

身為企業人資，一定要知道——



112年

# 臺北市

# 銀髮友善企業認證

全國首創

全齡友善



# Q1

## 你聽過「銀髮友善企業認證」嗎？



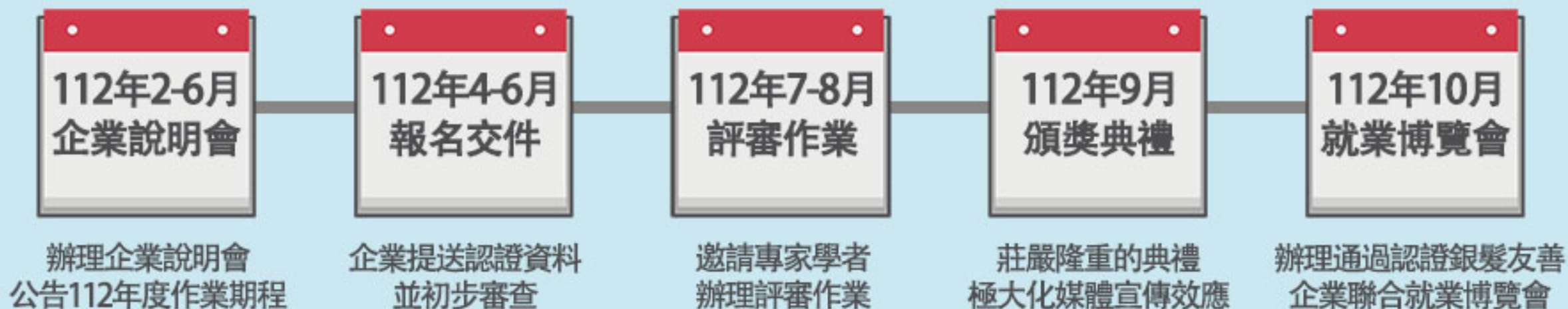
### 「銀髮友善企業認證」是什麼？

銀髮友善企業認證，總共包含五個面向，分別為銀髮友善之組織文化、教育訓練、工作環境與職務再設計、招募任用及創新作為。

認證指標是經由9次企業策略聯盟會議整合72家企業實務經驗並透過2次專家學者會議收斂意見，化作系統性的評鑑指標。

認證目標是藉由官方公正認證與宣傳，吸引中高齡者安心投遞履歷；並透過持續倡議為企業徵才、銀髮就業創造更佳環境。

### 「銀髮友善企業認證」計畫期程





# Q2

## 為什麼要參加「銀髮友善企業認證」？



求職者

健康勞動  
創造收入  
貢獻社會

互利雙贏

銀髮友善企業認證

透過「銀髮友善企業認證」，  
讓求職者掌握官方認證的企業，  
勇敢投遞履歷重返職場。



雇主

開發人才  
經驗傳承  
世代交流

# Q3

## 「銀髮友善企業認證」的重點包括什麼？



### 銀髮友善之組織文化

1. 成立推動銀髮友善之組織或機制。
2. 負責人做出推動銀髮友善的公開承諾。
3. 對內推動銀髮友善觀念之具體措施與做法。
4. 禁止年齡歧視的政策與具體措施。
5. 新進用45歲以上員工3個月留任率。



### 銀髮友善之教育訓練

1. 主管參與銀髮友善意識教育訓練、宣導活動或其他之比率。
2. 員工參與銀髮友善意識教育訓練、宣導活動或其他之比率。
3. 新進銀髮者參與新人職前教育訓練與個別指導比率。
4. 針對在職銀髮者，每年度舉辦至少4小時以上(含)在職教育訓練或個別指導。
5. 推動銀髮人才經驗技術傳承、推廣世代交流及合作之具體措施。



### 銀髮友善之招募任用

1. 針對銀髮者提供多元招募措施或方式。
2. 提供在職銀髮者穩定就業措施。
3. 新進員工僱用中高齡及高齡者之比率。
4. 僱用45至65歲中高齡者之比率。
5. 僱用65歲以上高齡者比率。



### 銀髮友善之工作環境與職務再設計

1. 針對銀髮者需求提供適合之工作設備與安全的工作環境。
2. 針對銀髮族提供工作流程或工作人員配置。
3. 針對銀髮者提供有助於平衡工作與生活之友善環境措施。
4. 辦理青銀共事職務再設計。
5. 辦理職務新創，提供新創職務。





# Q4

## 「銀髮企業友善認證」的額外加分項？



### 銀髮友善之創新作為

提供有助於銀髮者在職場上發展、具有創新的友善作為或設施。



# Q5

## 「銀髮友善企業認證」的第一項及配分?



### 銀髮友善之組織文化 (23分)

難易度

★★(容易)

搶分攻略

項目1至4可立即執行拿分



#### 衡量標準

1. 有成立推動銀髮友善之組織或機制，得4分。
2. 負責人做出推動銀髮友善的公開承諾，得3分。
3. 對內推動銀髮友善觀念之具體措施與做法(如影片、懶人包、社群網站)，每項1分，最高得4分。
4. 有禁止年齡歧視的具體措施，每項具體措施得1分，最高得5分。
5. 評鑑年度中，新進用45歲以上員工任滿3個月以上之比率，達30%得4分，達50%得5分，達75%得7分。



# Q5

## 「銀髮友善企業認證」的第二項及配分?



### 銀髮友善之教育訓練 (24分)

難易度

★(極容易)

搶分攻略

公司內訓可加入意識宣導



#### 衡量標準

1. 主管參與銀髮友善意識的教育訓練、宣導活動或其他參與人數達50%得2分，達60%得3分，達70%得4分，達80%得5分。
2. 員工參與銀髮友善意識的教育訓練、宣導活動或其他參與人數達50%得1分，達60%得2分，達70%得3分，達80%得4分。
3. 新進銀髮者參與新人職前教育訓練與個別指導參與人數達50%得3分，達60%得4分，達70%得5分，達80%得6分。
4. 在職銀髮者參與每年度教育訓練或個別指導時數至少4小時以上者人數達50%得2分，達60%得3分，達70%得4分，達80%得5分。
5. 推動銀髮人才技術傳承、推廣世代交流及合作具體措施，有1項具體措施得2分，有2項具體措施得4分。

# Q5

## 「銀髮友善企業認證」的第三項及配分?



### 銀髮友善之工作環境與職務再設計 (29分)

難易度

★(極容易)

搶分攻略

運用公司現有設施奪高分



#### 衡量標準

1. 提供適合銀髮者之工作設備與改善硬體工作環境，每1工作設備或硬體工作環境得2分，最高得6分。
2. 針對銀髮族提供工作流程或工作人員配置(包含靈活工作安排、彈性工時等)，每項措施得2分，最高得6分。
3. 針對銀髮者提供有助於平衡工作與生活之友善環境措施(包含幼兒照顧、員工家庭照顧等)，每項措施得2分，最高得6分。
4. 辦理青銀共事職務再設計1件得3分，2件得7分。
5. 主動辦理職務新創，提供新創職務得4分。



# Q5

## 「銀髮友善企業認證」的第四項及配分?



### 銀髮友善之招募任用 (24分)

難易度 ★★(普通)

搶分攻略 項目1及2可立即執行拿分



#### 衡量標準

1. 針對銀髮者提供多元招募措施或方式，每1措施或方式，得2分，最高得6分。
2. 提供在職銀髮者穩定就業措施(如彈性考核機制等)，每1措施，得2分，最高得8分。
3. 評鑑年度中，新進用45歲以上員工比率達20%得1分，達30%得2分，達40%得3分，達50%得4分。
4. 僱用45至65歲中高齡者之比率達20%得1分，達30%得2分，達40%得3分。
5. 僱用65歲以上高齡者之比率達1人得1分，達3人以上(或1%)得2分，達5人以上(或2%)得3分。

# Q5

## 「銀髮友善企業認證」的加分項及配分?



### 銀髮友善之創新作為 (5分)

難易度

★(極容易)

搶分攻略

自由發揮提供創新作為



衡量標準

提供有助於銀髮者在職場上發展、具有創新的友善作為或設施。



# Q6

## 報名及得獎後的效益是?



### 報名效益



#### 多元徵才活動優先參加權

報名即成為就服處辦理現場徵才/企業參訪等活動  
優先合作對象



#### 創新作為將成為市府宣導素材 獲得免費曝光

鼓勵企業發展銀髮友善之創新作為(加分項)

### 得獎效益



#### 聯合就業博覽會

受證廠商將獲就服處邀請  
參加聯合就業博覽會



#### 媒體露出

各大媒體新聞露出  
增加企業曝光率  
助企業正面形象



#### 市長頒獎

邀請市長出席頒獎典禮  
與市長合影留念



#### 企業社會責任

加分項目  
參加市府標案有加分

# Q7

## 請問會公開參賽企業名單嗎？



**不公開參賽企業名單**

參賽企業名單不對外公布，受證典禮僅公告通過認證之企業。





# Q8

## 如何報名「銀髮友善企業認證」？



### 步驟1

掃QR 至官方網頁接收最新消息



### 步驟2

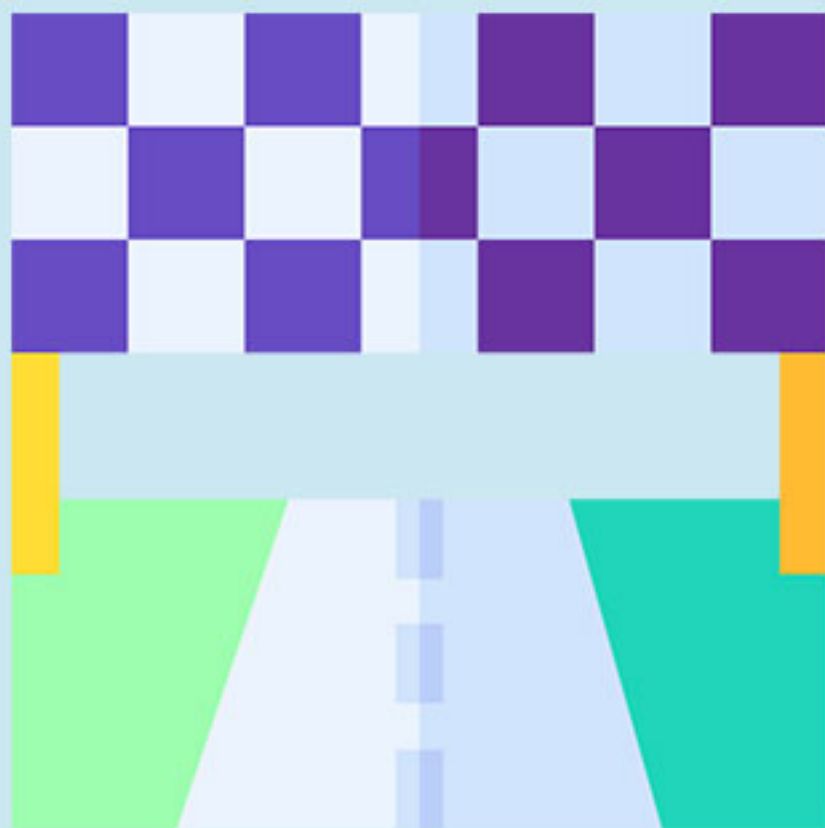
挑選場次參加銀髮企業友善說明會

### 步驟3

下載銀髮友善企業手冊，開始準備備選資料

### 步驟4

提出傑出成果，爭取成為第一屆銀髮友善企業



**參加是勇士，完賽是英雄**

**歡迎企業踴躍報名**