

## 年後大缺工！5.2 萬家企業同時搶才，98.8 萬個工作數歷年開工最高

### 104：工作機會 2 缺共搶 1 人！企業突圍三支箭：主動邀約、儲備人才、任用中高齡

轉職季鳴槍起跑！雖然 2022 年下半年景氣反轉，但解封商機迎來內需產業大爆發，加上少子化影響，求職人數持平甚至減少，免年開工依舊大缺工！104 人力銀行提供年後轉職 2 月份的關鍵數字，並提供企業突圍徵才三支箭，改變傳統思維，翻轉缺工潮宿命變機會。摘要如下：

1. 徵才企業家數：已有 5.2 萬家企業同時徵才，創歷年新高。
2. 工作機會：全站工作機會 98.8 萬個，創年後開工同期新高。
3. 五大徵才產業：住宿餐飲 19.3 萬個工作數，電子資訊/軟體/半導體 16.4 萬個，批發/零售 14.9 萬個，製造業 12.1 萬個，建築不動產 7.8 萬個。
4. 求職動能：51 萬人有求職行為，其中，29.8 萬人主動應徵；這當中，又有 13.7 萬人在職中，騎驢找馬的比例占 46%，三年最高。
5. 求才趨勢：企業徵才越來越困難，每個工作可分到的求職者人數「供需比」，從 2020 年的 0.79 人，降至 2022 年的 0.48 人，兩缺共搶一人。

### 缺工宿命：少子化！求職者人數追不上企業開缺速度

104 集團總經理黃于純指出，企業開缺速度明顯高於求職者人數，求職者人數持平減降主要是受到少子化的影響，包括有求職行為的人年減 5.4%，主動應徵的人年減 7.9%，45 歲以上主動應徵的中高齡人數占 17.2% 創 3 年新高。在此同時，2022 年台灣人口年齡中位數已到 44 歲，逼近 45 歲以上的中高齡分界點，國發會也預估，2030 年 25~44 歲勞動力減幅 14.1%，45~64 歲勞動力增幅 19.2%，求才求職市場供需逐漸失衡，最近三年，企業徵才漸趨困難！每個工作機會可分到的求職者，從 2020 年 0.79 人，2021 年 0.61 人，降到 2022 年 0.48 人，兩缺搶一人。



## 缺工宿命變機會！企業突圍搶才的三支箭：主動邀約、儲備人才、任用中高齡

104 集團總經理黃于純指出，2023 年企業經營主要痛點，在撲朔迷離的經濟之下，必須持續徵才但又找不到人。104 人力銀行提出企業突圍搶才的三支箭：主動邀約、儲備人才、擴大 50+ 中高齡人才。

1. 主動邀約：企業缺工，相對有利求職者！2020 年，平均每位求職者可分到 1.29 個工作機會數、2021 年升至 1.66、2022 年再升至 2.1，企業已無法再被動等待求職者上門。2022 年，企業邀約人才的數量大幅成長，平均每月邀約數比 2021 年成長 147%。
2. 儲備人才：根據 104 人力銀行 2022 年《人資 F.B.I.調查》發現，2021 年企業招募主管職平均需要 61 天、比 2020 年增加 15 天，企業招募高階與關鍵人才的時間拉長，企業自建的人才庫無法善加運用，除了活躍度不足之外，也沒有系統化管理。104 高階及關鍵人才庫，提供企業搜尋關閉履歷表的高階及關鍵人才，同時主動推薦優質人選，並藉由活躍的人才庫，讓企業掌握關注人才職場上的表現。有用人才庫機制的企業可以縮短 12-17 天招募天數，然而目前大多數的企業並沒有人才機制。

### 104 高階及關鍵人才庫

#### 企業最大遠見 是為高階及關鍵職位儲備人選

<p><b>104 推薦 優質人才</b></p> 	<p><b>魅力指數 智慧選才</b></p> 	<p><b>儲備 人才庫</b></p> 
<p>可接洽公開求職人才外，還有顧問推薦優質潛水人選，讓選才範圍不受限。</p>	<p>AI 數據協助分析人選資訊，快速判斷合適性；關注追蹤魅力人選，超前部署關鍵人才庫。</p>	<p>建立關鍵人才庫，準確掌握人才職涯動態，維持緊密互動，讓企業的人才部署無斷點。</p>

3. 擴大任用中高齡：面對勞動力老化的議題，104 中高齡人力銀行推出 50+ 嚴選履歷表，透過「去年齡、強優勢、可配合、要到談」策略，協助中高齡揮別就業歧視，幫助職涯中斷半年以上的高年級，80% 被企業面談門市工作機會、70% 順利錄取，成為企業的好幫手。例如，52 歲店員(下圖左)百變化身代言自家產品 Model 助攻網銷，24 歲店長大膽用 58 歲店員(下圖中)一起青銀共創佳績，63 歲退休總經理(下圖右)先蹲後跳從門市重返高階工作。

#### 104 高年級 50+ 嚴選 幫助中高齡重返職場



# 50+ 嚴選履歷表 去年齡、強優勢、可配合、要到談

### 即戰力高年級人選

- ✓ 已篩選面談
- ✓ 上手速度快
- ✓ 配合度較高

**王高齡 女士** 104 嚴選人才

大學(專)

✓ 門市經驗

門市營運管理約2年、人資招募/教育訓練/管理約21年

配合度高 友善熱情 學習力佳

會操作電腦

104 高年級 | 50+ 人才

宗高玲 女士

980000127

門市工作經驗

大學(學)

新北市新店區新北大道三段

新冠疫苗接種：第三劑接種完成

瀏覽期限：2022-06-14

門市 嚴選

推薦說明 2022-05-30

- 溝通表達有條理、態度親切沒有距離。
- 30年進口車管理業務經驗，心身調整調整完備，重拾再就業的信心。
- 顧客經驗豐富，應長處理客戶問題，如：客戶及客戶忠誠度，可獲門市創造銷售機會，適合門市顧客接待與銷售。
- 美國培訓經驗，應酬外賓客人不遺餘。
- 願意學習新事物，自主學習加強記憶。
- 規律加班經驗11年，重視團隊發展。

### 可工作時間

- ✓ 每週可工作 40小時以上
- ✓ 可輪班/排班

### 經驗與優勢

- 門市/店員/專櫃 | 10年以上  
量販流通業、鞋類 / 布類 / 服飾品零售業...  
曾任職公司：家樂福、頂好超市、Net
- 餐飲服務生 | 10年以上  
餐館業  
曾任職公司：麥味登、麥當勞
- 其他工作經驗說明  
其他工作經驗說明，帶入365報名補資料匯入的全部內容文字。

熟悉生鮮食材 會烹飪 具銷售能力

友善熱情 配合度高 會操作電腦

## 關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S. 四大核心概念（cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群）提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職求才、職涯競爭力、中高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年起提供學生探索天賦與職涯方向的生涯服務，2017 年推出高年級服務讓面臨退休或已經退休的職場前輩繼續發揮價值，2021 年成立高年級 50+ 人力銀行，協助中高齡再就業再健康的自立模式、解決企業缺工，善盡企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：[corp.104.com.tw](http://corp.104.com.tw)。

## 新聞聯絡人：

公共事務部 品牌公關  
洪德諭 Terry.Hong

Tel : (02)2912-6104 ext. 6868

Mobile : 0987-576-104

Fax : (02)7702-7104

Email : [terry.hong@104.com.tw](mailto:terry.hong@104.com.tw)

Add : 新北市新店區寶中路 119 號 3 樓