

2023 - 2024 台灣地區

# 薪資福利調查報告

COMPENSATION REPORT(TAIWAN)

【104會員獨家】6大職務薪資免費看



薪資分析 | 新鮮人起薪 | 調薪制度 | 福利政策 | 外派政策

## 重要又棘手的薪資問題 就交給104

參與104薪資調查的企業遍布全台灣

涵蓋各大產業、與多樣化的職務，完全在地化深耕！

結合了104人力銀行龐大資料庫，以及人力資源社群網路調查優勢，

幫助企業快速取得最符合市場之薪資福利現況，規劃出最具有人才吸引力之薪酬制度！

## 目錄一

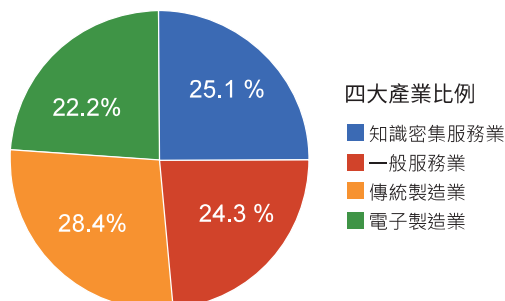
序	1	職務 34：行銷企劃主管	88	職務 77：餐廚助手	174
0 參加調查公司背景分析		職務 35：品牌宣傳及媒體公關主管	90	職務 78：洗碗人員	176
四大產業定義	16	職務 36：產品行銷人員	92	職務 79：日式廚師	178
產業類別 / 公司規模與型態	17	職務 37：行銷企劃人員	94	職務 80：飯店或餐廳主管	180
1 薪資分析		職務 38：活動企劃人員	96	職務 81：飯店工作人員	182
薪資分析資訊說明	20	職務 39：網站行銷企劃	98	(七) 資訊軟體系統類	
薪資分析資訊應用	21	職務 40：媒體公關 / 宣傳採買	100	職務 82：軟體專案主管	184
專有名詞說明	21	職務 41：廣告文案 / 企劃	102	職務 83：電子商務技術主管	186
(一) 經營管理類		職務 42：市場調查 / 市場分析	104	職務 84：軟體設計工程師	188
職務 1：經營管理主管	22	職務 43：行銷企劃助理	106	職務 85：韌體設計工程師	190
職務 2：儲備幹部	24	職務 44：產品企劃主管	108	職務 86：Internet 程式設計師	192
職務 3：主管特別助理	26	職務 45：產品企劃開發人員	110	職務 87：電腦系統分析師	194
(二) 人資 / 行政 / 總務類		職務 46：傳播媒體企劃人員	112	職務 88：電玩程式設計師	196
職務 4：人力資源主管	28	職務 47：遊戲企劃人員	114	職務 89：其他資訊專業人員	198
職務 5：人力資源人員	30	職務 48：專案管理主管	116	職務 90：資訊助理人員	200
職務 6：教育訓練人員	32	職務 49：營運管理師 / 系統整合 / ERP 專案師	118	職務 91：BIOS 工程師	202
職務 7：人力資源助理	34	職務 50：軟體相關專案管理師	120	職務 92：演算法開發工程師	204
職務 8：行政主管	36	職務 51：其他專案管理師	122	職務 93：MIS / 網管主管	206
職務 9：總務主管	38	職務 52：產品管理師	124	職務 94：資料庫管理人員	208
職務 10：行政人員	40	(六) 客服 / 門市 / 業務 / 貿易類		職務 95：MIS 程式設計師	210
職務 11：總務人員	42	職務 53：客戶服務主管	126	職務 96：MES 工程師	212
職務 12：秘書	44	職務 54：電話客服類人員	128	職務 97：網路管理工程師	214
職務 13：資料輸入人員	46	職務 55：其他客戶服務人員	130	職務 98：系統維護 / 操作人員	216
職務 14：文件管理師	48	職務 56：店長 / 賣場管理人員	132	職務 99：資訊設備管制人員	218
職務 15：總機人員	50	職務 57：連鎖店管理人員	134	職務 100：網路安全分析師	220
職務 16：櫃檯接待人員	52	職務 58：門市 / 店員 / 專櫃人員	136	(八) 研發類	
職務 17：工讀生	54	職務 59：國內業務主管	138	職務 101：硬體工程研發主管	222
職務 18：行政助理	56	職務 60：國外業務主管	140	職務 102：光電工程研發主管	224
(三) 法務 / 智財類		職務 61：專案業務主管	142	職務 103：通訊工程研發主管	226
職務 19：法務 / 智財主管	58	職務 62：國內業務人員	144	職務 104：其他工程研發主管	228
職務 20：法務人員	60	職務 63：國外業務人員	146	職務 105：電機技師 / 工程師	230
職務 21：商標 / 專利人員	62	職務 64：電話行銷人員	148	職務 106：機械工程師	232
(四) 財務 / 會計 / 稅務類		職務 65：業務助理	150	職務 107：機構工程師	234
職務 22：財務或會計主管	64	職務 66：產品事業處主管	152	職務 108：機電技師 / 工程師	236
職務 23：財務分析 / 財務人員	66	職務 67：國貿人員	154	職務 109：電子工程師	238
職務 24：主辦會計	68	職務 68：船務 / 押匯 / 報關人員	156	職務 110：零件工程師	240
職務 25：成本會計	70	職務 69：保稅人員	158	職務 111：硬體研發工程師	242
職務 26：記帳 / 出納 / 一般會計	72	職務 70：餐飲服務生	160	職務 112：PCB 佈線工程師	244
職務 27：查帳 / 審計人員	74	職務 71：中餐廚師	162	職務 113：電源工程師	246
職務 28：稽核人員	76	職務 72：西餐廚師	164	職務 114：類比 IC 設計工程師	248
職務 29：財務會計助理	78	職務 73：其他類廚師	166	職務 115：數位 IC 設計工程師	250
職務 30：金融專業主管	80	職務 74：麵包師	168	職務 116：半導體工程師	252
職務 31：金融研究員	82	職務 75：西點 / 蛋糕師	170	職務 117：光電工程師	254
職務 32：股務人員	84	職務 76：調酒師 / 吧台人員	172	職務 118：光學工程師	256
(五) 行銷 / 企劃 / 專案管理類		職務 77：餐廚助手	174	職務 119：RF 通訊工程師	258
職務 33：廣告企劃主管	86	職務 78：洗碗人員	176	職務 120：IC 佈局工程師	260

## 目錄二

職務 121: 助理工程師	262	職務 163: CNC 電腦程式編排人員	348	職務 206: 多媒體動畫設計師	432
職務 122: 工程助理	264	職務 164: 車床人員	350	職務 207: 平面設計 / 美編人員	434
職務 123: 其他特殊工程師	266	職務 165: 銑床人員	352	職務 208: 網頁設計師	436
職務 124: 熱傳工程師	268	職務 166: 沖壓模具技術人員	354	職務 209: 美術設計	438
職務 125: 化工化學工程師	270	職務 167: 塑膠模具技術人員	356	職務 210: 商業設計	440
職務 126: 材料研發人員	272	職務 168: 機械加工技術人員	358	職務 211: 服裝 / 皮包 / 鞋類設計	442
職務 127: 實驗化驗人員	274	職務 169: 塑膠射出技術人員	358	職務 212: 工業設計	444
職務 128: 食品研發人員	276	職務 170: 噴漆人員	360	職務 213: 電腦繪圖人員	446
職務 129: 醫藥研發人員	278	職務 171: 焊接及切割技術員	362	職務 214: 設計助理	448
職務 130: 生物科技研發人員	280	職務 172: 機械裝配員	364	職務 215: 影片製作技術人員	450
職務 131: 化學工程研發人員	282	職務 173: 電機設備裝配員	366	(十六) 文字編譯類	
職務 132: 醫療器材研發工程師	284	職務 174: 其他機械操作員	368	職務 216: 技術文件 / 說明書編譯	452
(九) 生產製造類		職務 175: 電鍍 / 表面處理技術人員	370	職務 217: 日文翻譯 / 口譯人員	454
職務 133: 生產管理主管	286	職務 176: 產品售後技術服務	372	職務 218: 文編 / 校對 / 文字工作者	456
職務 133: 工廠主管	288	職務 177: 業務支援工程師	374	(十七) 其他類	
職務 135: 工業工程師 / 生產線規劃	290	職務 178: 產品維修人員	376	職務 218: 護理師及護士	458
職務 136: 生管	292	職務 179: FAE 工程師	378	職務 209: 藥師	460
職務 137: 生管助理	294	(十三) 資材 / 物流 / 運輸類		職務 210: 社工人員	462
職務 138: 生產技術 / 製程工程師	296	職務 180: 採購主管	380	職務 211: 保全人員 / 警衛	464
職務 139: 生產設備工程師	298	職務 181: 資材主管	382	職務 212: 顧問人員	466
職務 140: 自動控制工程師	300	職務 182: 採購人員	384	職務 213: 清潔工 / 資源回收人員	468
職務 141: SMT 工程師	302	職務 183: 倉管	386	2 新鮮人起薪分析	
職務 142: 半導體製程工程師	304	職務 184: 物管 / 資材	388	新鮮人起薪摘要	
(十) 品保 / 品管類		職務 185: 採購助理	390	職系: 經營管理、金融	473
職務 143: 品管 / 品保主管	306	職務 186: 運輸物流類主管	392	職系: 財會稅務、法務 / 智財	474
職務 144: 品管 / 品保工程師	308	職務 187: 外務 / 快遞 / 送貨	394	職系: 行政人資、資訊	475
職務 145: 可靠度工程師	310	職務 188: 小客車 / 計程車及小貨車司機	396	職系: 生產_間接 / 直接員工	476
職務 146: 硬體測試工程師	312	職務 189: 大貨車及其他類司機	398	職系: 研發、維修技術服務	477
職務 147: 測試人員	314	職務 190: 倉儲物流人員	400	職系: 企劃行銷 / 專案管理、業務	478
職務 148: IC 封裝 / 測試工程師	316	(十四) 營建 / 製圖類		職系: 客服、工程規劃	479
職務 149: 軟韌體測試工程師	318	職務 191: 營建主管	402	職系: 工程施工、採購 / 資材	480
職務 150: EMC / 電子安規工程師	320	職務 192: 工程配管繪圖	404	職系: 物流 / 倉管、設計類人員	481
職務 151: ISO / 品保人員	322	職務 193: 內業工程師	406	職系: 文創 / 藝術工作	482
職務 152: 品管 / 檢驗人員	324	職務 194: 工務人員 / 助理	408	職系: 教育 / 研究工作	482
(十一) 環境安全衛生類		職務 195: 水電工程師	410	職系: 醫療專業 / 技術人員	483
職務 153: 勞工安全衛生管理師	326	職務 196: 估算人員	412	職系: 醫療 / 保健服務人員	483
職務 154: 安全 / 衛生相關檢驗人員	328	職務 197: 發包人員	414	職系: 保全類職系、其他	484
職務 155: 環境工程人員 / 工程師	330	職務 198: 營造工程師	416	3 調薪制度分析	
職務 156: 廠務	332	職務 199: 工地監工 / 主任	418	4 福利政策調查	
職務 157: 廠務助理	334	職務 200: CAD / CAM 工程師	420	5 外派政策報告	
職務 158: 勞工安全衛生管理人員	336	職務 201: 建築設計 / 繪圖人員	422		
(十二) 操作 / 技術 / 維修類		職務 202: 水電及其他工程繪圖人員	424		
職務 159: 領班	338	職務 203: 機械設計 / 繪圖人員	426		
職務 160: 作業員 / 包裝員	340	(十五) 傳播藝術 / 設計類			
職務 161: 電機工程技術員	342	職務 204: 多媒體開發主管	428		
職務 162: CNC 機台操作人員	344	職務 205: 展場 / 櫥窗佈置人員	430		

## 參加調查公司背景分析

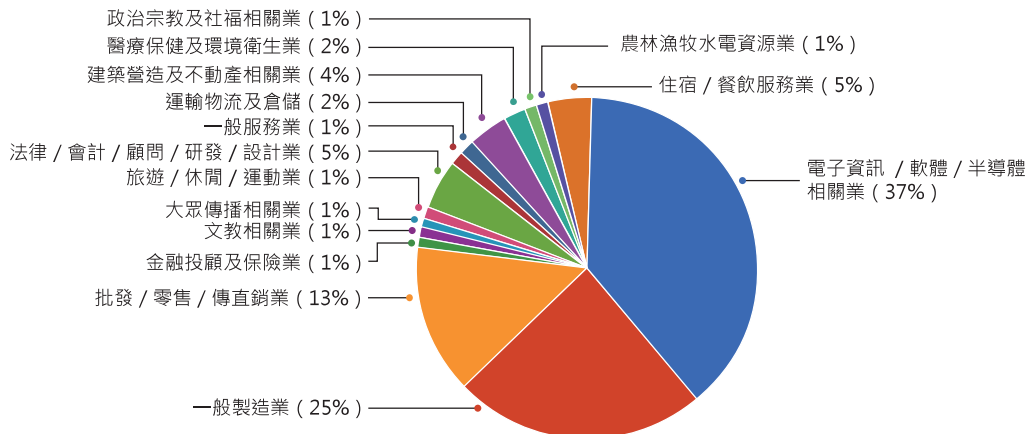
2023 年參與薪資福利調查的有效樣本為 1194 家。  
其中傳統製造業最大宗，佔 28%(339 家)，  
其次為知識密集服務業佔 25%(300 家)，  
一般服務業佔 24%(290 家)，  
電子製造業佔 22%(265 家)。



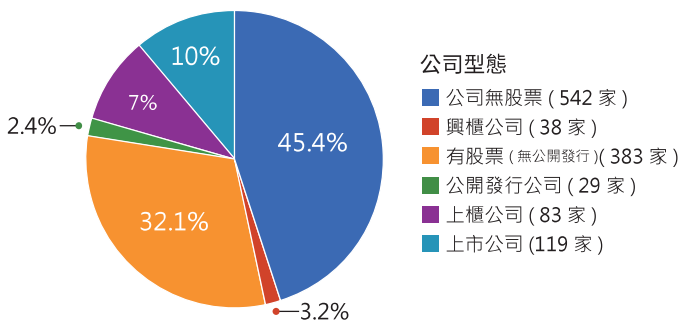
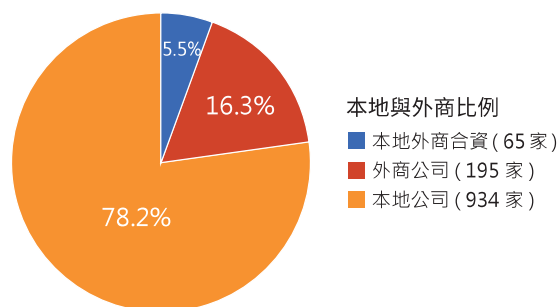
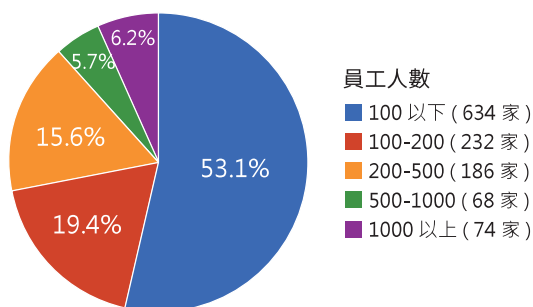
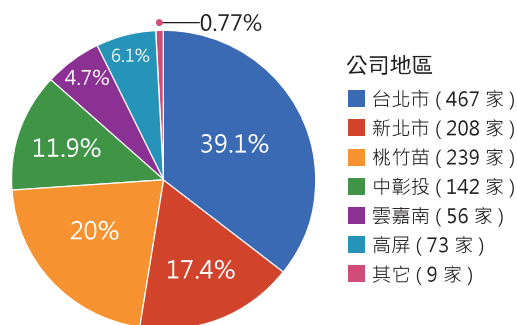
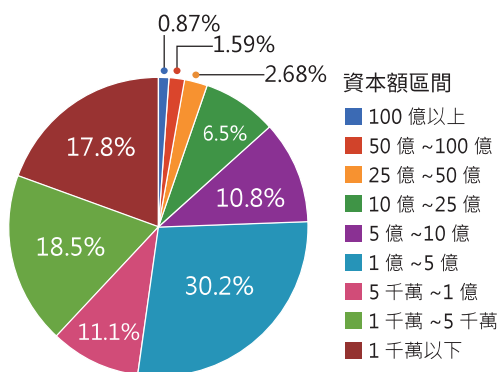
### 四大產業定義說明

產業大類	包含產業項目
電子製造業	電信及通訊相關業、電腦及消費性電子製造業、光電及光學相關業、電子零組件相關業、半導體業
傳統製造業	食品菸草及飲料製造業、紡織業、鞋類/紡織製品製造業、傢俱及裝設品製造業、紙製品製造業、印刷相關業、化學相關製造業、石油及煤製品製造業、橡膠及塑膠製品製造業、非金屬礦物製品製造業、金屬相關製造業、機械設備製造修配業、電力機械設備製造業、運輸工具製造業、精密儀器及醫療器材相關業、育樂用品製造業、其他相關製造業、建築或土木工程業、建物裝修或空調工程業、農產畜牧相關業、林場伐木相關業、漁撈水產養殖業、水電能源供應業、能源開採業、其他礦業、土石採取業
一般服務業	批發業、零售業、傳直銷相關業、運動及旅遊休閒服務業、住宿服務業、人力仲介代徵、租賃業、餐飲業、汽機車維修或服務相關業、婚紗攝影及美髮美容業、徵信及保全樓管相關業、其他服務相關業、運輸相關業、倉儲或運輸輔助業、郵政及快遞業、不動產業、環境衛生相關業、政治機構相關業、宗教/職業團體組織、社會福利服務業
知識密集服務業	軟體及網路相關業、金融機構及其相關業、投資理財相關業、保險業、教育服務業、出版業、藝文相關業、電影業、廣播電視業、廣告行銷/傳播經紀業、法律服務業、會計服務業、顧問/研發/設計業、建築規劃及設計業、醫療服務業

產業類別



公司規模與型態



## 薪資分析資訊說明

本報告提供市場上常用職務之薪資資訊，每一個職務內容包含職務名稱、市場代表性職稱、在職人數、公司家數、職務摘要、職務說明、職位條件及職務薪資等詳細資訊，將可以幫助您設計或調整公司的整體薪酬策略與制度，及做為溝通薪酬議題的客觀依據。相關專有名詞請詳閱「專有名詞說明」之章節。

薪資分析資訊共分為三部分：

### 第一部分：職務基本資料

#### 職務 5：人力資源人員

##### 職務摘要：●—— 說明該職務之主要職責

負責招募與甄選、訓練與發展、薪酬福利、員工關係、績效評估等工作。

##### 職務說明：●—— 說明該職務之主要工作內容

1. 維護企業內部人力資源之相關紀錄。執行人員招募、甄選與任用，以解決公司的人力需求問題。
2. 設計、管理與執行公司的績效管理系統，並運用績效評核結果，提供管理上決策之參考。
3. 規劃人力運用的預算，建立與維持公司的薪酬系統與工作規則、管理員工福利制度與退休金方案，並提供人事管理報表。
4. 規劃公司的訓練發展體系，進行訓練與發展之需求分析、規劃、執行與成效評估。
5. 進行工作分析，作為日後部門進行職務盤點、職務分配、人力配置、部門職掌及職務說明書建立時的參考依據。

註：職務摘要、職務說明及職位條件會因為各公司規模大小的不同，針對該職務的工作設計而有差異。

### 第二部分：職位說明

職位名稱	市場代表性職稱	職位需求描述
高級專員	人力資源人員	需具備人力資源領域之專業知識與技能，根據人力資源相關作業規範，在預定的時間內完成被交付的工作。具備溝通協調、衝突處理、壓力管理與歸納出解決方案的能力。

### 第三部分：薪資分析

	薪資項目	P25	P50	P75	AVG	公司家數	在職人數	職位條件
高級專員	年本薪	458,400	516,000	594,000	524,969	304	479	大學以上
	固定年薪	493,740	552,000	622,314	558,477			5年(含)~10年 相關工作經驗
	保障年薪	529,000	590,222	688,290	604,753			
	年薪總額	562,300	644,000	734,947	650,295			
	獎金佔年 薪總額%	8	14	20	13			

「薪資分析」表格內容說明：

- (1) 一律以年薪為比較基礎。以年薪做為比較的基礎可避免因個別企業薪資給付方式或薪資結構不同，造成月薪數字不具參考意義的問題。
- (2) 年薪總額不含股票及其他非財務性報酬。
- (3) 「不分職位」顯示該職務的整體職務薪資。

## 薪資分析資訊應用

### 進行職務比對：

相同的職務名稱在不同的公司，其職務內容可能有所不同，所以建議貴公司在參考本報告時，可以先進行職務比對，藉由清楚的比對職務內容，再對應調查報告進行參考。

### 確認公司薪資水準定位：

確定 貴公司位於市場之薪資地位，例如 貴公司願意支付您某位有經驗的員工之薪資大約落於市場上 P75，表示 貴公司該員工的薪資競爭力領先市場上其他員工約 75%。

### 善用 Compa-ratio：

Compa-ratio 是用來計算公司薪資水準與市場薪資的差距狀況，例如 貴公司的薪資水準定位是市場的中位數 (P50)，則可設定公式如下：

$$\text{貴公司該職位的平均薪資} / \text{市場中位數薪資}$$

若此 Compa-ratio=1，則表示 貴公司實際的平均薪資等同於市場中位數薪資；若此 Compa-ratio>1，則表示 貴公司實際的平均薪資高於市場中位數薪資，可能公司該職位平均薪資偏高或有較多的資深員工；若此 Compa-ratio<1，則表示 貴公司實際的平均薪資低於市場中位數薪資，可能公司該職位平均薪資偏低或有較多的資淺員工。

## 專有名詞說明

**職務：**依 104 職務分類所呈現職務名稱。調查資料中，部份職務名稱相同、但職務內容不同者，將依職責大小之不同，以職位方式呈現。

**市場代表性職稱：**調查資料中，該職務通常代表名稱。由於各公司的職稱，會因為公司規模大小或是使用上的習慣而有差異，提供市場代表性職稱作為初步比對時的參考。

**在職人數：**該職務有效樣本之人數。

**公司家數：**該職務有效樣本之公司家數。

**職務摘要：**該職務之主要職責。

**職務說明：**該職務之主要工作內容。

**職位條件：**該職位之學歷及相關工作經驗需求。

**統計名詞：**P25：市場上 25% 的樣本資料低於此數值。換句話說，此薪資值高於市場上 25% 的人。

P50：市場上 50% 的樣本資料低於此數值。換句話說，此薪資值高於市場上 50% 的人。

P75：市場上 75% 的樣本資料低於此數值。換句話說，此薪資值高於市場上 75% 的人。

AVG：所有有效樣本之平均。

### 薪資項目、薪資組合及基本資料分析：

**年本薪：**平均月薪 X 12。

**固定年薪：**年本薪 + 津貼。

**保障年薪：**固定年薪 + 固定獎金。

**年薪總額：**保障年薪 + 變動獎金。

**獎金佔年薪總額的百分比：**( 獎金 / 年薪總額 ) X 100%。

**獎金：**包含固定保障的年終 ( 中 ) 獎金，及依個人考績、公司營運績效、銷售目標達成結果、案件成交件數 ... 等之不同，而發給的變動獎金總額，包括：績效獎金、佣金、業績獎金、全勤獎金、員工分紅 ... 等。

## 職務 5：人力資源人員

### 職務摘要：

負責招募與甄選、訓練與發展、薪酬福利、員工關係、績效評估等工作。

### 職務說明：

1. 維護企業內部人力資源之相關紀錄。執行人員招募、甄選與任用，以解決公司的人力需求問題。
2. 設計、管理與執行公司的績效管理系統，並運用績效評核結果，提供管理上決策之參考。
3. 規劃人力運用的預算，建立與維持公司的薪酬系統與工作規則、管理員工福利制度與退休金方案，並提供人事管理報表。
4. 規劃公司的訓練發展體系，進行訓練與發展之需求分析、規劃、執行與成效評估。
5. 進行工作分析，作為日後部門進行職務盤點、職務分配、人力配置、部門職掌及職務說明書建立時的參考依據。
6. 規劃、指導與協調所有與員工相關的問題（如：雇用契約、薪酬、勞動相關法令、員工關係等），並主動針對需改進的政策提出建議，以達成最佳的管理成效。

### 職位說明：

職位名稱	市場代表性職稱	職位需求描述
高級專員	人力資源人員	需具備人力資源領域之專業知識與技能，根據人力資源相關作業規範，在預定的時間內完成被交付的工作。具備溝通協調、衝突處理、壓力管理與歸納出解決方案的能力。
專員	人資專員	需具備人力資源相關作業流程的專業知識與技能，良好的溝通協調、專案管理能力及執行力，尚需具備耐心細心等特質。工作內容需收集不同來源的資訊，並做出分析比較的結果。
辦事員	人資助理	需具備處理公司作業流程例行工作之基本知識。工作內容須依標準作業程序執行工作，有時候需要處理簡易異常事件。



## 職位薪資：

	薪資項目	P25	P50	P75	AVG	公司家數	在職人數	職位條件
不分職位	年本薪	396,000	451,200	513,360	458,163	779	1,736	
	固定年薪	430,800	481,200	543,600	490,789			
	保障年薪	456,000	519,200	593,600	529,206			
	年薪總額	491,816	558,400	643,100	569,295			
	獎金佔年 薪總額 %	8	14	18	13			
高級專員	年本薪	480,000	540,000	600,000	545,173	373	541	大學以上 5年(含)~10年 相關工作經驗
	固定年薪	516,000	576,000	636,000	578,619			
	保障年薪	550,800	616,400	692,044	624,055			
	年薪總額	585,500	672,000	756,000	674,798			
	獎金佔年 薪總額 %	8	14	19	14			
專員	年本薪	402,930	436,560	480,000	440,925	512	902	大學以上 3年(含)~5年 相關工作經驗
	固定年薪	432,000	472,308	508,800	471,885			
	保障年薪	456,700	504,000	555,800	508,171			
	年薪總額	491,658	538,900	596,800	545,813			
	獎金佔年 薪總額 %	8	14	18	13			
辦事員	年本薪	348,000	372,000	398,400	375,888	152	207	專科以上 1年(含)~3年 相關工作經驗
	固定年薪	378,000	402,000	425,400	404,381			
	保障年薪	402,000	429,660	462,200	434,856			
	年薪總額	427,100	455,500	501,522	464,985			
	獎金佔年 薪總額 %	8	12	18	12			

## 職務 37：行銷企劃人員

### 職務摘要：

從事產品行銷企劃擬定，透過廣告、公關、媒體、品牌的資源整合與運用，以提升公司形象及產品競爭力。

### 職務說明：

1. 負責新產品行銷企劃案之撰寫、規劃與執行。蒐集市場情報，並擬定、分析行銷策略和價格策略。規劃與產出行銷工具。
2. 充分理解公司業務及行業特點，結合客戶要求以制定個別方案。維護既有客戶，開發新客戶，並推展業務。
3. 建立、推廣、經營與管理現有品牌、產品以及公司整體的形象，並負責相關文宣資料的規劃與製作，包括媒體雜誌宣傳及新聞稿撰寫等相關事務。
4. 負責產品生命週期之維護。負責現有代理經銷業務之進、銷、存貨管理，並進行毛利控管。協助制定業務銷售策略及改進銷售成績。

### 職位說明：

職位名稱	市場代表性職稱	職位需求描述
高級專員	行銷企劃人員	需具備行銷企劃相關專業知識與技能，良好的溝通協調、客戶服務、彈性應變及邏輯思考的能力。工作內容需透過彙整大量、複雜且專業的資訊，並於整合後提出見解或建議。
專員	行銷企劃專員	需具備行銷企劃相關專業知識與技能，良好的溝通協調、客戶服務、專案管理及邏輯思考的能力。工作內容需收集不同來源的資訊，並做出分析比較的結果。
辦事員	行銷企劃助理	需熟悉公司作業流程，及處理例行工作所需的基本知識，根據標準作業程序的步驟及時間，達成標準的工作結果。有時候需要處理簡易異常事件。

## 職位薪資：

	薪資項目	P25	P50	P75	AVG	公司家數	在職人數	職位條件
不分職位	年本薪	402,000	458,580	532,800	471,503	425	1,632	
	固定年薪	432,000	492,000	568,800	503,991			
	保障年薪	455,000	522,800	607,900	538,327			
	年薪總額	489,850	568,015	663,800	583,221			
	獎金佔年 薪總額 %	8	13	17	13			
高級專員	年本薪	480,000	556,128	631,200	560,839	233	572	大學以上 3年(含)~5年 相關工作經驗
	固定年薪	520,800	588,000	660,000	595,470			
	保障年薪	540,400	630,000	716,000	640,031			
	年薪總額	590,800	688,000	801,600	697,525			
	獎金佔年 薪總額 %	8	14	18	14			
專員	年本薪	396,000	442,200	489,600	447,222	288	824	大學以上 1年(含)~3年 相關工作經驗
	固定年薪	425,502	468,000	517,500	476,898			
	保障年薪	448,250	501,527	563,428	508,589			
	年薪總額	479,119	535,750	606,220	544,472			
	獎金佔年 薪總額 %	7	12	15	12			
辦事員	年本薪	343,200	367,200	408,000	376,724	75	160	大學以上 1年以下 相關工作經驗
	固定年薪	372,000	400,800	432,000	405,384			
	保障年薪	396,000	427,000	460,466	431,004			
	年薪總額	416,000	454,000	499,395	458,259			
	獎金佔年 薪總額 %	7	12	15	11			

## 職務 54：電話客服類人員

### 職務摘要：

負責接聽客戶服務專線，並協助客戶訴怨解決問題。

### 職務說明：

1. 確保客服功能正常運作並持續改善提升。
2. 接聽電話客服專線。處理客訴案件。幫助顧客解決問題。
3. 提供產品相關資訊及申辦資料流程協助。提供產品後續服務。
4. 記錄顧客來電內容。反應顧客需求至相關部門。

### 職位說明：

職位名稱	市場代表性職稱	職位需求描述
專員	電話客服人員	需具備公司作業流程相關領域專業知識與技能，良好的溝通協調及執行力，尚需具備耐心細心。工作內容需透過收集不同來源的資訊，並做出分析、比較的結果。
辦事員	電話客服助理	需熟悉公司作業流程，及處理例行工作所需的基本知識，根據標準作業程序的步驟及時間，達成標準的工作結果。有時候需要處理簡易異常事件。

## 職位薪資：

	薪資項目	P25	P50	P75	AVG	公司家數	在職人數	職位條件
不分職位	年本薪	343,200	390,000	422,160	387,658	98	1,485	
	固定年薪	372,000	420,000	456,000	415,273			
	保障年薪	394,000	436,000	490,000	444,915			
	年薪總額	418,800	474,700	537,676	482,663			
	獎金佔年 薪總額 %	8	13	18	13			
專員	年本薪	361,800	402,600	438,600	403,979	84	1,256	大學以上 1年(含)~3年 相關工作經驗
	固定年薪	388,800	431,400	461,400	432,804			
	保障年薪	418,268	457,200	510,455	463,340			
	年薪總額	445,910	504,900	562,695	507,875			
	獎金佔年 薪總額 %	8	14	19	14			
辦事員	年本薪	327,000	349,200	366,000	351,490	28	235	大學以上 1年(含)~3年 相關工作經驗
	固定年薪	358,560	372,000	395,400	378,734			
	保障年薪	378,500	401,000	433,580	406,084			
	年薪總額	411,660	425,111	456,750	434,678			
	獎金佔年 薪總額 %	8	12	16	12			

## 職務 62：國內業務人員

### 職務摘要：

針對企業、團體或個人，從事商品或服務之國內銷售、業務推廣、產品行銷、客戶維繫、客戶開發等工作。

### 職務說明：

1. 開發潛在客戶，拓展市場，以達成業績目標。定期拜訪經銷客戶，維繫穩定客戶關係。
2. 負責國內業務接洽及訂單處理。負責產品報價及產品展示，並處理帳款回收相關事宜。
3. 負責業務推展，傳達及說明公司各項業務重大訊息、活動及產品。
4. 反應及蒐集市場訊息，配合客戶規劃行銷活動，以提昇品牌市佔率。
5. 提供售後服務，處理客戶端之問題，給予完善的處理。察覺客戶交易之異常狀況，並負責客訴問題之處理。

### 職位說明：

職位名稱	市場代表性職稱	職位需求描述
高級專員	國內業務人員	需具備公司產品相關專業知識與技能，良好的溝通協調、客戶服務、業務銷售及壓力調適的能力，執行工作中需要說明複雜、詳細的資訊或教育他人。工作內容需透過彙整大量、複雜且專業的資訊，並於整合後提出見解或建議。
專員	國內業務	需具備公司產品相關專業知識與技能，良好的溝通協調、客戶服務、業務銷售及壓力調適的能力。工作內容需收集不同來源的資訊，並做出分析比較的結果。
辦事員	業務助理	需熟悉公司作業流程，及處理例行工作所需的基本知識，根據標準作業程序的步驟及時間，達成標準的工作結果。有時候需要處理簡易異常事件。

## 職位薪資：

	薪資項目	P25	P50	P75	AVG	公司家數	在職人數	職位條件
不分職位	年本薪	396,000	468,000	540,000	476,408	623	6,872	
	固定年薪	438,000	507,000	597,912	520,948			
	保障年薪	465,600	546,000	650,000	562,353			
	年薪總額	525,000	632,800	756,120	647,385			
	獎金佔年 薪總額 %	10	17	25	18			
高級專員	年本薪	494,388	576,600	684,000	587,393	378	1,895	大學以上 5年(含)~10年 相關工作經驗
	固定年薪	540,000	628,800	726,000	639,621			
	保障年薪	581,700	676,850	793,000	693,361			
	年薪總額	667,230	801,902	950,000	821,732			
	獎金佔年 薪總額 %	13	19	29	21			
專員	年本薪	396,000	448,158	504,000	451,684	441	2,621	大學以上 3年(含)~5年 相關工作經驗
	固定年薪	441,600	484,800	544,800	494,700			
	保障年薪	468,000	520,000	593,700	532,229			
	年薪總額	521,000	601,010	680,400	606,467			
	獎金佔年 薪總額 %	10	16	23	17			
辦事員	年本薪	348,000	384,000	418,926	382,528	160	910	大學以上 1年(含)~3年 相關工作經驗
	固定年薪	384,000	412,800	449,400	415,259			
	保障年薪	395,940	437,775	484,400	442,795			
	年薪總額	422,000	488,000	539,959	489,077			
	獎金佔年 薪總額 %	8	14	20	14			

## 職務 84：軟體設計工程師

### 職務摘要：

負責軟體的分析、設計、程式撰寫與維護，並進行軟體的測試與修改，以及控管軟體設計進度。

### 職務說明：

1. 負責軟體之分析、設計以及程式撰寫；進行軟體之測試與修改。
2. 規劃執行軟體架構及模組之設計，控管軟體設計進度，及協助控管軟體開發成本。
3. 執行與維護量產的產品。
4. 協助研發軟體新技術與新工具。
5. 指導新進工程師，了解公司產品與作業流程。

### 職位說明：

職位名稱	市場代表性職稱	職位需求描述
高級工程師	高級軟體設計工程師	需具備負責領域之專業知識、操作技能，根據工作原則及規範，並且在預定的時程內達到被設定的工作目標。具備溝通能力、分析思考、團隊合作與歸納出解決方案的能力。
工程師	軟體設計工程師	需具備該產品領域的專業知識與技術，根據標準的作業流程或前例，收集不同來源的資訊，做出分析、比較結果。具備溝通能力、分析思考、壓力承受與歸納出解決方案的能力。
助理 / 初級工程師、技術員	軟體設計助理工程師	需熟悉該產品領域的專業知識，及處理例行工作所需的基本知識，根據標準規定的步驟及時間，達成標準的工作結果，有時候需要處理簡易異常事件。



## 職位薪資：

	薪資項目	P25	P50	P75	AVG	公司家數	在職人數	職位條件
不分職位	年本薪	497,400	600,642	745,638	632,346	396	5,187	
	固定年薪	540,000	647,400	790,998	672,488			
	保障年薪	584,979	701,164	868,800	736,332			
	年薪總額	637,592	780,665	941,038	799,956			
	獎金佔年 薪總額 %	10	14	20	15			
高級工程師	年本薪	659,772	780,000	919,200	795,481	291	1,915	大學以上 5年(含)~10年 相關工作經驗
	固定年薪	696,000	813,600	963,600	840,136			
	保障年薪	749,496	894,000	1,064,000	922,526			
	年薪總額	840,000	976,899	1,174,066	1,009,859			
	獎金佔年 薪總額 %	11	15	21	16			
工程師	年本薪	504,000	580,380	662,796	589,324	290	2,230	大學以上 3年(含)~5年 相關工作經驗
	固定年薪	545,280	614,298	692,484	625,358			
	保障年薪	588,800	664,900	764,400	683,462			
	年薪總額	644,800	728,852	846,000	743,723			
	獎金佔年 薪總額 %	10	14	20	15			
助理 / 初級工 程師、技術員	年本薪	396,000	451,200	499,200	450,792	127	821	專科以上 1年(含)~3年 相關工作經驗
	固定年薪	432,000	480,000	532,800	482,519			
	保障年薪	458,000	520,000	578,000	526,126			
	年薪總額	498,000	551,538	624,000	558,727			
	獎金佔年 薪總額 %	8	14	17	13			

## 職務 160：作業員／包裝員

### 職務摘要：

根據生產程序，從事電子設備零件組裝、機器操作、產品包裝、生產線事務運作等工作。

### 職務說明：

1. 負責生產線機器、設備之操作，並維持機台正常運作。
2. 進行製造現場的產品組裝、檢驗、包裝出貨等作業。
3. 與其他作業員進行協調，以符合生產及程序標準。
4. 依生產目標及標準作業程序，完成主管交辦有關生產產品、程序事宜。

### 職位說明：

職位名稱	市場代表性職稱	職位需求描述
助理／初級工程師、技術員	助理工程師、技術員	需熟悉公司生產作業流程，及處理例行工作所需的基本知識，工作內容依標準作業程序處理，有時候需要處理簡易異常事件。
作業員	作業員	需熟悉公司生產作業流程，及處理例行工作所需的基本知識。偶爾需要處理簡易異常事件。

## 職位薪資：

	薪資項目	P25	P50	P75	AVG	公司家數	在職人數	職位條件
不分職位	年本薪	308,400	324,000	348,036	329,662	429	35,050	
	固定年薪	336,000	356,490	384,000	361,886			
	保障年薪	349,200	379,800	416,024	385,789			
	年薪總額	372,093	406,800	448,500	412,668			
	獎金佔年 薪總額 %	8	12	16	12			
助理 / 初級工 程師、技術員	年本薪	322,092	344,532	378,000	348,933	259	8,554	專科以上 1年(含)~3年 相關工作經驗
	固定年薪	355,200	382,800	408,504	382,923			
	保障年薪	374,000	408,296	444,800	410,558			
	年薪總額	402,000	435,399	478,800	441,736			
	獎金佔年 薪總額 %	9	13	17	13			
作業員	年本薪	300,000	316,800	331,200	317,056	359	25,070	高中職(含)以下 1年以下 相關工作經驗
	固定年薪	328,062	342,000	360,000	347,177			
	保障年薪	340,560	361,493	392,000	367,626			
	年薪總額	361,800	387,888	419,250	391,063			
	獎金佔年 薪總額 %	7	11	15	11			

2023 - 2024 台灣地區

# 薪資福利調查報告

薪資分析 | 新鮮人起薪 | 調薪制度 | 福利政策 | 外派政策