

104

2023

內需爆發人才荒如何解



# 民生消費產業 人才白皮書

記者會



104人力銀行  
2023年7月18日

# Agenda

---

- 關鍵數據解析

104人力銀行品牌研究員 曾兆君

- 趨勢觀點分享

104集團策略長暨中高齡人力銀行總經理 吳麗雪

- 企業代表分享

三商家購人資管理部課長 鄒恩德

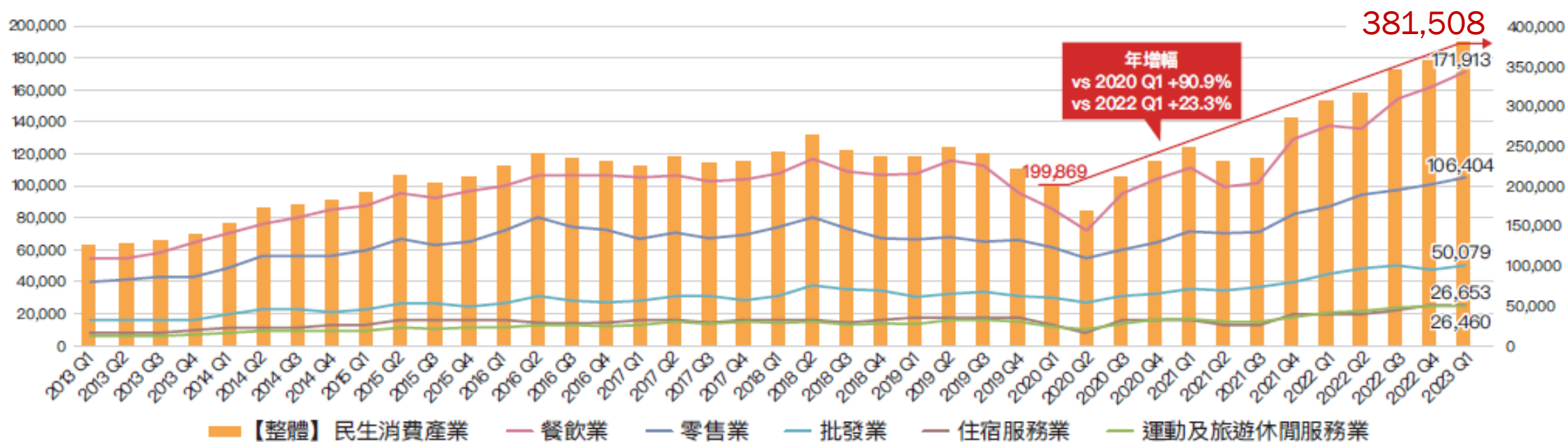
- 職人代表分享

健身教練 Neil

# 1

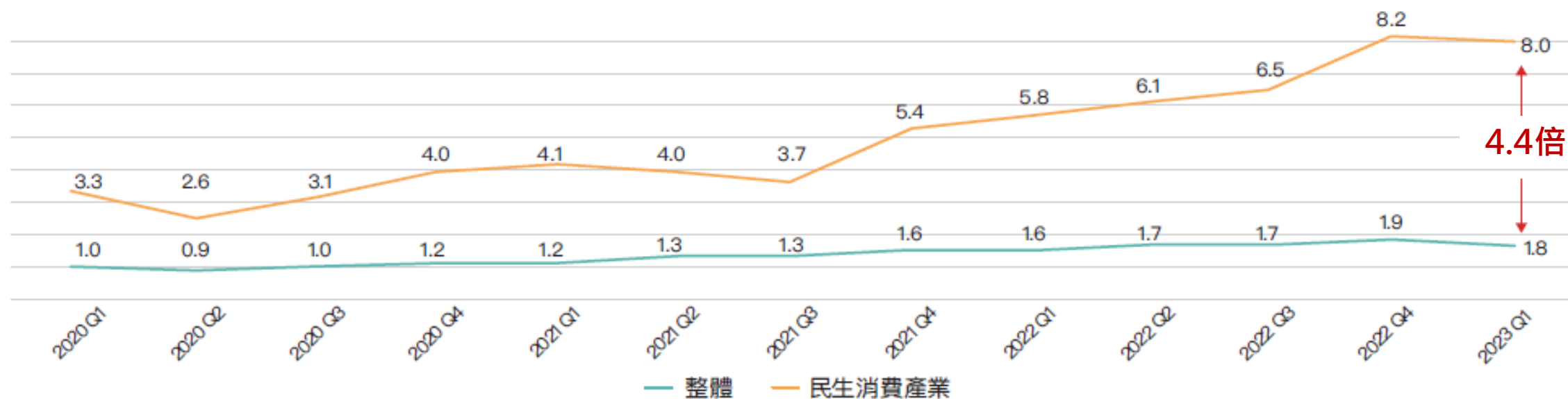
## 大缺工！民生消費產業每月徵才38.2萬人 求才難度是整體市場4.4倍！

### 整體民生消費產業近十年徵才趨勢



資料來源：104人力銀行 / 資料說明：整體民生消費產業以及子產業2013~2023年每季月平均徵才人數

## 2020~2023年整體民生消費產業每季「求供比」趨勢



4.4倍

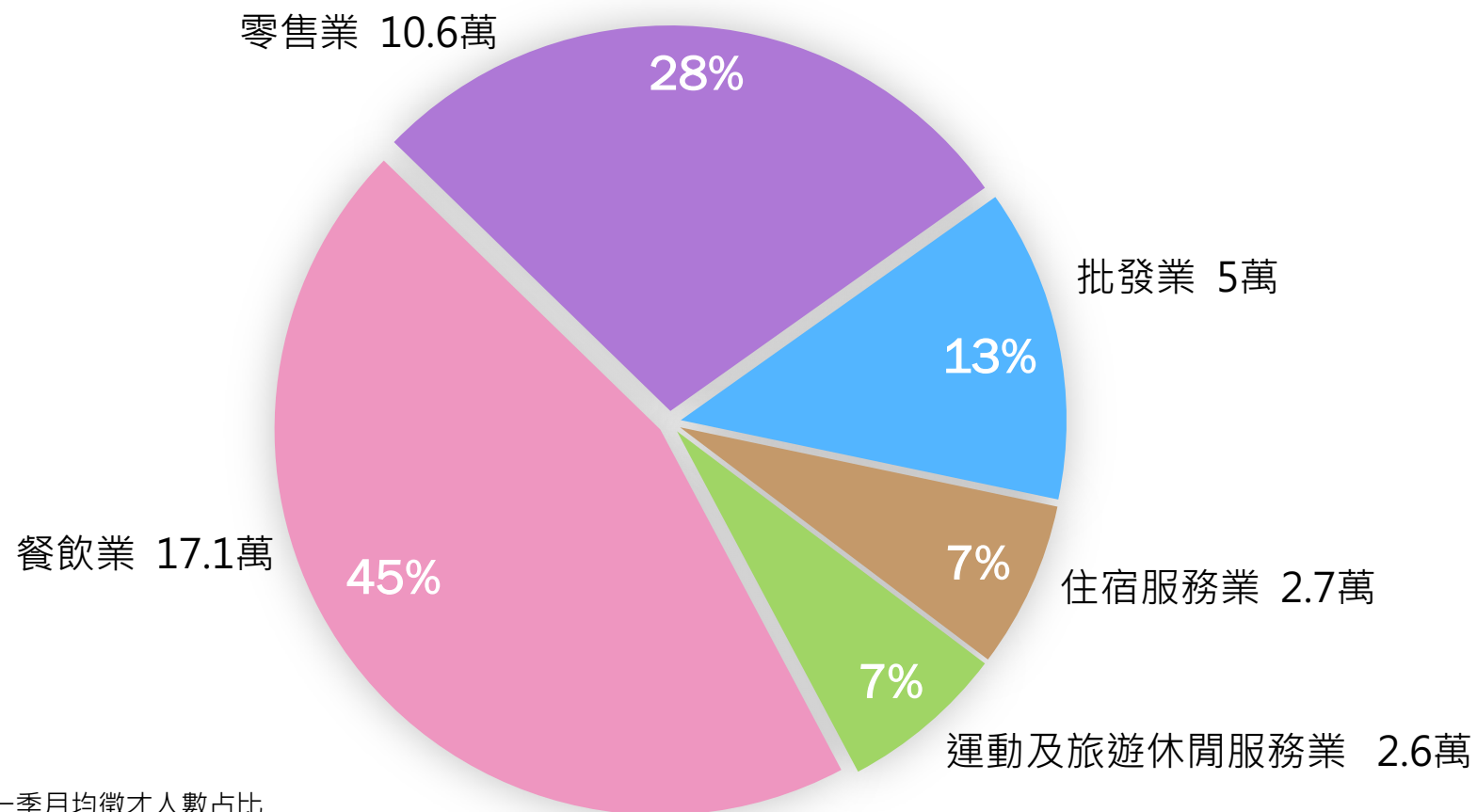
資料來源：104人力銀行

資料說明：1.民生消費產業，指餐飲業、零售業、批發業、住宿服務業、運動及旅遊休閒服務業

2.求供比 = 工作機會數 / 求職者人數。愈高，表示求職者可分到的工作數愈多，愈有利於求職者。愈低，表示求職者可分到的工作數愈低，愈不利於求職者。

# 2

## 近半人才短缺來自餐飲業，單月短口17.1萬人



資料來源：104人力銀行

資料說明：民生消費產業各產業2023年第一季月均徵才人數占比

## 3

# 最缺第一線人員！

## 平均每四缺，有一缺是餐飲服務生

24.4%

排名	職務名稱	2023年Q1月平均工作機會數
	餐飲業總體	171,913
1	餐飲服務生	87,548
2	餐廚助手	21,454
3	門市 / 店員 / 專櫃人員	11,803
4	調酒師 / 吧台人員	8,498
5	中餐廚師	5,481
	零售業總體	106,404
1	門市 / 店員 / 專櫃人員	45,932
2	店長 / 賣場管理人員	5,044
3	售票 / 收銀人員	3,957
4	國內業務人員	3,949
5	儲備幹部	2,321

排名	職務名稱	2023年Q1月平均工作機會數
	批發業總體	50,079
1	門市 / 店員 / 專櫃人員	8,201
2	國內業務人員	5,389
3	作業員 / 包裝員	2,257
4	業務助理	1,547
5	倉管	1,362
	住宿服務業總體	26,653
1	飯店工作人員	11,534
2	餐飲服務生	3,949
3	櫃檯接待人員	1,511
4	飯店或餐廳主管	1,242
5	西餐廚師	1,051
	運動及休閒業總體	26,460
1	運動教練	4,537
2	國內業務人員	3,126
3	櫃檯接待人員	2,677
4	門市 / 店員 / 專櫃人員	1,986
5	餐飲服務生	1,444

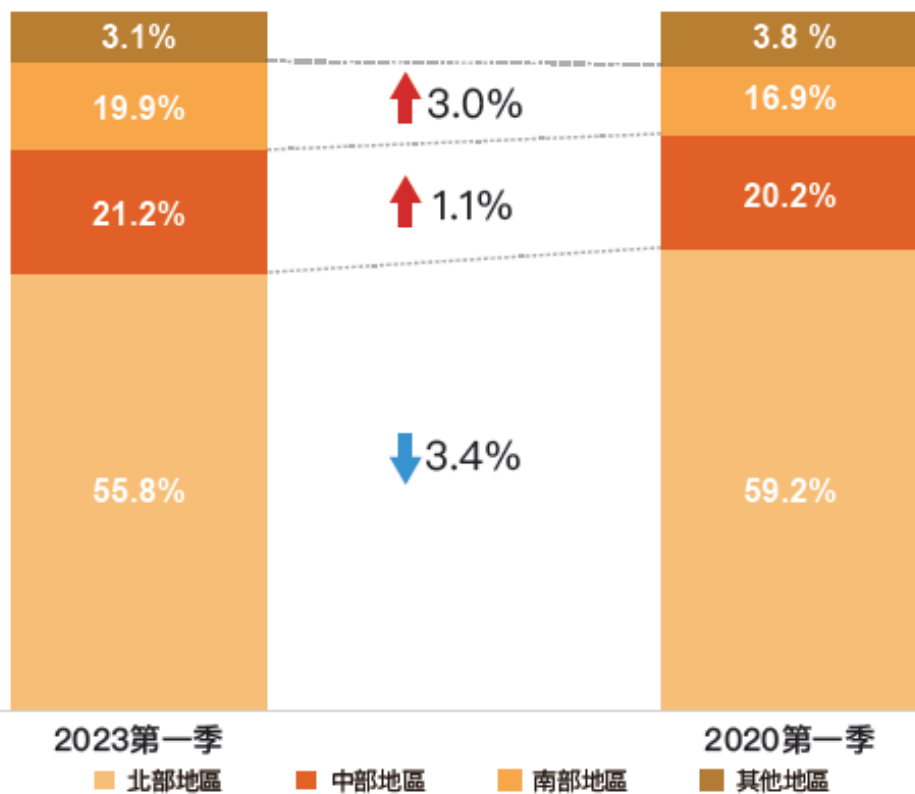
資料來源：104人力銀行

資料說明：民生消費五大產業於2023年第一季平均每月徵才人數最多的前五大職務

# 4

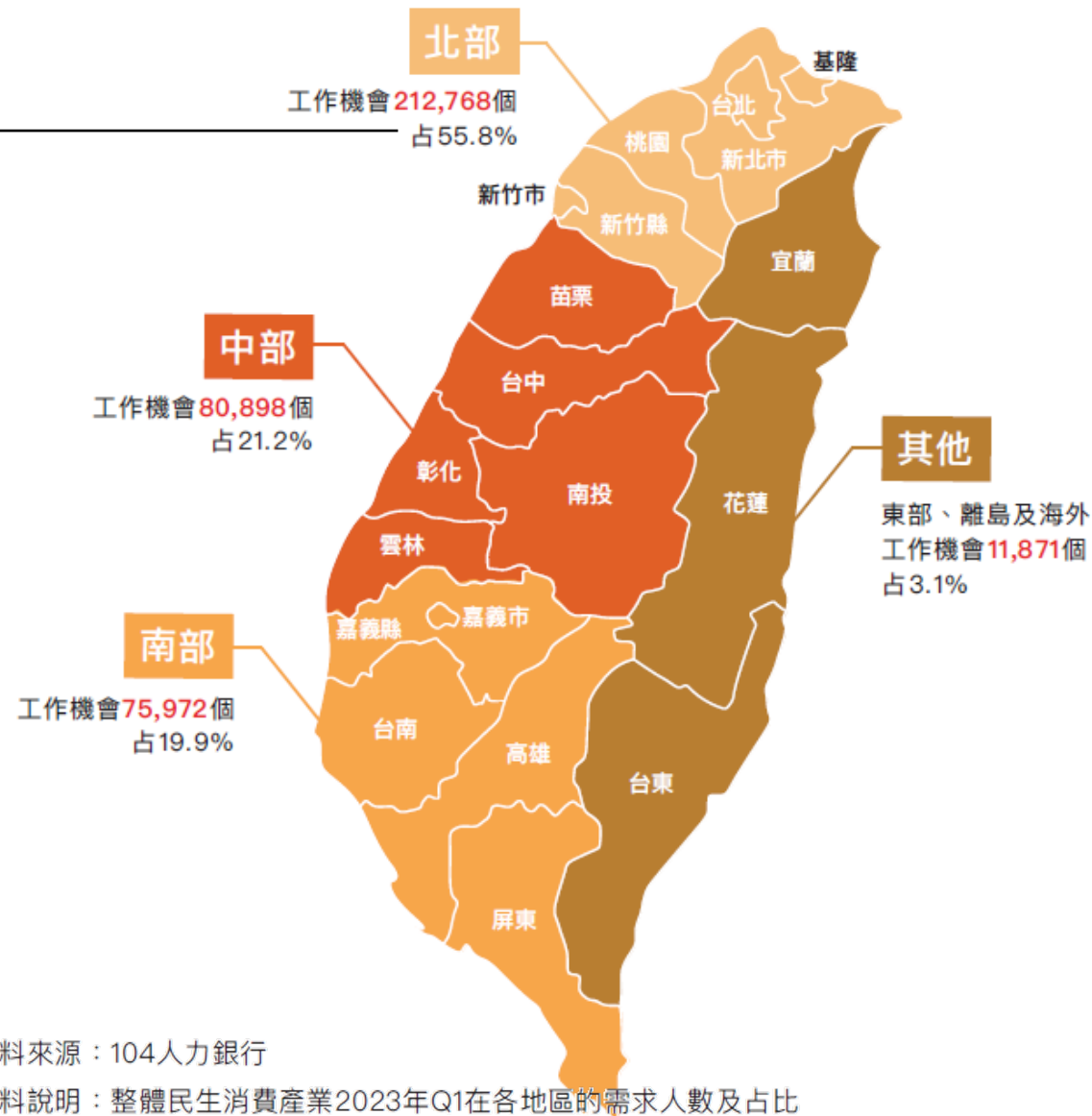
## 中南部消費增強、在地人才供應不足 同陷缺工壓力

2020年 v.s. 2023年整體民生消費產業的北中南需求人數占比



資料來源：104人力銀行

資料說明：整體民生消費產業於2020年Q1(疫情期間)與2023年Q1需求人數各地區占比增減

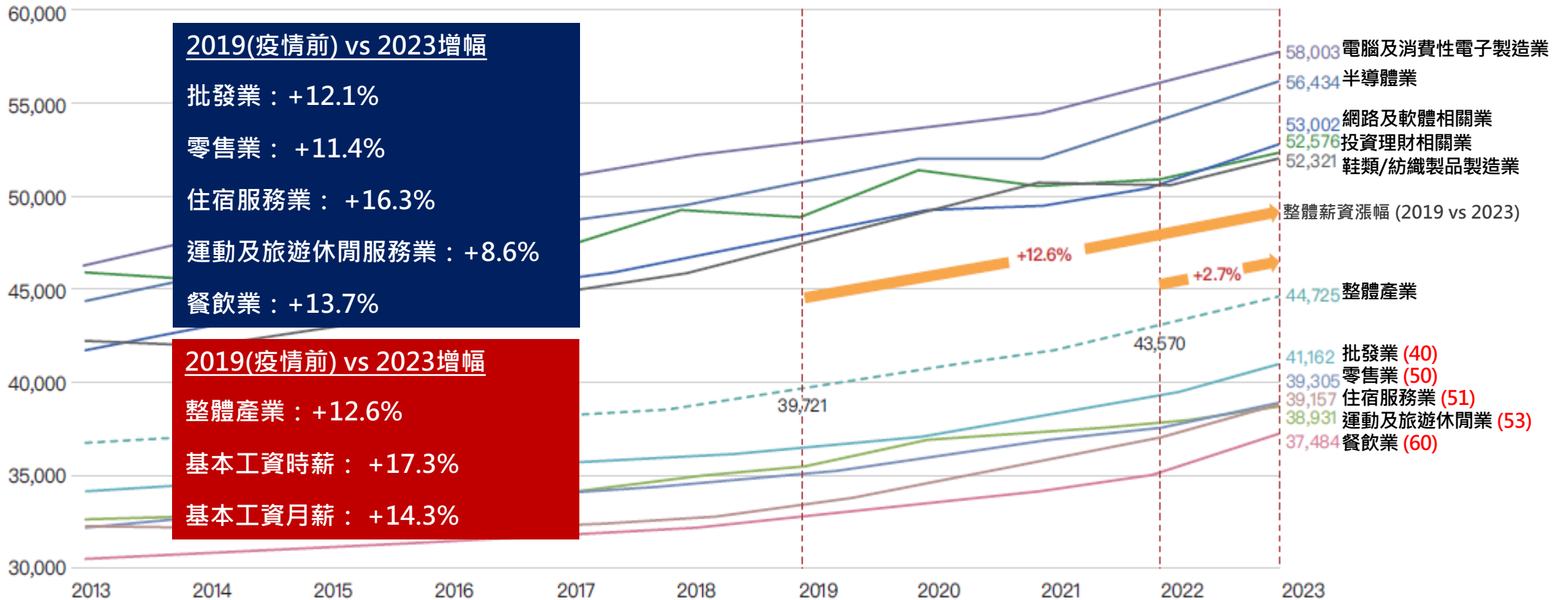


資料來源：104人力銀行

資料說明：整體民生消費產業2023年Q1在各地區的需求人數及占比

# 5

## 薪資皆有漲，增幅相對無感 排名居全產業後段，不利企業徵才留才



資料來源：104人力銀行求職會員資料庫

資料說明：2013~2023年主要產業的平均月薪(單位：元)

## 6

# 八大薪資亮點職務！五大薪資強彈職務！

## 餐廚技術、專業研發勝出

### 八大薪資亮點職務

#### 民生消費產業薪資最高的前五大職務薪資

餐飲業		整體產業平均月薪
職務名稱	平均月薪	
✧ 食品研發人員	46,428	43,802
主辦會計	42,369	45,659
中餐廚師	41,404	41,999
商業設計	40,666	42,779
國內業務人員	40,468	44,752
零售業		整體產業平均月薪
職務名稱	平均月薪	
✧ 藥師	79,543	67,432
稽核人員	55,631	59,552
Internet程式設計師	54,285	54,374
電腦系統分析師	53,717	64,278
軟體設計工程師	52,723	58,774

資料來源：104人力銀行求職會員資料庫

備註：篩選一年內在此產業工作經歷的平均月薪(單位：元)

民生消費產業職務vs整體產業職務薪資，若高於1000元以上則標示紅字

批發業		整體產業平均月薪
職務名稱	平均月薪	
FAE工程師	55,521	59,190
醫藥業務代表	54,775	55,663
汽車銷售人員	52,555	51,457
軟體設計工程師	51,219	58,774
財務分析 / 財務人員	46,349	49,871
住宿服務業		整體產業平均月薪
職務名稱	平均月薪	
✧ 中餐廚師	48,148	41,999
✧ 日式廚師	46,776	39,349
飯店或餐廳主管	45,129	44,733
✧ 西餐廚師	43,139	39,700
✧ 西點 / 蛋糕師	42,037	35,248
運動及旅遊休閒服務業		整體產業平均月薪
職務名稱	平均月薪	
軟體設計工程師	54,411	58,774
✧ 國外業務人員	50,246	47,839
✧ 網頁設計師	49,297	46,916
導遊	49,069	48,959
✧ 西餐廚師	46,919	39,700

# 五大薪資強彈職務

## 民生消費產業薪資增幅高於整體市場的職務

餐飲業		
職務名稱	平均月薪	2019 vs 2023增幅
人力資源助理	32,954	15.9%
食品衛生管理師	38,817	14.7%
外務 / 快遞 / 送貨	37,424	13.8%
零售業		
職務名稱	平均月薪	2019 vs 2023增幅
★ 顧問人員	50,694	29.3%
★ 藥師	79,543	21.8%
系統維護 / 操作人員	40,500	19.1%
電話行銷人員	43,389	15.7%
人力資源助理	34,234	15.6%
廣告設計	40,725	15.3%
市場調查 / 市場分析	49,569	14.6%
餐飲服務生	31,954	12.8%

批發業		
職務名稱	平均月薪	2019 vs 2023增幅
★ 業務支援工程師	43,951	29.2%
工業設計師	45,375	19.2%
美容工作者	40,471	18.8%
生鮮人員	38,755	18.6%
展場 / 櫥窗佈置人員	44,918	18.5%
食品研發人員	41,103	15.7%
廣告設計	37,382	15.1%
人力資源人員	40,997	14.8%
汽車銷售人員	52,555	14.5%
物管 / 資材	36,943	14.1%
產品售後技術服務	43,729	13.8%
商業設計	39,651	13.5%
美術設計	39,002	13.3%
醫藥業務代表	54,775	13.2%
品管 / 品保工程師	40,772	13.1%
產品維修人員	40,250	13.1%
廣告 / 文案企劃	39,930	12.9%
住宿服務業		
職務名稱	平均月薪	2019 vs 2023增幅
★ 日式廚師	46,776	22.0%
調酒師 / 吧台人員	33,886	15.2%
運動及旅遊休閒服務業		
職務名稱	平均月薪	2019 vs 2023增幅
★ 網頁設計師	49,297	20.0%
領隊	39,934	15.2%
西餐廚師	46,919	15.1%
店長 / 賣場管理人員	39,569	13.7%
活動企劃人員	34,870	13.1%

資料來源：104人力銀行求職會員資料庫

備註：1. 篩選一年內在此產業工作經歷的平均月薪 (單位：元)

2. 2023年各民生消費產業中，平均月薪增幅(vs 2019年)高於整體全產業增幅(12.6%)的職務

3. 增幅超過20%標示紅字，顯示明顯高於全體的強彈職務

# Agenda

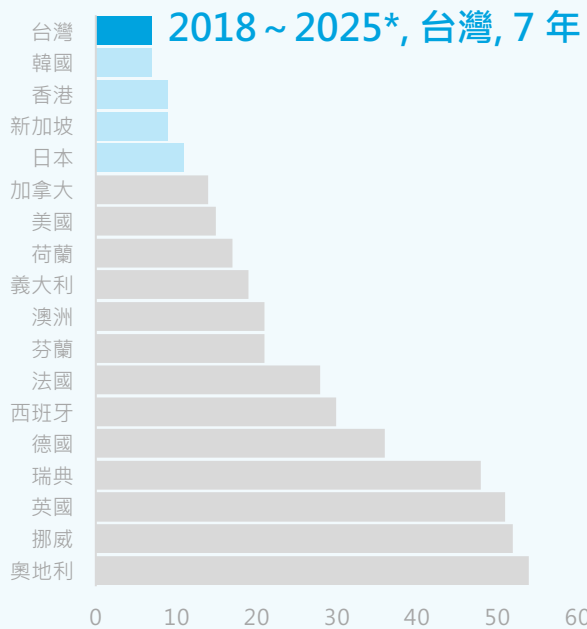
---

- 關鍵數據解析 104人力銀行品牌研究員 曾兆君
- 趨勢觀點分享 104集團策略長暨中高齡人力銀行總經理 吳麗雪
- 企業代表分享 三商家購人資管理部課長 鄒恩德
- 職人代表分享 健身教練 Neil

# 台灣老化速度全球第一，企業準備只剩 2 年

高齡 > 超高齡\_轉變時間

## 老化速度, 全球第一

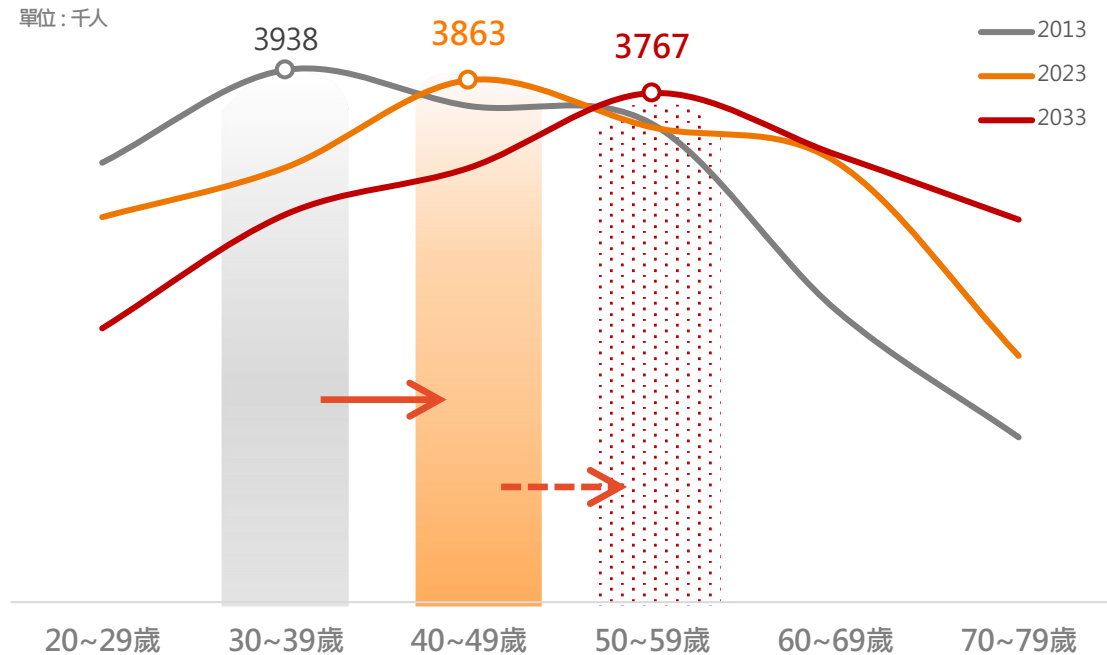


2025年

## 人口年齡中位數

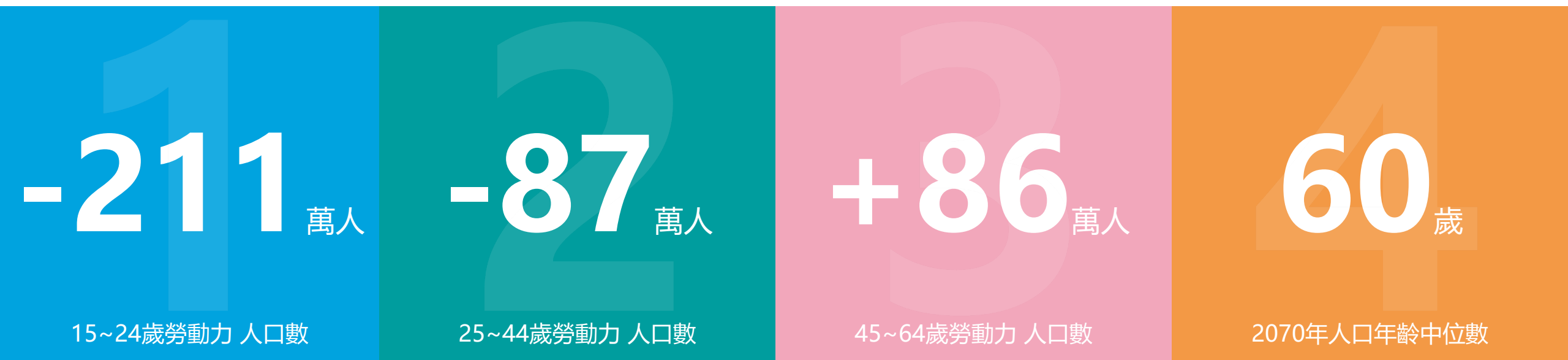
# 46 歲

## 10年後, 勞動力重心 將移轉至50-59歲

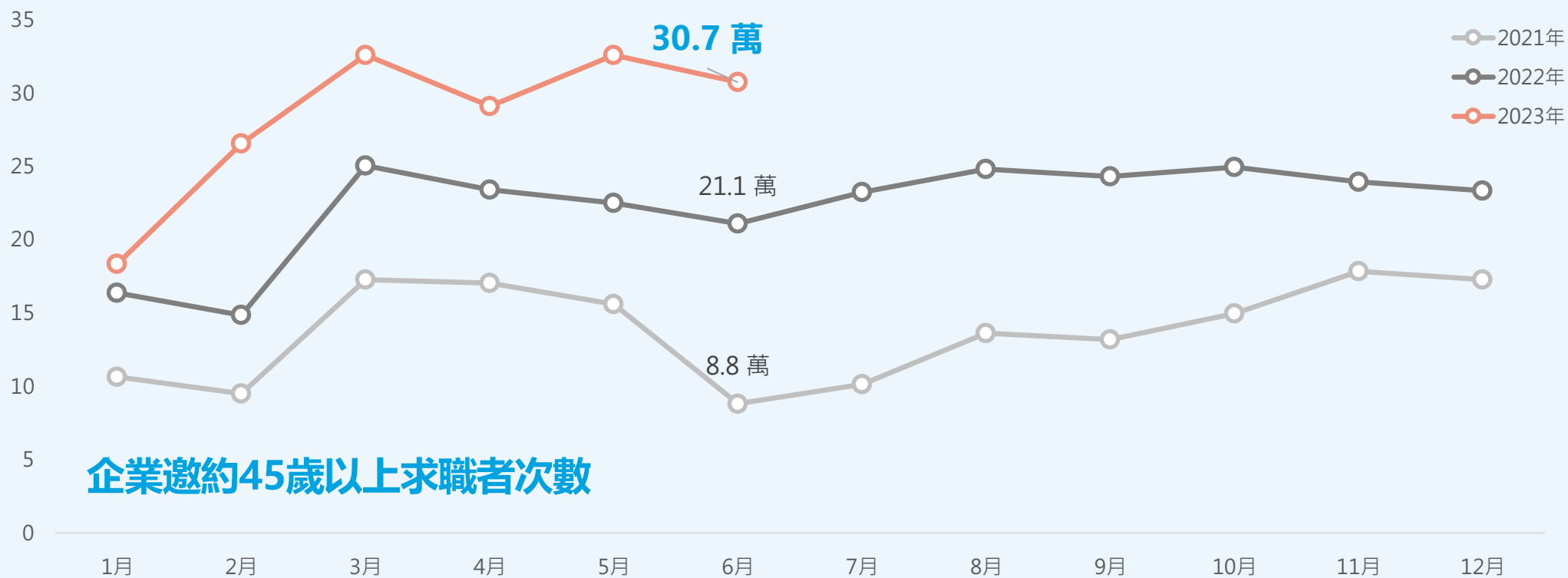


# 企業對少子高齡化覺醒的4大關鍵數據

2030年 v.s. 2020年台灣勞動力



# 企業邀約中高齡次數，Y23 比 Y21 成長3.5 倍



# 企業友善中高齡產業與職類

## 招聘友善產業，TOP 1 :住宿/餐飲服務業

招聘友善職類，TOP 1 :業務銷售類人員，**餐飲類人員**連續二年排名第二，**門市營業類人員** 首度擠進前五大

### 招聘友善產業

排名	2021	2022	2023
1	一般服務業 (19.4%)	一般服務業 (18.4%)	<b>住宿/餐飲服務業</b> (17.2%)
2	建築營造及不動產相關業 (14.1%)	建築營造及不動產相關業 (14.9%)	一般服務業 (16.3%)
3	批發/零售業 (13.8%)	批發/零售業 (14.5%)	建築營造及不動產相關業 (15.3%)
4	金融投顧及保險業 (10.1%)	<b>住宿/餐飲服務業</b> (12.3%)	批發/零售業 (14.6%)
5	一般製造業 (9.4%)	一般製造業 (8.1%)	金融投顧及保險業 (6.8%)
6	<b>住宿/餐飲服務業</b> (9.2%)	金融投顧及保險業 (8.1%)	一般製造業 (6.5%)

### 招聘友善職類

排名	2021	2022	2023
1	業務銷售類人員 (25.9%)	業務銷售類人員 (23.9%)	業務銷售類人員 (25.2%)
2	金融專業相關類人員 (8.3%)	<b>餐飲類人員</b> (9.3%)	<b>餐飲類人員</b> (13.8%)
3	操作/技術類人員 (7.0%)	運輸物流類人員 (7.0%)	運輸物流類人員 (6.8%)
4	<b>餐飲類人員</b> (6.6%)	金融專業相關類人員 (6.6%)	<b>門市營業類人員</b> (6.7%)
5	運輸物流類人員 (5.7%)	操作/技術類人員 (6.1%)	保全類人員 (5.5%)
6	保全類人員 (5.2%)	保全類人員 (5.9%)	金融專業相關類人員 (4.8%)

#高薪

#僑生

#校園實習生

#師徒制培力

The image shows a laptop displaying the Haidilao recruitment website. The website features a central banner with the text "加入海底撈" (Join Haidilao) and "美夢成真的絕佳!!食機" (A great opportunity for your dream to come true!!). Below this, it lists "儲備幹部 / 內、外場服務員" (Reserve Manager / In-store / Out-store Service Staff) and "新莊店 & 新竹店 火熱募集中" (New Store & Hsinchu Store Recruitment is in full swing). Two cartoon characters, a chef and a server, are featured on the banner. Below the banner, there are two red boxes with white text: "新莊宏匯籌備店全新開幕 熱情招募強力火伴!" (New Hsinchu Huihui Store Grand Opening, Recruiting Strong Partners!) and "新竹區聯合徵才 內外場擴大招募中!" (Hsinchu Area Joint Recruitment, Expanding Recruitment for In-store and Out-store). Each box has a yellow "立即應徵" (Apply Now) button. Three callout bubbles are overlaid on the image, providing specific details: "【儲備幹部】合格晉升 保障月薪90K" (Reserve Manager: Qualified promotion, guaranteed monthly salary of 90K), "【內、外場】通過考核 月薪上看57.5K" (In-store/Out-store: Pass assessment, monthly salary up to 57.5K), and "【內、外場】通過考核 月薪上看57.5K" (In-store/Out-store: Pass assessment, monthly salary up to 57.5K).

海底撈火鍋  
Haidilao Hot Pot

Store 火店招募 / Career 火力全開 / Benefits 超火福利

【儲備幹部】  
合格晉升  
保障月薪**90K**

【內、外場】  
通過考核  
月薪上看**57.5K**

加入海底撈  
美夢成真的絕佳!!食機  
儲備幹部 / 內、外場服務員  
新莊店 & 新竹店  
火熱募集中

【內、外場】  
通過考核  
月薪上看**57.5K**

HOT  
成為 火伴  
獨特師徒培訓制與歡樂工作氛圍，  
打造用心就能翻轉命運的超優質職場環境！

新莊宏匯籌備店全新開幕  
熱情招募強力火伴！  
起薪**36K**起，通過考核上看**57.5K**  
開幕前入職享新店專屬學溫獎金最高**23.5K**！  
開幕前至指定門店培訓另享最高**10,000**元補貼！  
立即應徵

新竹區聯合徵才  
內外場擴大招募中！  
起薪**38-40K**起  
升遷機轉、多種崗位，等你/妳來挑戰  
免經驗可，歡迎應屆畢業新鮮人！  
立即應徵

#高薪

#僑生

#校園實習生

#師徒制培力



#高薪

#僑生

#校園實習生

#師徒制培力



#中高齡

#彈性工時與排班

#職務再設計

#環境友善

hotel royal  
老爺酒店集團

壯 Strong 幫手

老爺酒店集團 擴大招募

正職+兼職  
歡迎中高齡求職者



新世代崛起！再創第二人生

中高齡求職 逆轉勝！

歲數從來不是重要的事，身強體壯、樂於付出的你，  
每一位都可以重返職場，「壯」大自己真本事的超強幫手！

加入我們！老爺酒店正募集中高齡求職者  
帶您看見，55歲以後的職涯一樣精彩發光！

立即  
填寫簡歷

支持中高齡  
就業

老爺酒店  
熱情響應

正職/兼職  
彈性選擇

正職/兼職  
彈性選擇

#中高齡

#彈性工時與排班

#職務再設計

#環境友善

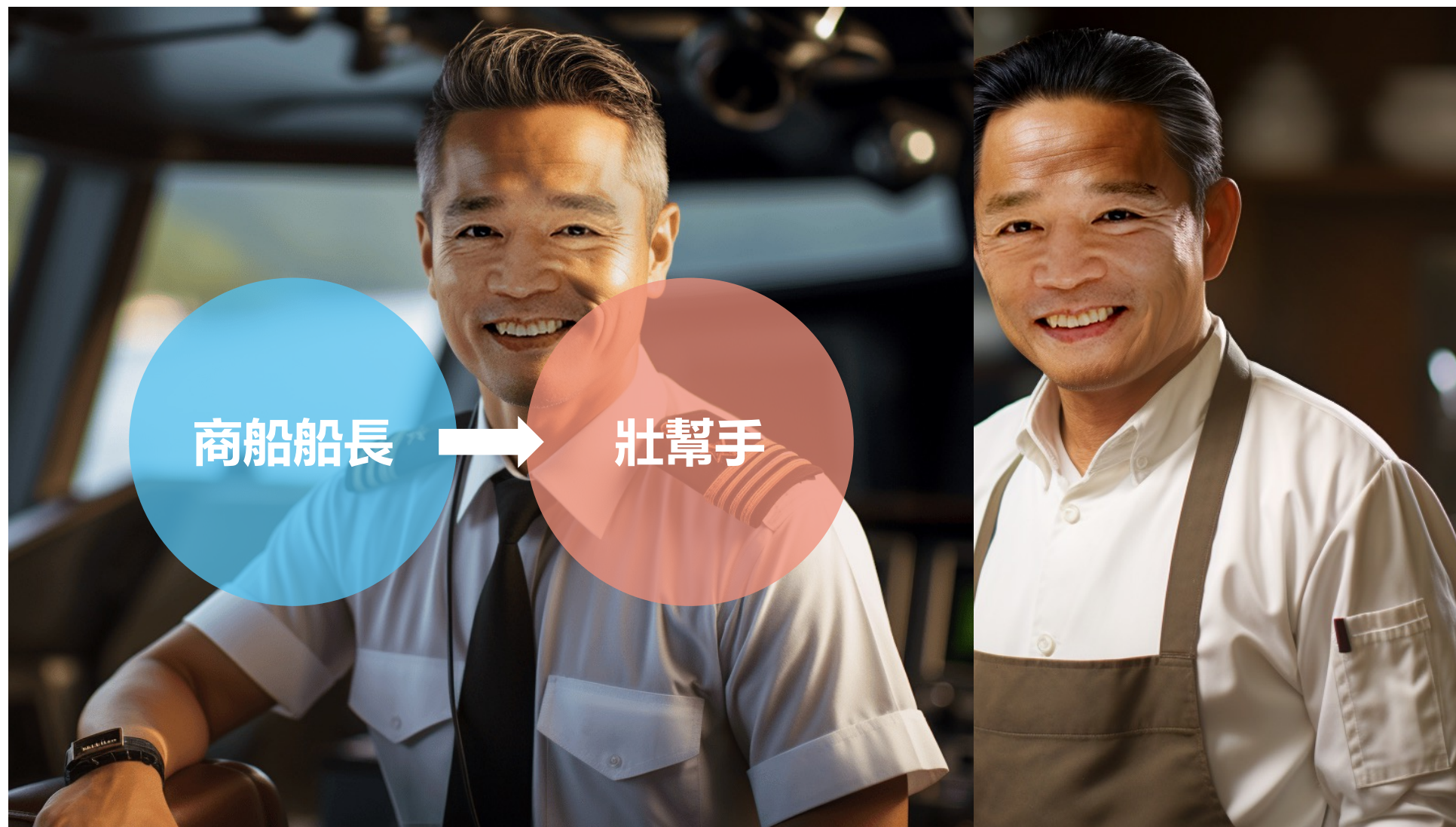
針對職務  
提供輔具或護具



將工作過程遇到的  
重量、高度、角度  
分級並指導  
正確姿勢



# 老爺酒店礁溪店壯幫手實例



#中高齡

#多元任用

#遠距工作模式



中高齡

僑生&移工

學生

青壯年



# 擁抱多元化好人才

1. 大幅提升薪資
2. 任用中高齡
3. 放寬學歷與科系
4. 多元任用
5. 彈性工時與排班
6. 遠距工作模式

# Agenda

---

- 關鍵數據解析 104人力銀行品牌研究員 曾兆君
- 趨勢觀點分享 104集團策略長暨中高齡人力銀行總經理 吳麗雪
- 企業代表分享 三商家購人資管理部課長 鄒恩德
- 職人代表分享 健身教練 Neil