

104 高年級 | 50<sup>+</sup>



104 高年級 | 50<sup>+</sup>

**友善中高齡**

**企業不缺工**

104人力銀行  
2023年4月26日



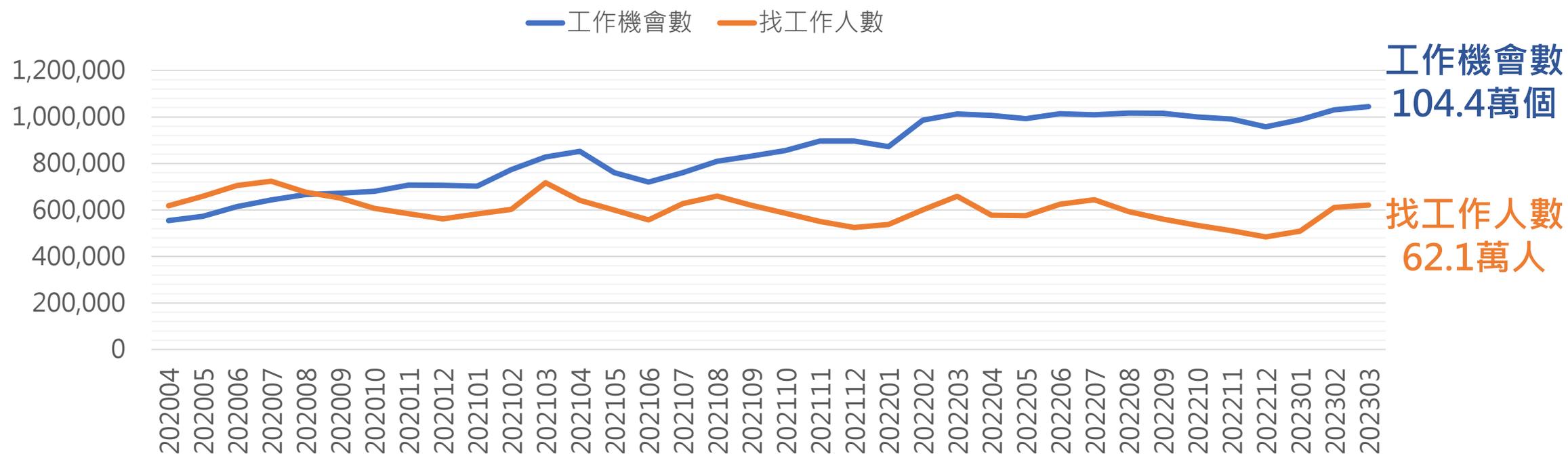
## 報告架構

1. 人才缺口持續擴大
2. 中高齡求職逆勢成長
3. 企業徵才歡迎中高齡

# 大市場缺工潮延續三年，人才缺口持續擴大！

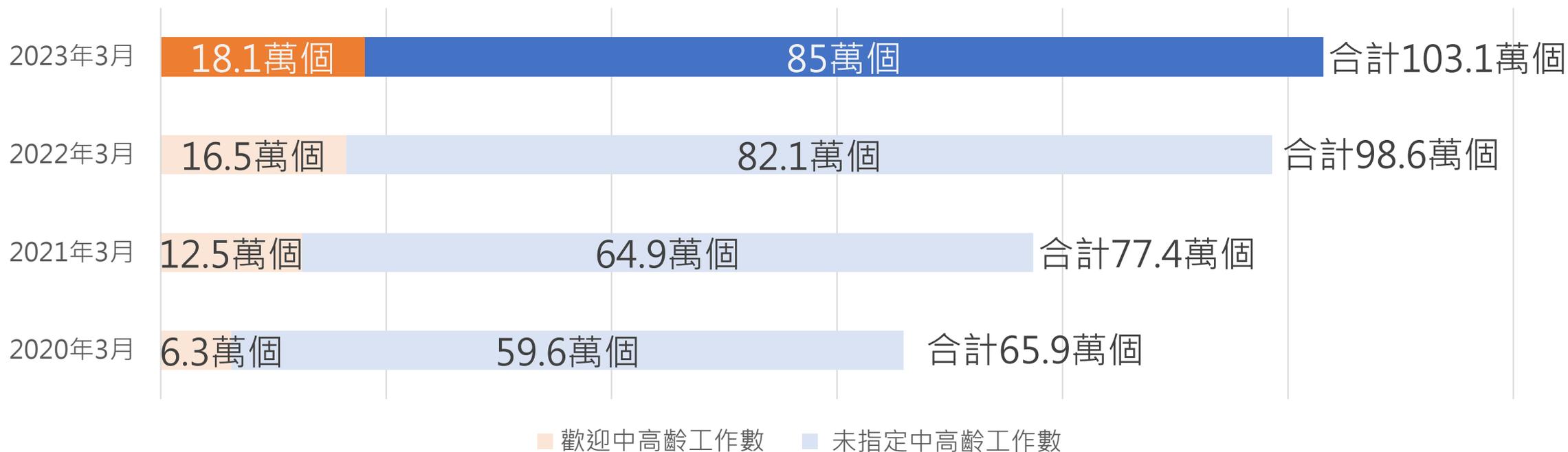
工作機會數 **104.4萬個**，三年成長 **近2倍**

找工作人數 **62.1萬人**，人才缺口 **42萬人**



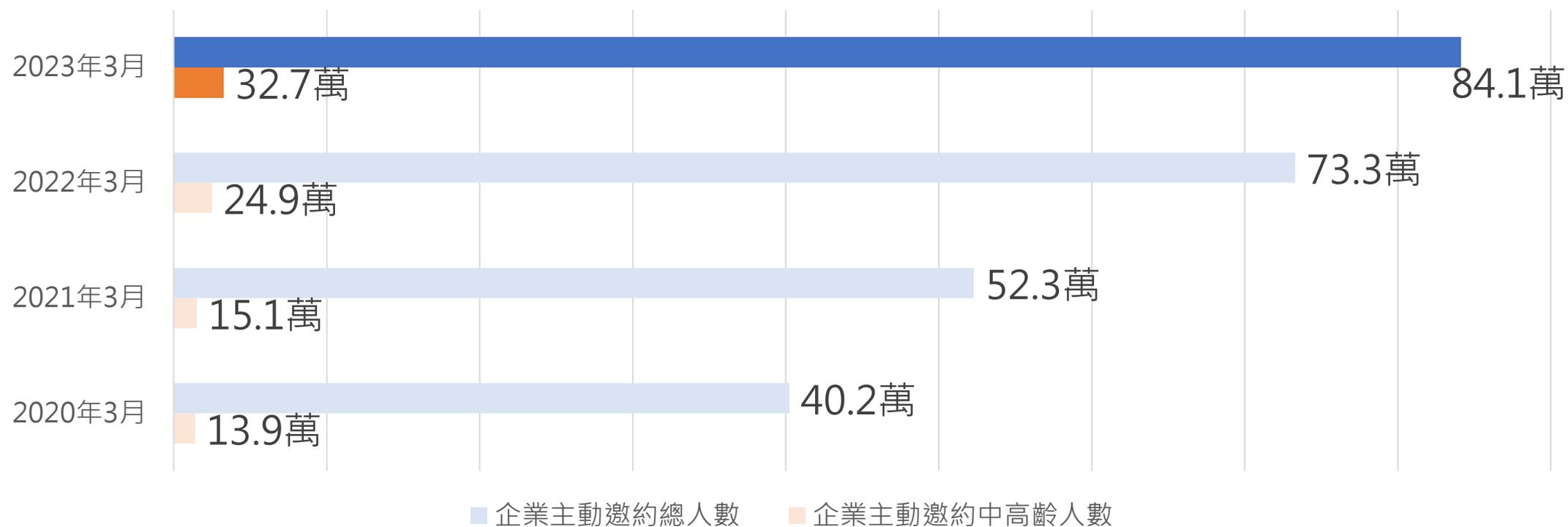
## 發現1：企業歡迎中高齡填補人才缺口

企業標註歡迎中高齡的工作機會 6.3萬個→18.1萬個，三年 成長近3倍  
 中高齡工作/整體工作占比， 9.5%→17.6%，三年 增加8個百分點



## 發現2：企業積極邀約中高齡面試

企業主動邀約中高齡 13.9→32.7萬，三年 成長2.34倍



## 104人力銀行調查：

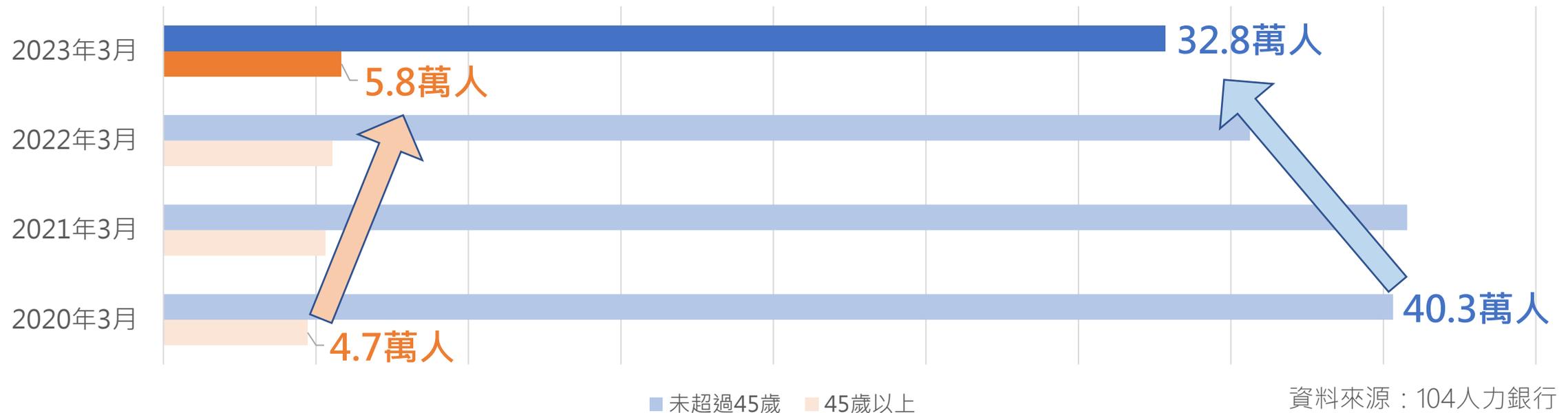
- 通膨加劇、物價飛漲，  
81%受訪者有意延後退休
- 預估需2,000萬元才能退休
- 平均延後到64歲退休



## 發現3：最近三年，中高齡主動應徵人數**逆勢成長**

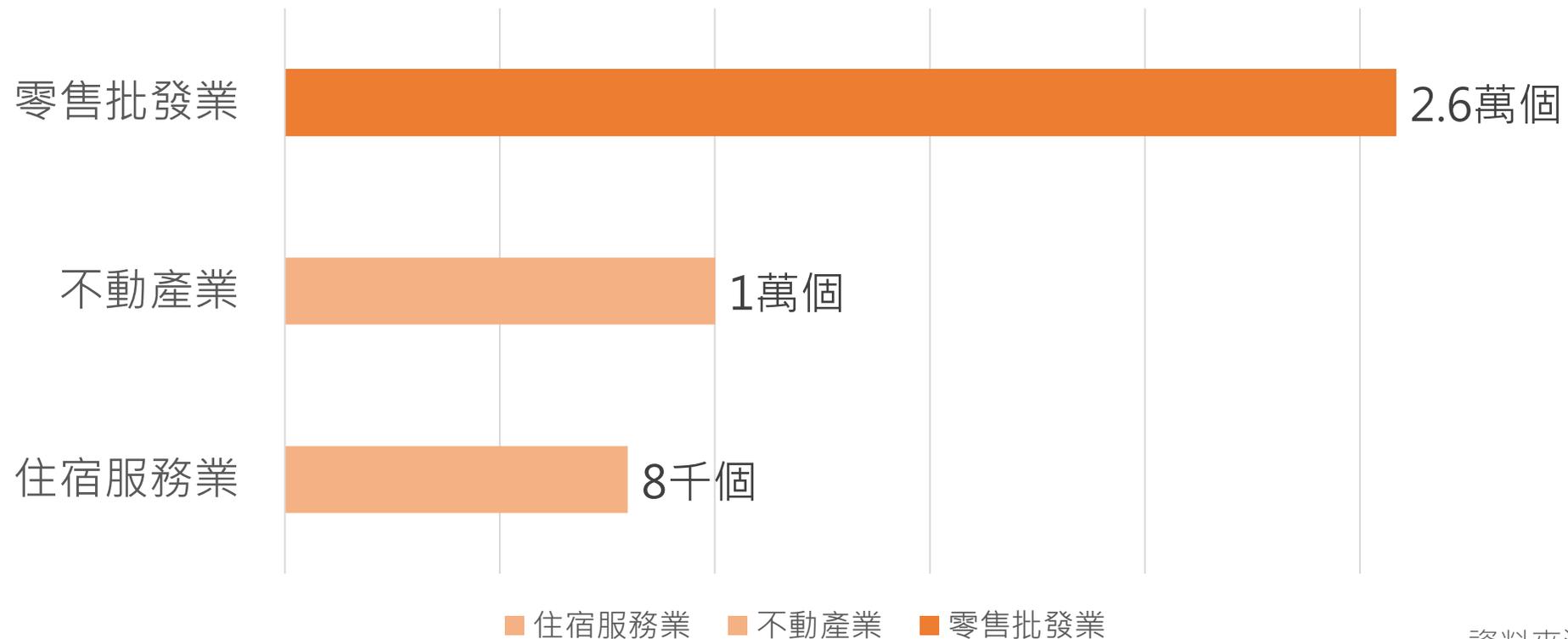
**中高齡**主動應徵人數，平均單月4.7萬人→5.8萬人，三年**成長 23.4%**

**45歲以下**主動應徵人數，平均單月40.3萬人→32.8萬人，三年**下滑18.6%**



## 發現4：中高齡切入**三大缺工產業**，快速上工！

人力需求大、可獨立完成、重複性高、工時彈性，  
零售業、不動產業、旅宿業開出最多工作機會，歡迎中高齡



# 友善中高齡招募新思維

---



打造 < 3心6力5友善 > 職場環境

104中高齡人力銀行 總經理

吳麗雪 Shelly

2023/4/26



# 少子高齡化 企業的覺醒力須加速

迫切的缺工危機

- 1 台灣老化速度全球第一，企業準備**只剩 2 年**
- 2 企業聘用中高齡**5.7分**，**意願低、擔憂多**
- 3 企業招聘**友善度4.3分**，**仍待努力**

<成功心法>  
3心6力5友善

50+嚴選 + 職務再設計



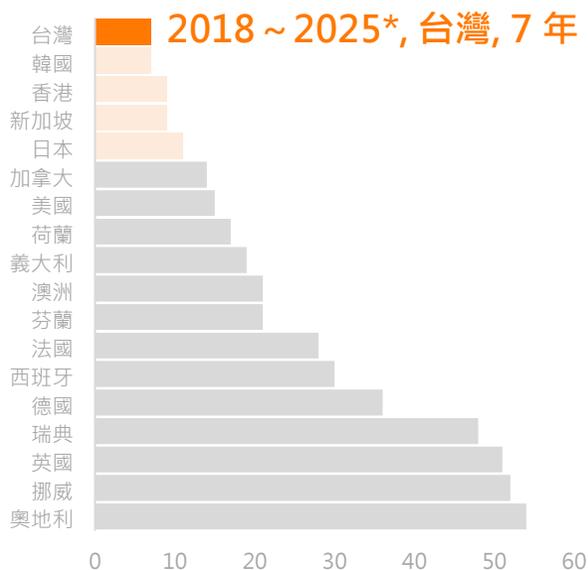
中高齡招募新思維



# 台灣老化速度全球第一，企業準備只剩 2 年

高齡 > 超高齡\_轉變時間

## 老化速度, 全球第一



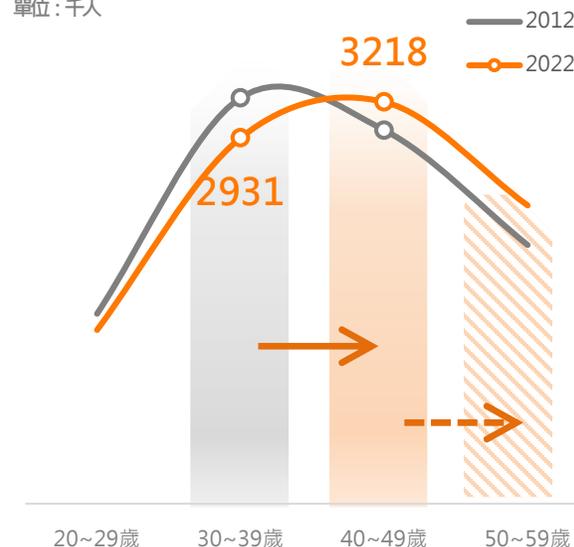
2022年

## 人口年齡中位數

# 44 歲

## 10年間, 勞動力重心 移轉至40-49歲

單位: 千人



未來10年, 勞動力重心  
將逐漸移轉至50-59歲

資料源：國家發展委員會·中華民國人口推估（2022年至2070年）報告 / 行政院主計處·2022年人力資源調查年報

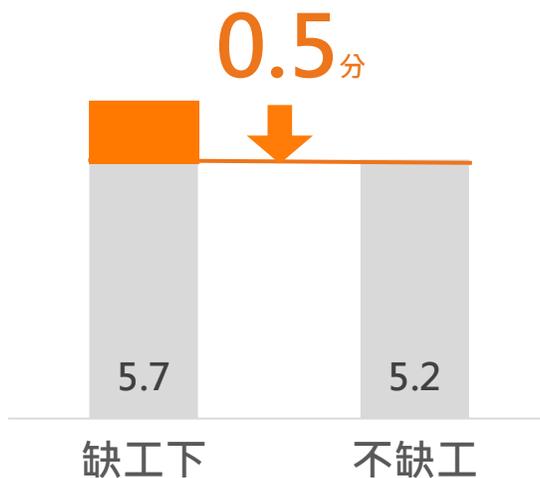


# 企業聘用中高齡 5.7 分， 意願低、擔憂多

## 聘用中高齡的意願



## 如不缺工，聘用意願下滑



## 聘用的缺點/擔憂

- 思想老舊不夠創新 (49%)
- 倚老賣老較難溝通 (44%)
- 較難管理 (40%)
- 體力較差 (36%)
- 學習力較差 (32%)

資料源：104資訊科技集團·2022年·聘用中高齡意願大調查 / N = 1,003



# 中高齡積極求職，但企業友善度只有4.3分

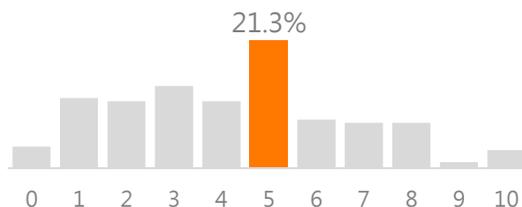
平均每單月應徵

## 近3年主動應徵成長

▲ 23.4%

## 「求職」過程的友善度

4.3分



(分數越高意願越高)

## 實際「到班」後的友善度

5.0分



(分數越高意願越高)

資料源：104人力銀行

資料源：104資訊科技集團，2022年，聘用中高齡意願大調查 / N = 1,003



# 中高齡友善招聘的成功方程式

**50<sup>+</sup> 嚴選**

齡 評 面 推 談

讓中高齡被企業看見

+

**職務再設計**

讓中高齡成為企業生力軍



# [50+ 嚴選] 的 齡 評 面 推 談 法 則

## 幫助中高齡被企業看見

50+ 嚴選

齡 評 面 推 談



推薦 5 人

3 人面談

面談 5 人

4 人錄取



63歲店員

時段彈性超配合  
店長配班好幫手



65歲店員

態度積極又謙虛  
努力再回職場



齡

# 推薦履歷去齡化，強化排班配合與性格優勢

## 即戰力高年級人選

- ✔ 已篩選面談
- ✔ 上手速度快
- ✔ 配合度較高



**王高齡 女士** 104 嚴選人才  
大學(專)  
✔ 門市經驗

門市營運管理約2年、人資招募/教育訓練/管理約21年

- 配合度高
- 友善熱情
- 學習力佳
- 會操作電腦

104 高年級 | 50+ 人才

登出



**王高齡 女士**  
S000000127

✔ 門市工作經驗  
大專(學)

● 新北市新店區新北大道三段  
新冠疫苗接種：第三劑接種完成

瀏覽期限：2022-06-14

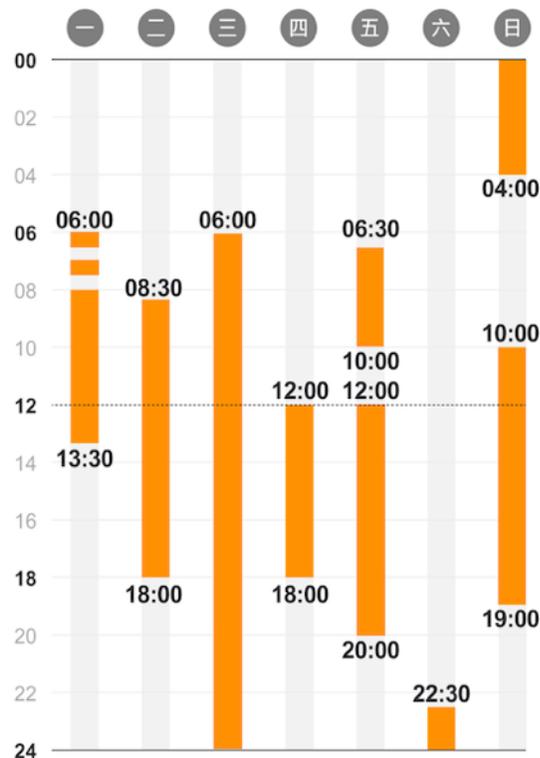
門市 嚴選

推薦說明 2022-05-30

- 溝通表達有條理、態度親和沒有距離。
- 30年進口車管理業務經驗，心態歸零調整完備，重拾再就業的信心。
- 顧客經驗豐富，擅長處理客戶問題，如：客訴及客戶忠誠度，可為門市創造銷售機會，適合門市顧客接待與銷售。
- 美國培訓經驗，接觸外國客人不擔心。願意學習新事物，自主複習加強記憶。
- 規律瑜珈運動11年，重視健康體態。

## 可工作時間

- ✔ 每週可工作 40小時以上
- ✔ 可輪班/排班



## 經驗與優勢

- 門市/店員/專櫃 | 10年以上  
量販流通業、鞋類 / 布類 / 服飾品零售業...  
曾任職公司：家樂福、頂好超市、Net
- 餐飲服務生 | 10年以上  
餐館業  
曾任職公司：麥味登、麥當勞
- 其他工作經驗說明  
其他工作經驗說明

- 熟悉生鮮食材
- 會烹飪
- 具銷售能力
- 友善熱情
- 配合度高
- 會操作電腦

# 50+ 嚴選人才 成功進入門市就職



勇敢跨域 精彩蛻變

C H A N G E

**63**歲

外商行政主管

投履歷300次↑  
無回覆、無面試機會

求職歷經一年↑  
履歷石沉大海

**65**歲

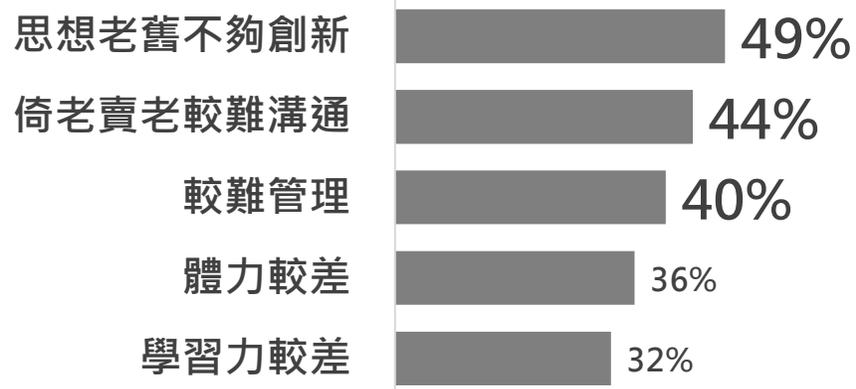
進口車業主管



# 50+ 嚴選人才更優質，聘用評價高達7.7分

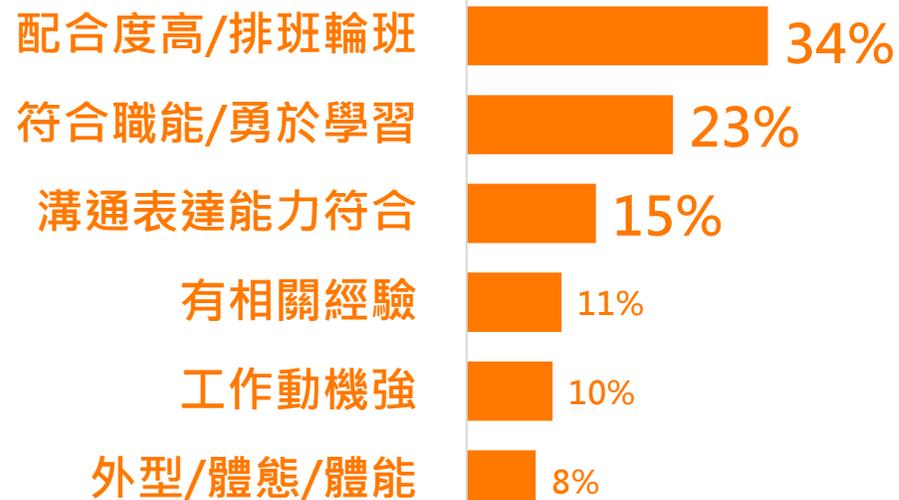
## 整體企業

聘用評價 **5.2** 分



## 50+合作企業

聘用評價 **7.7** 分



資料源：104資訊科技集團·2022年·  
聘用中高齡經驗&職涯中斷調查 / N = 1,003

Q：聘用45歲以上中高齡的經驗，與年輕人相比的缺點為何？

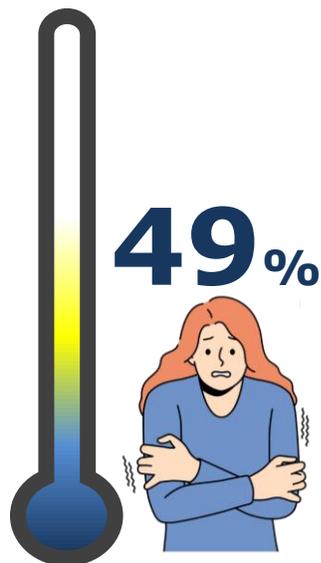
資料源：104高年級50+·2022/12~2023/4·  
嚴選服務\_企業面談回饋 / N = 103

Q：描述這位錄取人才讓您印象深刻的地方

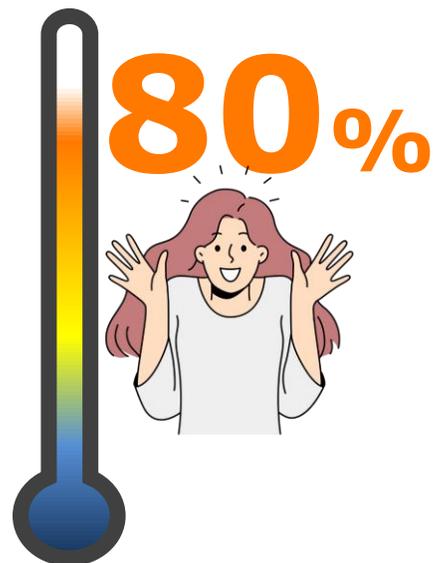


成果 3

# 50+ 合作企業招聘友善達80%，高出整體31%



整體企業



50+ 合作企業

避免針對性或  
帶有預設立場的提問

職務再設計

就體力或負荷量  
主動提出變通作法或討論

職務再設計

依照學習能力  
逐步給予工作項目

資料源：104資訊科技集團 · 2022年 ·  
中高齡求職經驗&職涯中斷調查 / N = 197  
求職感受5分(含)以上佔比

資料源：104高年級50+ · 2022/12~2023/4 ·  
嚴選服務\_求職者面談回饋 / N = 91  
求職過程覺得友善佔比



# 響應中高齡友善企業

## 【批發零售】



## 【飯店】



16<sup>+</sup> 企業

451<sup>+</sup> 需求數



# 用3心6力5友善法 導入企業友善中高齡幸福新職場



同理心  
上下一心  
真誠心



肌力 耐力 視力  
聽力 心智能力  
動作控制能力



招聘 對待 工作  
生活 環境



# 響應職場友善，起手式從**招聘**開始

1

職缺歡迎身份勾選 [ 中高齡 ]

中高齡

2

職缺描述再設計，避免歧視

團隊組成多元、青銀共事

3

給予中高齡公平面試邀約機會

面試邀約