

# 年後搶才蜂擁!

是機會？還是命運？

104集團行銷長 張寶玲

2023.2.6

# 兔年開春 史上最大缺工潮

**5.2 萬家企業**  
同時搶才 史上單月最多

**98.8 萬個工作機會**  
年後開工同期最高



# 兔年轉職潮 求職行為

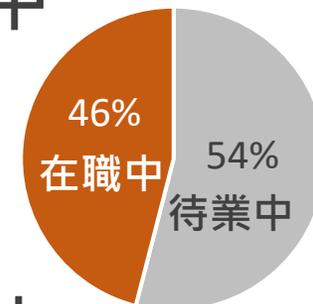
51 萬人  
有求職行為

29.8 萬人  
主動應徵

21.2 萬人  
其他求職行為  
登入104、更新修改履歷等

13.7 萬人在職中  
最近3年年後 最高占比

16.1 萬人待業中  
最近3年年後 最低占比



人才缺口 98.8 萬人 > 求職人口 51 萬人  
史上缺工潮持續中

# 「大缺工」喊了3年！兔年，是機會？還是命運？

我們看到這些Issue：

- 1 51萬人有求職行為，年減5.4%
- 2 29.8萬人主動應徵，年減7.9%
- 3 45歲以上中高齡主動應徵人數 合占17.2%，  
最近3年最高 (同期2月，2022占14.9%、2021占13.3%、2020占12.4%)

104提出solution

幫助企業在少子化的時代中，翻轉缺工宿命。



兔年大缺工

# 企業搶才全攻略

主動出擊，搶人大戰如何布局？

## 企業痛點

- 一. 企業找人**難**
- 二. 企業需求仍**強勁**
- 三. 經濟撲朔**迷離**

## 企業搶才三支箭

**邀** 主動邀約

**備** 儲備人才

**擴** 擴大中高齡人才

猜一猜：台灣的工作年齡人口數？

2021年

—

1630萬人

70年

—

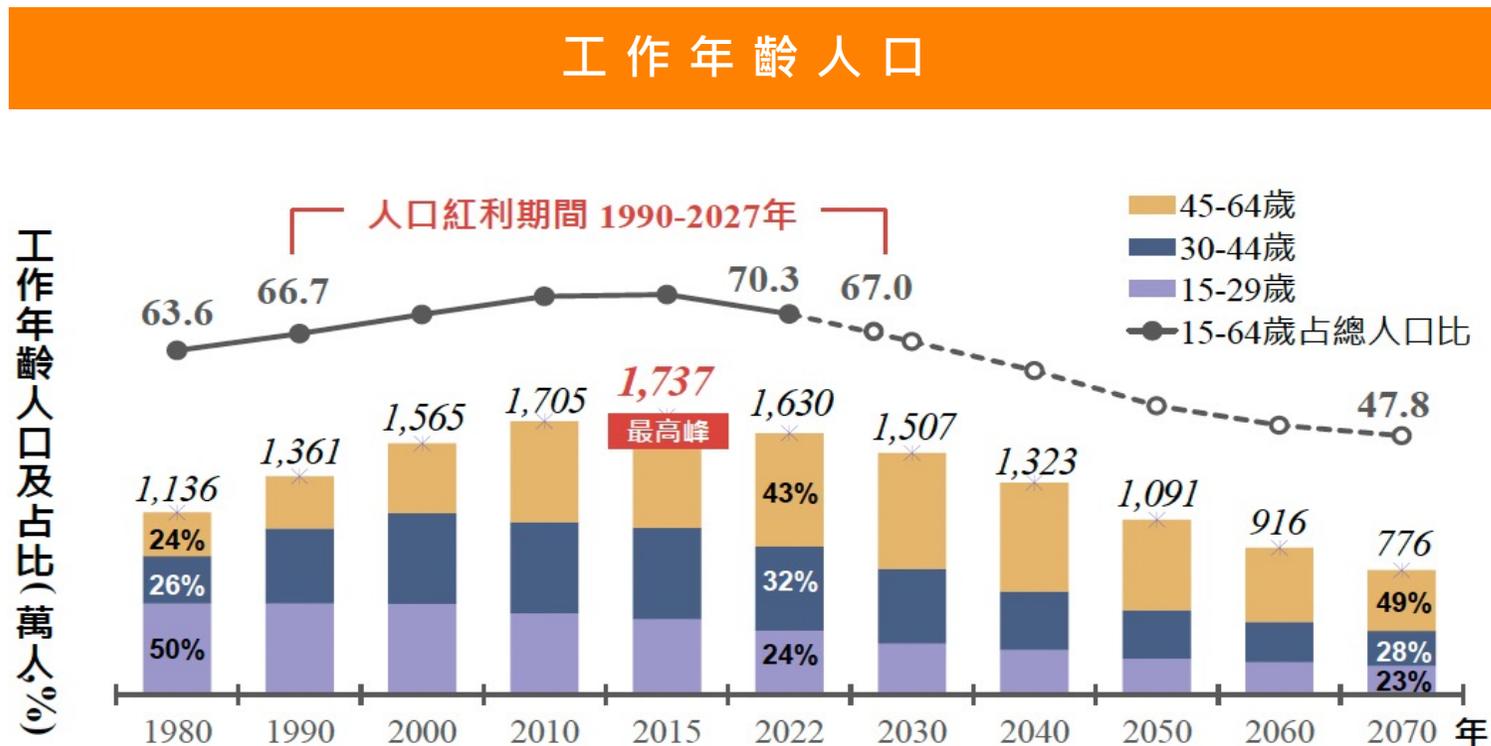
0 萬人以上

~1000 萬人

萬人以上

# 工作年齡人口中，45歲以上逐年上升

- 工作年齡人口相對充沛的人口紅利期間將於2028年結束
- 工作年齡人口不僅逐年減少，且漸呈高齡化，依中推估結果，45~64歲佔工作年齡人口比重預估由2021年之43%，上升至2070年之49%



說明1：工作年齡人口係指所對應年齡層之人口數，即15至64歲人口數，非指實際有工作（就業）之人數。  
 說明2：人口紅利期間係指人口紅利時期係指工作年齡人口相對其他年齡層較充沛，對經濟發展較為有利之時期；一般以工作年齡人口占總人口比率大於三分之二（約66.7%）作為衡量標準。  
 資料來源：國家發展委員會「中華民國人口推估（2022年至2070年）」，2022年8月。

# 2022年，台灣人口年齡中位數已到44歲

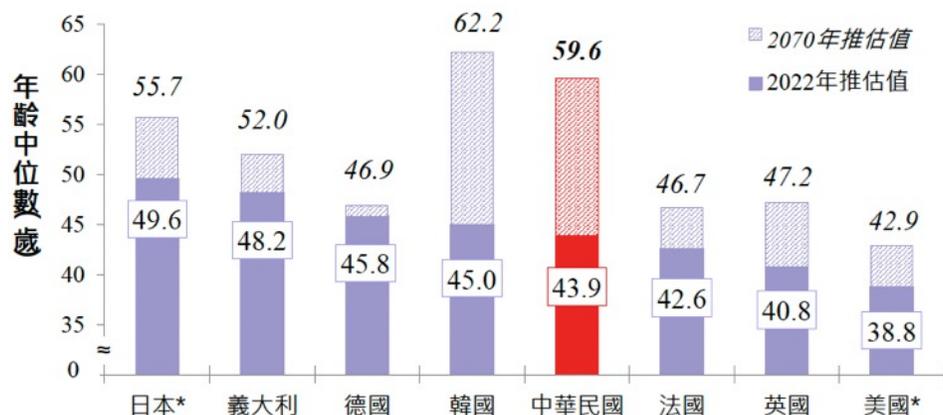
逼近中高齡的臨界點

25~44歲勞動力推估 2030年**減幅 14.1%**

45~64歲勞動力推估 2030年**增幅 19.2%**

## 主要國家人口年齡中位數

- 2022年，我國人口年齡中位數為43.9歲，居圖中所列國家第5位
- 2070年，我國人口年齡中位數將增加為59.6歲，躍升至所列國家第2位

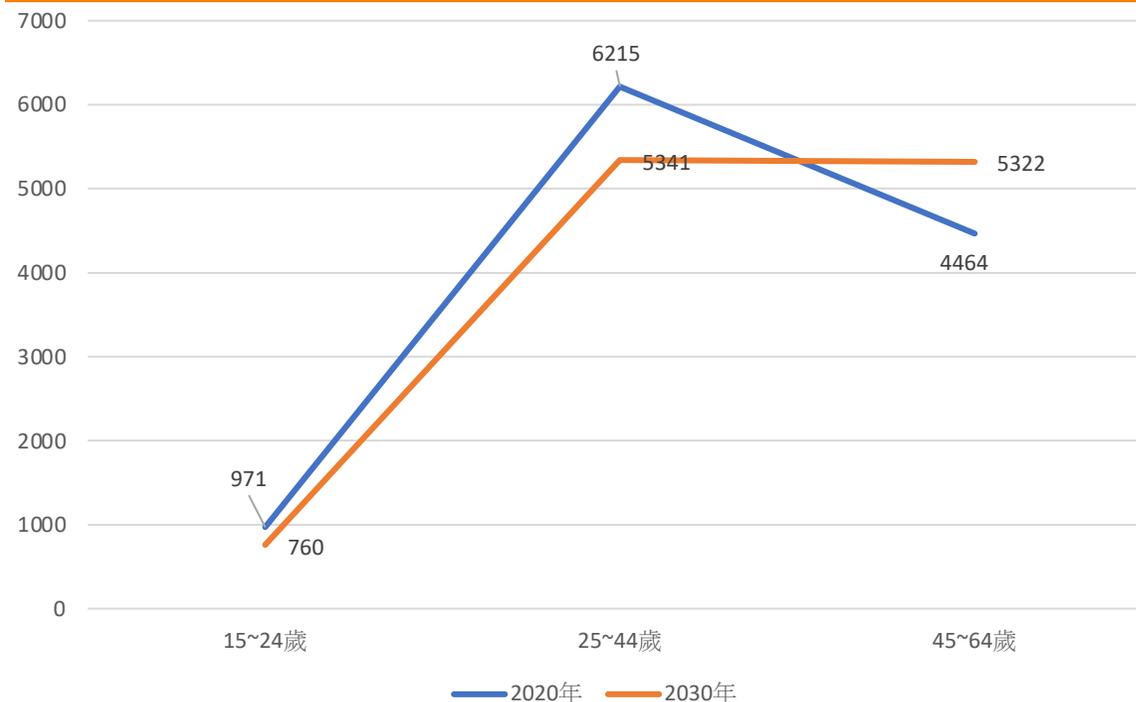


註：\* 美國為2060年資料、日本為2065年資料。

資料來源：中華民國 - 國家發展委員會「中華民國人口推估（2022年至2070年）」。日本 - 国立社会保障・人口問題研究所。韓國 - KOSIS KOREAN Statistical Information Service。美國 - US Census Bureau。法國、德國及義大利 - EUROSTAT。英國 - Office for National Statistic。國家發展委員會繪製。

資料源：[人口推計圖表彙編-2022年版](#)

## 2030年整體人力需求勞動力推估(千人)

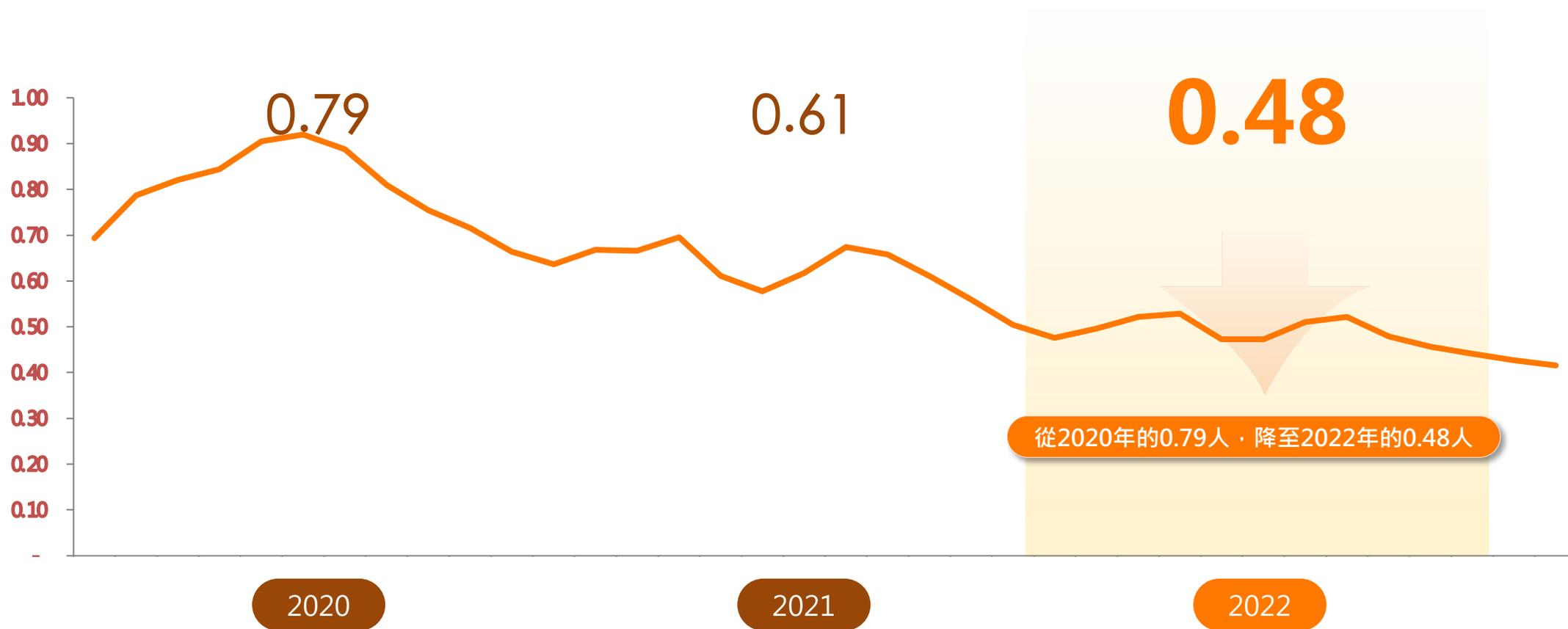


資料源：國家發展委員會[2030年整體人力需求勞動力推估](#)

# 企業需求增，求職者平，求才市場供需失衡

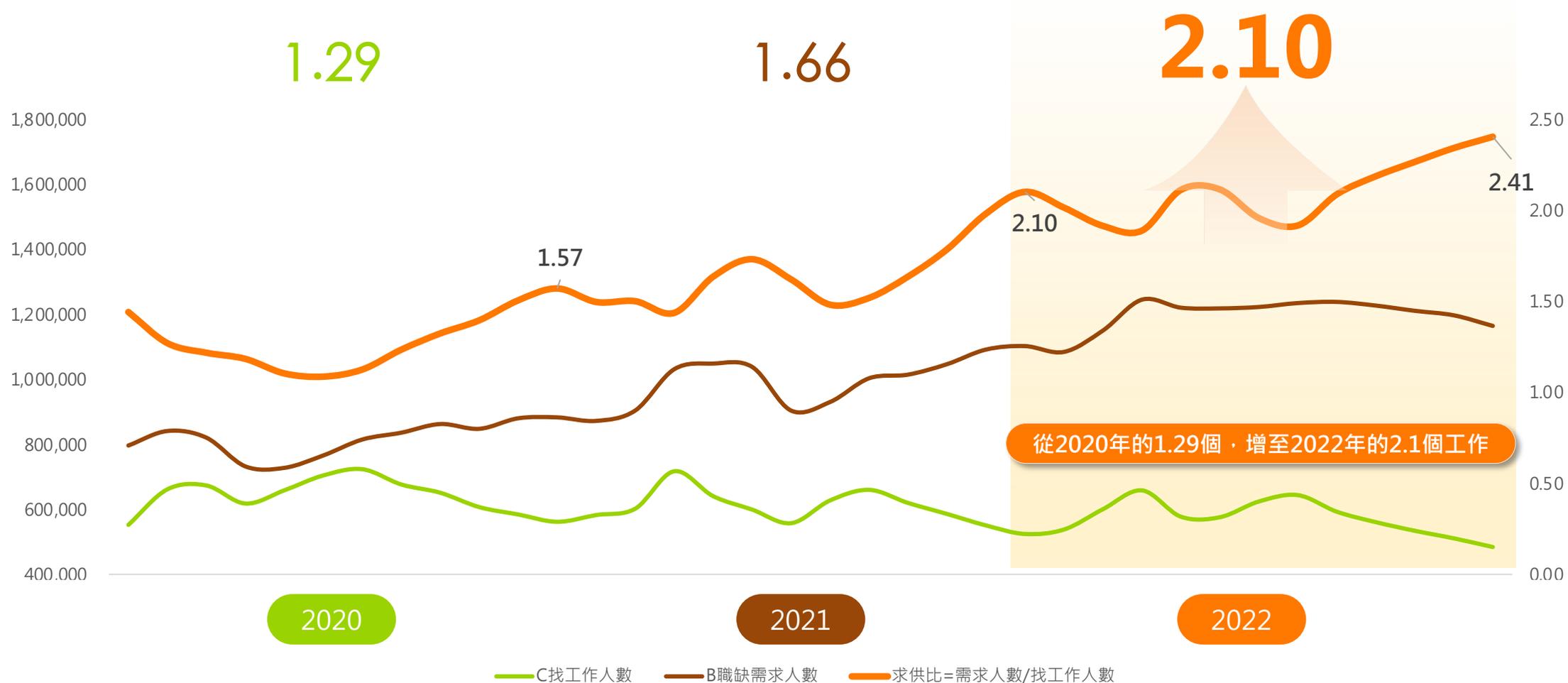
近三年，企業徵才漸趨困難！企業持續徵才，但少子化影響找工作人數無法同步增加

企業求才「供需比」(人才供應/人才需求，平均每個工作機會分到的求職者人數)



# 企業需求增，求職者平，求職市場機會大增

求職者「求供比」(工作機會/求職者平均位求職者可分到的工作機會數)



# 企業觀望全球景氣，但國內徵才不保守

2022年12月景氣持續藍燈！全球科技業相繼裁員

Google、IBM、微軟、美光、SAP等裁員數千人

但國內徵才困難，好人才難尋，**企業徵才並未轉趨保守**



資料源：國發會[https://index.ndc.gov.tw/n/zh\\_tw](https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw)

科技業裁員

Q 全部 新聞 圖片 地圖 影片 更多 工具

約有 123,000 項結果 (搜尋時間：0.23 秒)

聯合報  
全球科技業裁員潮德國SAP今年將砍3000人 | 聯合新聞網  
德國軟體巨擘思愛普公司 (SAP) 今天加入全球科技業裁員的行列，思愛普表示該公司今年擬裁汰3000人。法新社報導，總部設於沃爾多夫 (Waldorf) 的思愛普...  
3 天前

Yahoo奇摩新聞  
裁員風暴擴大 全球科技業三週砍逾5萬人  
2023年1月才過三個星期，全球科技業已經掀起裁員風暴，短短三週超過5萬人丟了工作，包含科技巨頭Google、IBM、微軟都接連宣布裁員上萬人，連金融業也...  
3 天前

工商時報  
裁員惡浪 撲向非科技業  
微軟和谷歌母公司Alphabet宣布大規模裁員，大多是因為疫情期間過度擴張人力，如今相對縮減人力。但傳統製造業在疫情期間並未擴充人力，如今縮減人力可見...  
2 天前

公視新聞網  
美科技業出現裁員潮IBM宣布將裁員約3900人 | 公視新聞網 PNN  
美國科技業再傳裁員消息，IBM禮拜三公佈2023年全年營收預測，同時宣布將裁員大約  
話題》美光拋震撼科技業裁員風暴滾雪球 - 工商時報  
3,838,448 · 721 · 0 · [TITLE CHANGED]

2022年12月22日 — 科技巨頭在疫情之下曾享受過一段高成長期，但為了應對通膨及美國經濟滑入衰退的風險增大，面對形勢逆轉的可能性，科技公司高層們警告，未來的日子會更...



# 2023 搶才三支箭

邀

主動邀約

備

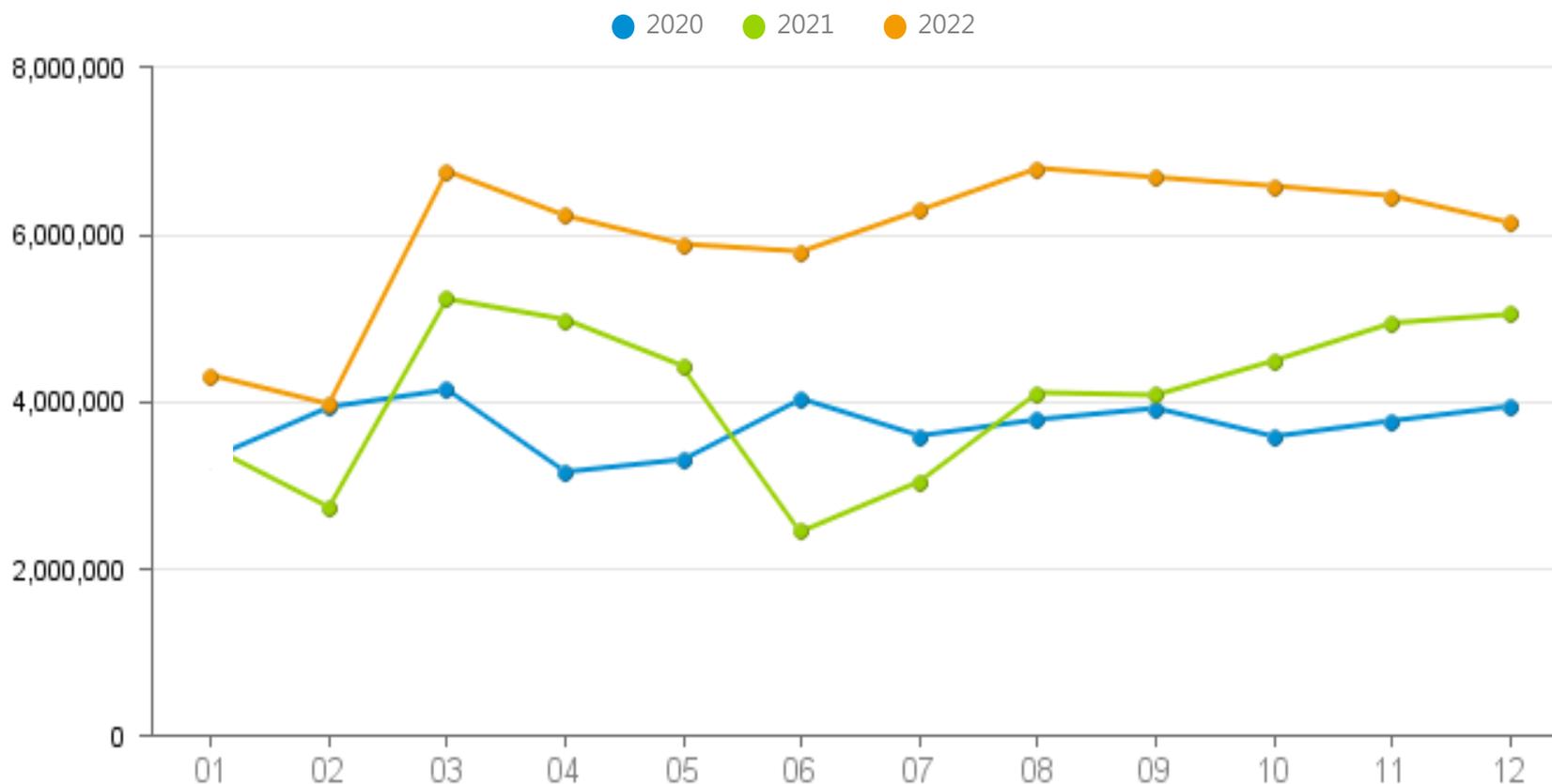
儲備人才

擴

擴大中高齡人才

# 求職者數量持平, 企業積極且**主動邀約**人才

2022年企業邀約人才的數量大幅成長，平均每月邀約數比2021年 **成長 147%**



邀約數

猜一猜：高階主管換工作，  
會是以下哪一種行為機率高？

1. 先離職後再慢慢找工作
2. 先潛水多方打探後，找到工作後再遞辭呈

## 2023 搶才三支箭

邀

主動邀約

備

儲備人才

擴

擴大中高齡人才

104人力銀行2022年人資F.B.I調查發現:

## 企業在高階與關鍵人才找人愈來愈困難，遇到人才斷點

2020 ~ 2021 年人才平均招募天數  
按一般職、主管職觀察

	2020年 人才平均招募天數	2021年 人才平均招募天數
一般職	37天	41天
主管職	46天	61天

資料來源：2022年人資F.B.I

企業未建立 / 運用「儲備人才庫」徵才主因

未建立

現有的徵才管道  
已能滿足招募需求

已建立未運用在徵才

人才庫裡的  
履歷活躍度不足

資料來源：2021年人資F.B.I

### 企業痛點 1

企業招募人才所需時間越來越長，特別是在主管職與專業職

### 企業痛點 2

企業自建人才庫未運用，除了活躍度不足外，調查發現無系統化管理。

solution

104高階及關鍵人才庫

解決企業  
人才斷點

## 104 高階及關鍵人才庫

目的:協助企業**更快找到對的關鍵人才**

來自104調查發現：有用人才庫機制可以縮短12-17天招募天數，但目前大多數的企業並沒有人才機制

2022 年人才平均招募天數 按一般職、主管職觀察



# 104 高階及關鍵人才庫

## 企業最大遠見 是為高階及關鍵職位儲備人選

### 104 推薦 優質人才



可接洽公開求職人才外，還有顧問推薦優質**潛水人選**，讓選才範圍不受限。

### 魅力指數 智慧選才



**AI 數據**協助分析人選資訊，快速判斷合適性；關注追蹤魅力人選，超前部署關鍵人才庫。

### 儲備 人才庫



建立關鍵人才庫，準確掌握人才職涯動態，維持緊密互動，讓企業的**人才部署無斷點**。

# 104 高階及關鍵人才庫

## 企業肯定

### 航空運輸業

企業規模：2000人      人才庫競爭力：PR 99  
人才庫數量：9          使用時間：6個月



HR：

主管現在對於這個系統大大滿意，有非常多的**優質人選**可以加入人才庫提早佈局。

對於主動關注我們的人才，104提供的服務讓協助我們持續經營與潛力人才的關係，這套系統能滿足一直在改變中的招募市場。

### 汽車零件製造業

企業規模：500+人      人才庫競爭力：PR 99  
人才庫數量：23          使用時間：8個月



HR：

功能很貼近使用，可以先預備公司營運上需要的人才提早備位。

有這套系統和104的顧問協助，**對於人才的意願掌握度很清楚**，已經成為關鍵人才佈局的重要平台。

# 104 職涯顧問APP 精準大數據提前布局

針對高階及專業人才，協助求職者關注心儀企業的職務，或是接受顧問邀請成為企業的關鍵人才

- APP透過AI大數據，每天推薦3筆值得關注的職涯機會給人才
- 經營人才和企業之間的關係
- 為每個職務提供一份客製的魅力報告
- 回答人才的職涯問題，協助人才進行職涯諮詢



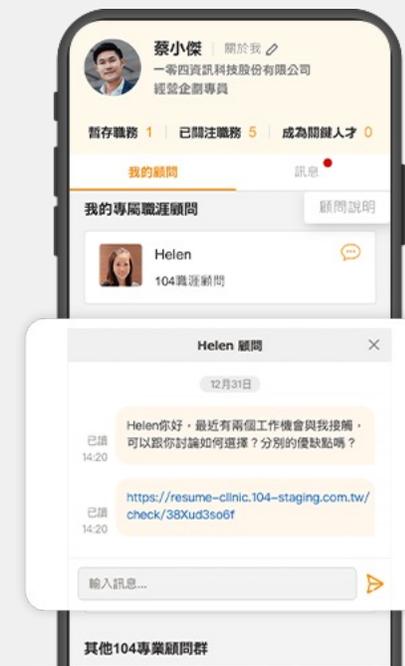
## 每日十分鐘快學

快速掌握職場新知



## 專屬魅力分析

快速比較現職與更快的工作機會



## 專業真人服務

一對一詢問職涯問題

# 104 高階及關鍵人才庫

## 人選肯定



專業領域：法務主管

43歲（女性） 工作年資：12年

接洽時間  
1.5M

職涯顧問推薦  
關注心儀職缺

與企業交流  
職務發展機會

獲得  
面試機會

OFFER  
審核中

我非常喜歡這樣的方式，市面上的獵頭公司太多，品質不一，且資訊都會串流。

對於我來說，104職涯顧問平台非常具有隱私性，能與企業直接交流很安心。



專業領域：生產管理主管

48歲（男性） 工作年資：25年

接洽時間  
2M

職涯顧問推薦  
關注心儀職缺

面談前與顧問  
瞭解職務發展機會

企業  
邀約面試

面試  
完成

謝謝104職涯顧問的推薦，面談過程很愉快，資訊也很清楚，跟以往的面談經驗不太一樣。

直接能討論職涯發展，是很有品質的媒合面談過程，後續在請你們多多協助。

## 企業不用中高齡的原因？

1. 體力與健康情況不佳
2. 記憶力學習力差
3. 3 C 數位能力差
4. 倚老賣老 不願意被年輕人管理

# 2023 搶才三支箭

邀

主動邀約

備

儲備人才

擴

擴大中高齡人才

# 50<sup>+</sup> 嚴選履歷表 去年齡、強優勢、可配合、要到談

## 即戰力高年級人選

- ✓ 已篩選面談
- ✓ 上手速度快
- ✓ 配合度較高



王高齡 女士

大學(專)

✓ 門市經驗

104 嚴選人才

門市營運管理約2年、人資招募/教育訓練/管理約21年

配合度高

友善熱情

學習力佳

會操作電腦

104 高年級 | 50<sup>+</sup>人才

登出



宗高玲 女士  
S000000127

✓ 門市工作經驗  
大專(學)

新北市新店區新北大道三段  
新冠疫苗接種：第三劑接種完成

瀏覽期限：2022-06-14

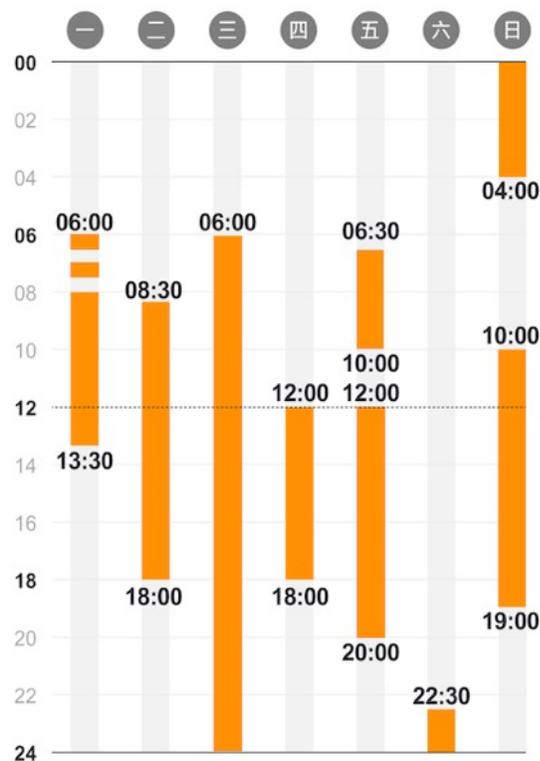
門市 嚴選

推薦說明 2022-05-30

- 溝通表達有條理、態度親和沒有距離。
- 30年進口車管理業務經驗，心態歸零調整完備，重拾再就業的信心。
- 顧客經驗豐富，擅長處理客戶問題，如：客訴及客戶忠誠度，可為門市創造銷售機會，適合門市顧客接待與銷售。
- 美國培訓經驗，接觸外國客人不擔心。願意學習新事物，自主複習加強記憶。
- 規律瑜珈運動11年，重視健康體態。

## 可工作時間

- ✓ 每週可工作 40小時以上
- ✓ 可輪班/排班



## 經驗與優勢

- 門市/店員/專櫃 | 10年以上  
量販流通業、鞋類 / 布類 / 服飾品零售業...  
曾任職公司：家樂福、頂好超市、Net
- 餐飲服務生 | 10年以上  
餐館業  
曾任職公司：麥味登、麥當勞
- 其他工作經驗說明  
其他工作經驗說明，帶入365報名補資料匯入的全部內容文字。

熟悉生鮮食材

會烹飪

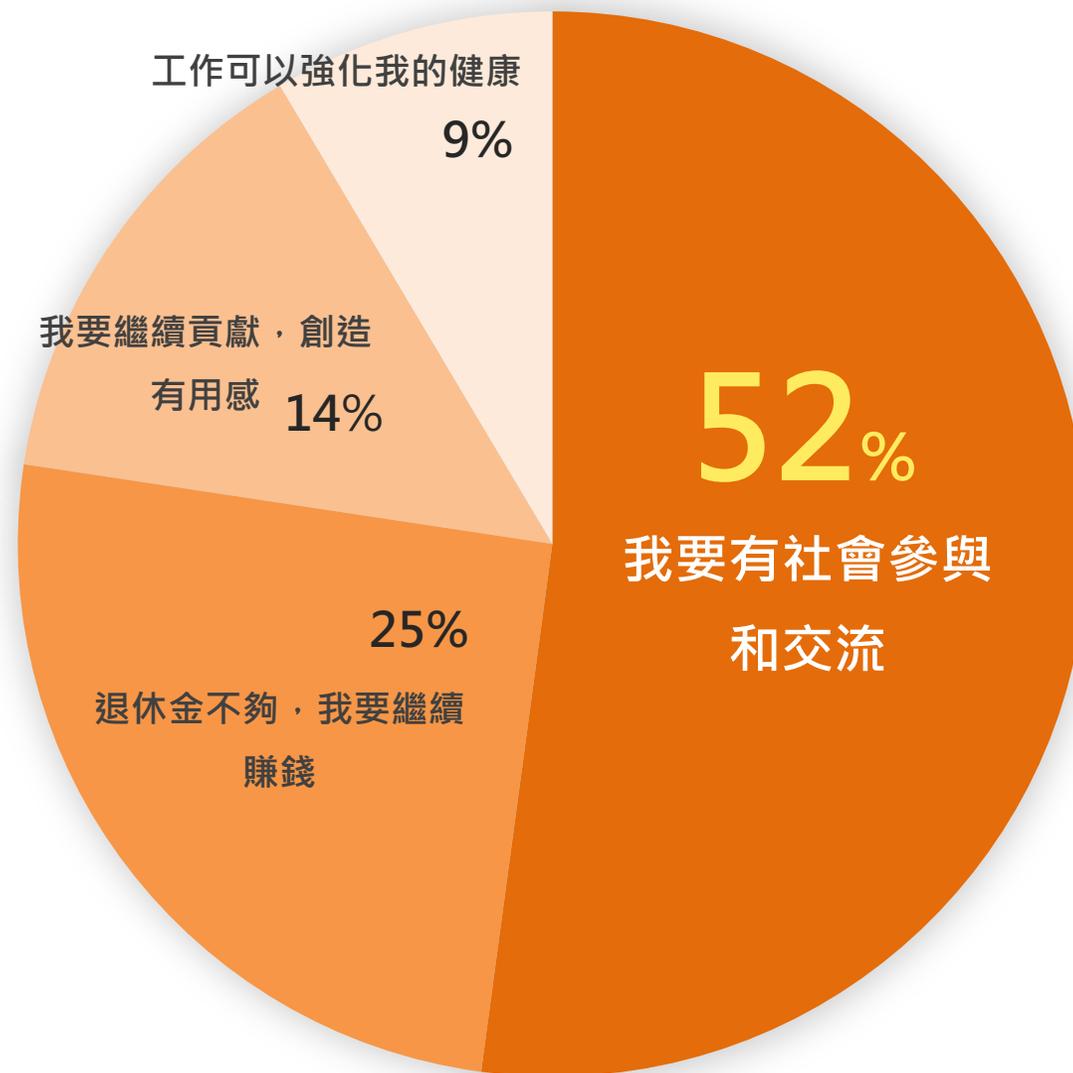
具銷售能力

友善熱情

配合度高

會操作電腦

# 中高齡再就業 的4大理由？



(資料源：104高年級50+會員 N=752人 2021/12/3-2023/1/31)

# 104高年級 50<sup>+</sup> 嚴選 幫助中高齡重返職場



**52歲**店員

百變化身代言自家產品Model助攻網銷



24歲店長大膽用**58歲**店員

一起青銀共創佳績



**63歲**退休

先蹲後跳門市重返高階工作

# 透過 高年級 50<sup>+</sup> 幫助職涯中斷 且找門市職缺的中高齡

中斷 半年 以上

80%  
被企業面談

70%  
被企業錄取

降低企業對**職涯中斷**的疑慮  
順利上工



# 2023 企業搶才三支箭

邀

主動邀約 ▶ 企業主動邀約搶得先機

備

儲備人才 ▶ 企業提前經營人才，未雨綢繆

擴

擴大人才 ▶ 讓中高齡成為企業的好幫手

兔年大缺工

# 轉職加薪

「大缺工時代」，

如何增能轉職 身價順勢上漲？

# 線上學習 轉職加分

整體學習管道多以「**線上學習**」為主

職場學習與證照學習主要為【**想增加自我價值**】，在證照學習中有43%是因為【**未來想轉職**】而學習

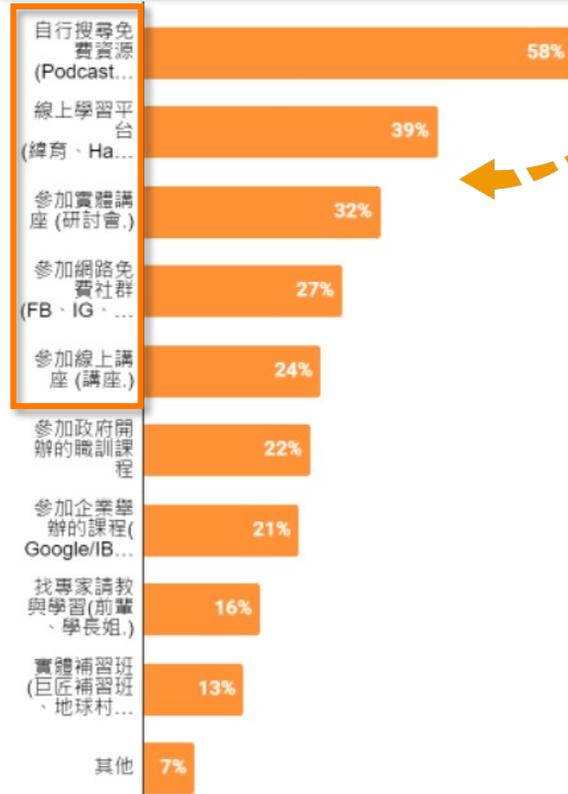
職場學習的學習管道中 **多屬「線上學習」** 為主，  
如自己搜尋網路免費資源外，線上學習平台、網路社群、  
線上講座等。

執行期間 2022年10月7日~10月14日

受訪者條件 2021年1月~2022年8月期間有更新履歷者

樣本數說明 回收3,007份有效問卷，在95%信心水準下，抽樣誤差為2%

職場&證照的學習管道來源排行榜



# 線上學習 轉職加分

整體學習管道多以「**線上學習**」為主

職場學習與證照學習主要為【**想增加自我價值**】，在證照學習中有43%是因為【**未來想轉職**】而學習

- 進行職場學習與證照學習共同主要原因：**想增加自我**，觀察：近一年(Y21疫情升三級) 面對社會與職場的動盪或轉變，晉而提升自我價值的學習，可因應求職市場的變化。
- 在證照學習的NO 2原因為「**未來想轉職，但領域不同進而學習**」，有別於職場學習較為突出，觀察：在轉職的職涯發展，在跨領率證照會是重要的敲門磚。

**執行期間** 2022年10月7日~10月14日

**受訪者條件** 2021年1月~2022年8月期間有更新履歷者

**樣本數說明** 回收3,007份有效問卷，在95%信心水準下，抽樣誤差為2%

為什麼想學習	排序	占比
想增加自我價值	1	65.2%
想持續精進原領域專業	2	46.9%
對領域新知感興趣	3	41.1%
未來想轉職，領域不同進而學習	4	26.3%
工作內容變動，有不熟悉的項目	5	19.0%

職場學習的原因排行榜

為什麼想證照學習	排序	占比
想增加自我價值	1	65.6%
未來想轉職，但領域不同	2	43%
想持續精進原領域專業	3	40.7%
對領域新知，感興趣	4	33%
想爭取升遷、加薪機會	5	26.6%

證照學習的原因排行榜

# 有證照邀約數增加 外語學習企業需求強

取得證照者，面試邀約增加35%

越文、泰文是成長最大的外語學習領域

■ Y22截至8月有證照比無證照，面試邀約數高出**3成5 (34.6%)**，證照對求職者對於特定職務會是個敲門磚。

學習精靈關注證照排行	
累計Y22/8月的關注數	
TOP1	Google Analytics
TOP2	TOEIC (多益測驗)
TOP3	乙級職業安全衛生管理員
TOP4	總幹事證照
TOP5	照顧服務員單一(丙)級技術士
TOP6	丙級會計事務技術士
TOP7	技術士技能檢定托育人員職類單一級
TOP8	堆高機操作技術士
TOP9	丙級中餐烹調技術士
TOP10	After Effects

■ Y22政府南向政策帶動企業徵才需求，外語學習中，**越文年成長109.1%**，**排序NO.3**，**泰文年成長121.2%**，**排名NO.5**。

	2022年		Y22-Y21 單位：百分點
	英文	1	90.9%
日文	1	90.9%	↑ 6.9
越文	3	87.3%	↑ 9.1
韓文	4	78.2%	↑ 4.3
泰文	5	72.7%	↑ 21.2

# 104 學習精靈

累計會員數  
超過200萬人

月回訪會員數  
近40萬人

月瀏覽數  
近160萬





# 如何增能轉職 身價順勢上漲？

解方1 ▶ 線上學習是自我價值提升主流

解方2 ▶ 104學習精靈 證照外語隨時上工