠方案				
原價 NT12,000 · 優惠價 NT9,000 元(未稅) · NT9,450(含稅)				
(購買即享有 2021-2022 年度【104 薪資福利調查書面報告】一本 + 線上即時查詢薪資福利)				
*免費加贈 2021 薪調研討會線上課程影片+三堂薪資福利實務課程				
發票寄送資訊 (104 已改用 Email 寄送電子發票，列印後即可使用。請填寫發票收件人資訊)				
<input type="checkbox"/> 個人發票				
● 電子發票收件人 Email : _____ <input type="checkbox"/> 同上				
<input type="checkbox"/> 公司發票				
● 公司抬頭 : _____ <input type="checkbox"/> 同上				
● 統一編號 : _____ <input type="checkbox"/> 同上				
● 電子發票收件人 Email : _____ <input type="checkbox"/> 同上				
注意事項				
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 填妥後請回傳至：(02)7702-6104 或 回覆：<a href="mailto:ha.ts@104.com.tw">ha.ts@104.com.tw</a>，並來電確認(02)2912-6104#6288 俞小姐，感謝您的協助！</li> <li>● 購買即享有線上即時查詢薪資福利</li> <li>● 凡享有折扣資格者，請於繳費時自行扣除，溢繳者恕不退費且匯費不內扣。</li> <li>● 購買人了解產品特殊性，恕不接受退款。</li> </ul>				請蓋發票章或單位章
付款方式				
<input type="checkbox"/> A 電匯/ATM (請註明預計付款日：____月____日)		帳戶：臺灣銀行新店分行(銀行代碼：004) 帳號：359600+公司統一編號 <b>※電匯/ATM 收據請連同本訂購單一併回傳</b> 戶名：一零四資訊科技股份有限公司 無統一編號或保險業者： 請匯至兆豐國際商業銀行新店分行(銀行代碼：017)·帳號：04609012104		
<input type="checkbox"/> B 信用卡付款		請填寫下方信用卡授權資訊		
信用卡授權資訊				
持卡人姓名：		連絡電話：		
信用卡別： <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> 聯合信用卡				金額：NT _____ (NT9,450 含稅)
信用卡卡號：_____ - _____ - _____ - _____				有效期限：_____ 月 _____ 年
發卡銀行：		持卡人簽名：  (需與信用卡上之簽名相同)		