

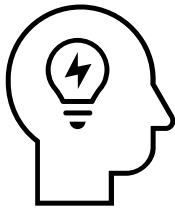
面試技巧全攻略

104 帶你飛!



懶人包精華重點

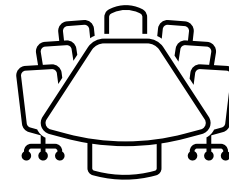
企業安排求職
面試的目的



求職面試的
類型與流程



面試前、中、後的
關鍵要領





企業安排求職面試的目的

求職面試

不是考試，而是雙向溝通的過程



公司能滿足
我的期待嗎？

你與應徵職務及
公司適配嗎？



企業舉行求職面試的目的？

澄清基本資料

學歷
經歷

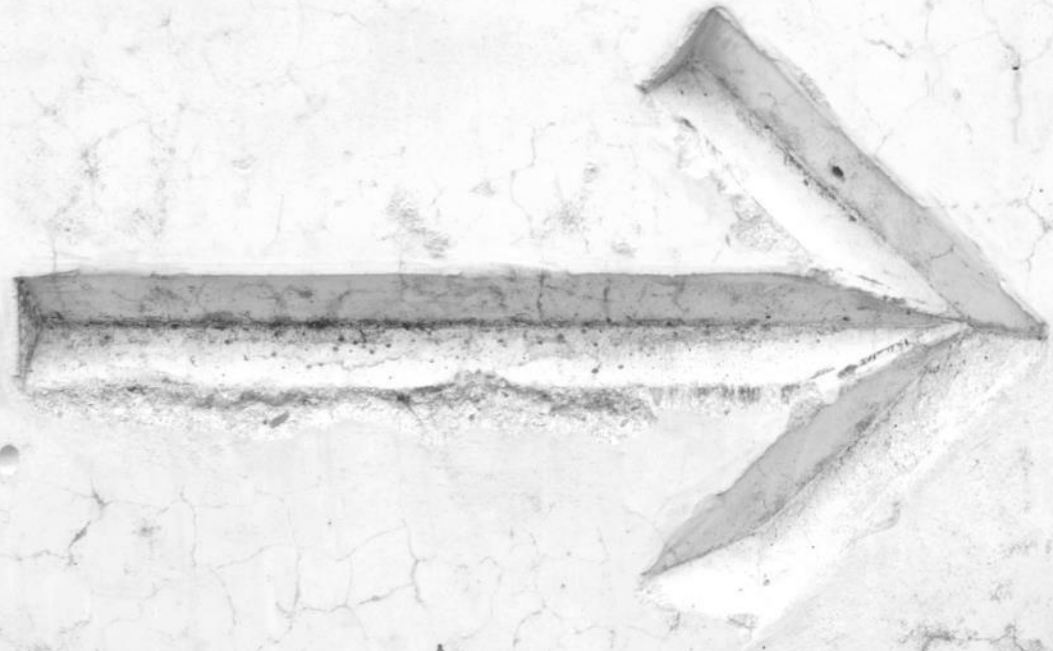
了解應徵動機

職務
公司

測試職業能耐

知識、技術、能力
特質、價值觀

求職面試的 類型與流程



求職面試實施方式



一對一



多對一

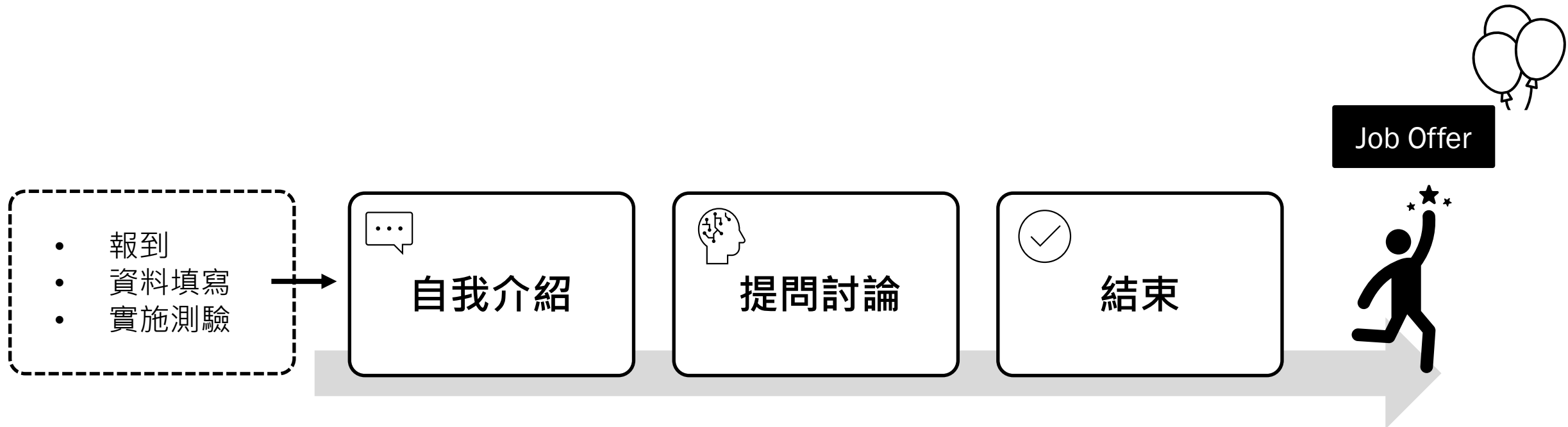


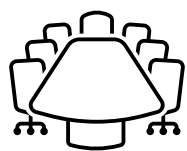
一對多



情境模擬

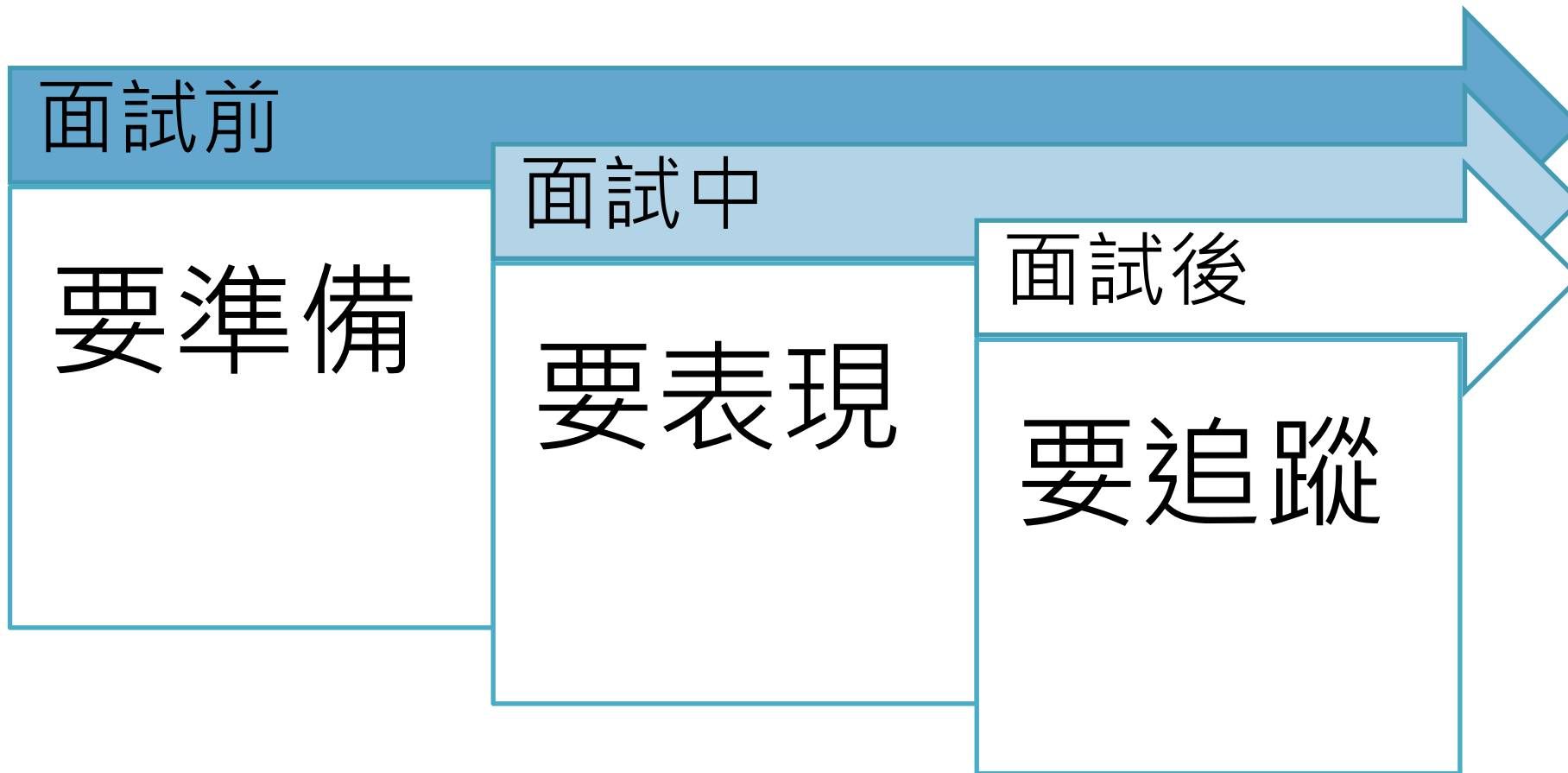
面試常見流程





面試前、中、後的關鍵要領

求職面試歷程與成功原則



面試 準備要點

面試前準備要點

接受

面試邀請要點

掌握

求才資訊

準備

服裝儀容

接受

面試邀請要點

當接獲電話邀約面試時的應對方式

5 大必獲得資訊：

1. 面試時間
 2. 面試地點
 3. 聯絡姓名及電話
 4. 需準備的文件
 5. 面試方式及儀容要求
- 其他(如無法配合部分必須委婉告知)

PS: 通常企業在電話邀請確認後，仍會以電子郵件通知。

- **千萬不要在電話裡面問 【薪水】**

掌握

求才資訊



資訊收集方法：
人力銀行網站、
Google、雜誌媒體等
管道。

➤ 了解求才職務的相關資訊

工作內容
條件要求

➤ 了解邀約企業的基本資料

公司基本資料、經營理念、公司產品
企業發展沿革、經營特色
財務資訊(資本額)
員工人數
工作環境與職涯發展

正式

休閒

會計、經濟、法律、金融、業務

工程、科技、資訊、文創、醫護

準備

服裝儀容



圖片來源:104人力銀行

老闆不認識你 面試衣著，反映了你的求職態度



服裝儀容基本禮貌



頭髮

修剪整齊、最好不要染髮(露出瀏海)



臉色

前一天請勿熬夜，女生可施淡妝



服裝

整齊清潔、與所應徵之工作職務相搭配，
取下身上飾物



指甲

事先修剪，注意個人的衛生習慣

面試 準備要點

面試中準備要點

基本不失分

面試
禮儀

面試第1題

自我
介紹

提問與回應

面試
常見

面試禮儀

- 報到前：不遲到且先到盥洗室整理儀容。
- 報到姿態：態度從容、抬頭挺胸。
- 避免干擾：手機關掉/靜音。
- 等待時準備：再次閱讀求才條件與履歷內容或參考公司文件。
- 保持微笑、點頭、問好。
- 溝通時注意眼神交會。



坐姿

- 只坐椅子的3分之2
- 雙手放膝上
- 身體背部不靠椅背
- 女性雙腳併攏



錯誤坐姿

當桌子寬度較窄，求職者千萬不要把手放桌上，面試官容易產生被侵犯領域的感受。



(X)

(X)

微笑，開啟正向印象





面試常見第一題：自我介紹

小訣竅：把自傳內容摘要成1-2分鐘自我介紹

1. 問好。
2. 介紹自己姓名、學習背景。
3. 感謝獲得這次面試機會。
4. 可簡要說明對產業或公司的了解
5. 介紹自己為何投遞及適合該應徵職務。
6. 表達進入公司的期待與收尾。

自我介紹範例

問好

主管，您好!!

基本資料

我的名字是_____。

(1) 【學歷】畢業於_____，_____。

(2) 【學歷】之前主要的專業學習在_____。

很榮幸今天能受邀參加貴公司【應徵職稱】_____一職的面試。

產業認識

【產業認識】

(1) 我知道台灣產業在_____產業正在發展。貴公司也在這產業下經營。

(2) 我知道貴公司是屬於_____產業，我平時也經常接觸這產業的相關資訊。

證明你可以
專業/經驗/個人特質

【專業學習】我從大學期間對_____的專業工作就相當投入，希望自己畢業後能朝向這方向發展。

我在學校修習過_____、_____等專業課程，也有【工作經歷、報告等】_____經驗，這些經驗讓我更了解這領域的實務及確認自己想往這專業方向及培養個人專業職能。

此外，我認為自己是一位【特質】_____的人，相信這也是一位專業工作者應具備的特性。因此，我希望能有機會爭取這份工作。

感謝與期待收尾

以上，是我簡短的自我介紹，期望能有機會進入貴公司效力，如主管有不清楚的地方，也煩請主管提問，我再做詳細說明。謝謝

求職面試 常見題目與回應

1. 說說你目前對這個工作的了解
2. 說說看你的優缺點
3. 你之前負責的工作是什麼
4. 你為何離開之前的工作
5. 過去的工作讓你記憶最深刻的時候是什麼
6. 過去生活讓你最驕傲與最挫折的事情是什麼
7. 為什麼要來應徵/申請我們公司
8. 在未來5~10年中，你的規劃
9. 最後，有什麼問題想問的

說說你目前對這個工作的了解

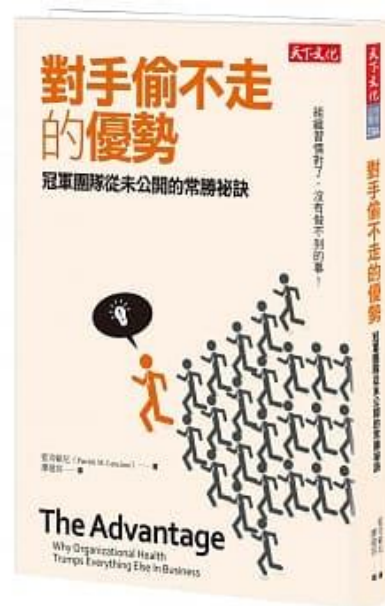
若沒有相關經驗
則必須在網路求才資訊上取得掌握

104 X
新北市政府



說說看你的優缺點吧！

著重於與應徵職務所需的能力與特質的優勢
並把缺點說成優點



你之前負責的工作是什麼？

確認資料中活動內容，說故事時間



CONTENT

掌握STAR的具體化原則

S (Situation) : 當時狀況

T (Task) : 工作任務

A (Action) : 行動與措施

R (Result) : 產出結果

你為何離開之前的工作？

不要說前公司的壞話。
若是被解雇，可換個說法繞過這個問題



過去的工作讓你記憶最深刻的時候是什麼？

沒有對錯，試圖展現個人工作價值與態度



過去生活讓你最驕傲與最挫折的事情是什麼？

磨練壓力與挫折因應及反思能耐



為什麼要來應徵/申請我們公司？

掌握公司資訊，展現未來貢獻、認同



在未來5~10年中，你的規劃？

體現企圖與穩定性，從基層歷練到發展



最後，有什麼問題想問的？

先問工作要求、再問薪水福利

安全性的提問:

- 請問今天面試後，大概甚麼時間會通知結果
- 請問如果公司今天錄取我了，在報到之前有甚麼我需要先準備的。
- 部門人力現況

企圖性的提問:

- 這份工作的工作內容與責任要求
- 職務未來發展規劃
- 公司(部門)未來的發展方向與挑戰

必失敗的面試回答 切記!!

- 我什麼事都可以做...
- 這個工作可以讓我學到很多，請給我一個學習的機會...
- 我計畫x年後要出國進修(研究所)...
- 我晚上在補習準備國家考試...



面試 準備要點

面試後要如何乘勝追擊 | 感謝信具關鍵作用

感謝信的功用

01

再次表達
邀請感謝



02

總結最想讓
面試官記住的內容



03

澄清或回應當時
沒有回答的問題



04

再次表達企圖與
期待接獲錄取通知



求職面試的本質

無論面試官問什麼問題，他其實都想知道：

你能做嗎？ (你的知識、技術、能力與特質)

你想做嗎？ (你的興趣及工作熱情)



練習、練習、再練習

意猶未盡?



104職涯衝刺班 線上6小時網課+搭配專屬求職導師
(免費活動 7月底截止，報名從速喔)

104

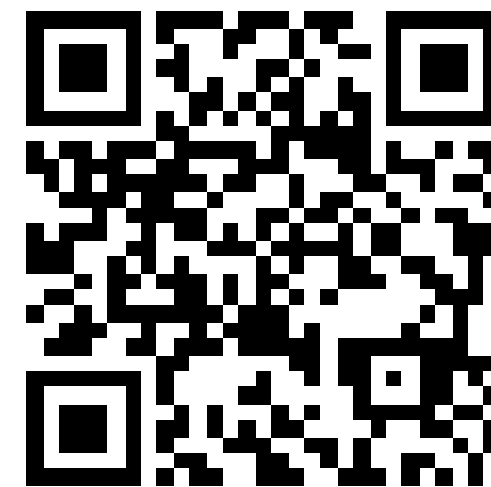
應屆畢業生必修-最實用的

求職線上衝刺班來了

履歷/自傳/面試 一網打盡

#104全新企劃 #手把手線上課程 #專屬導師

TOP求職衝刺班
免費報名 >>



<https://104student.pse.is/48n9dj>

還有很多問題？

就上104新鮮人專區 一站滿足你的所有求職大小事!

求職資源策展



104人力銀行 新鮮人專區 新鮮人徵才博覽會

美力 喚起你的成就自信 月薪上場 80K 美語教練/訓練官接班人 擴大招募

關鍵字(例: 工作職稱、公司名、技能專長...) | 地區 | 職務類別

搜尋

月薪35K+ 畢業生請進 助理內勤 門市3萬起 軟體工程 儲備幹部

不限科系! 科技業工作 - 完全解析 -

推薦工作

不限科系 薪水不錯 注重生活 數位人才

門市銷售 行政管理 儲備幹部 愛用新人

門市人員
金豐電器股份有限公司
苗栗縣苗栗市 | 經歷不拘...
月薪28,000元以上

Garmin 科技生活體驗館 - 門市人員
英達資訊有限公司
新竹縣竹北市 | 經歷不拘 | 專科
月薪29,000~35,000元

【北區直營店】兩人組銷售專員
藍棋有限公司
桃園市桃園區 | 經歷不拘...
待遇面議

新手任務(0/2) 收合

輸入畢業科系
看看學長姐在做什麼

請輸入科系名稱

搜尋

多樣化找工作主題推薦



<https://104student.pse.is/455g2b>



版權所有，請勿散播、翻印。