

人資沒有說的秘密

# AI求職 行不行?

IS AI JOB SEEKING FEASIBLE

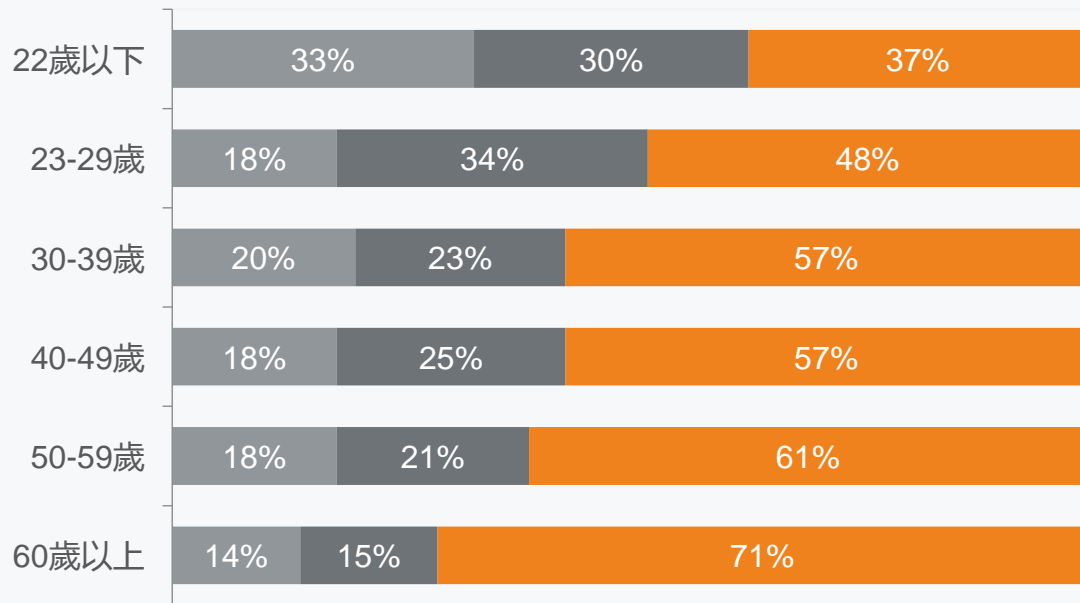
104人力銀行

總經理室 創新辦公室

創新長

曹訓誌 Tim

## AI使用不同：Z世代求TP值，資深世代要亮點



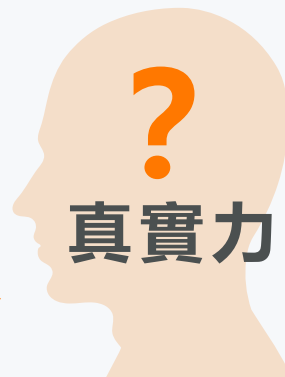
- 幫我從無到有，寫出完整且可直接使用的履歷
- 幫我從無到有，寫出履歷初稿，讓我可以再做修改
- 幫我加強現有履歷，讓履歷更有亮點

# ■ AI求職 事半功倍



# AI完美風暴 當面試官見到真人你

生成式 AI 時代，用人主管的新感受  
隨著生成式 AI 像 ChatGPT 的快速發展，  
用人主管正面臨著全新的挑戰和機遇。



從一個失敗個案開始

履歷與實際能力不符

連優點都不信了

信任感快速降低

最後懷疑人生

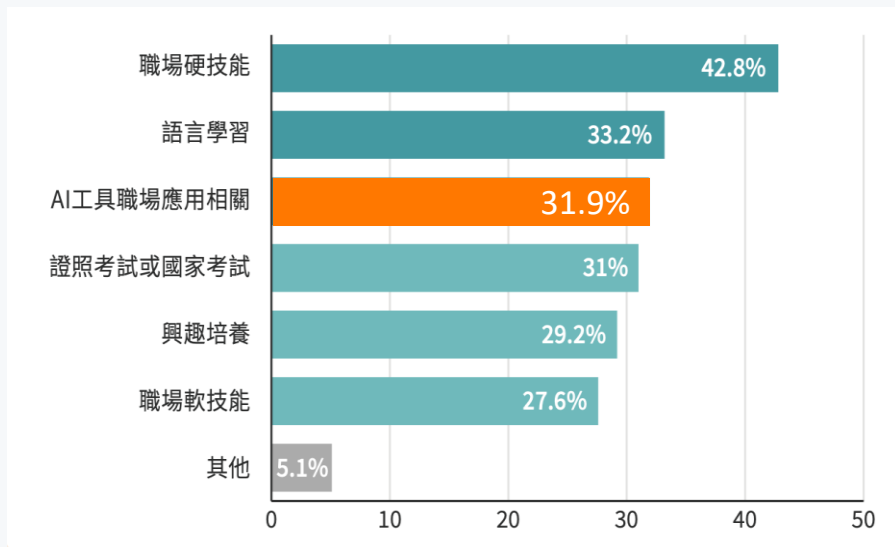
期望的落差，  
對求職者造成傷害

# ■ 生成式AI倫理原則 裡外一致、誠實且透澈

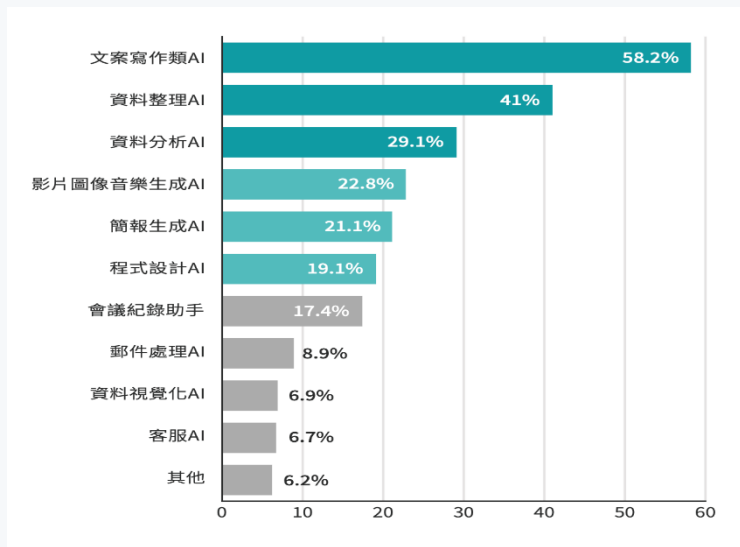
## 使用AI智能幫手撰寫履歷的正確三觀

- AI 協助我們「選用」我們自身的優點。
- AI 也是幫助我們瞭解工作所需的關鍵技能，誠實地評估自己是否具備。
- AI 可以幫我們找到我們這麼多的特質中與現在的工作「最相近」的部份，幫我們找到更適合自己的工作，並且增加被錄取的機會。
- AI 的用詞較為純熟，以積極主動態度表達自己的短處，不是幫求職者隱瞞自己的短處。

# AI時代的人才招募新思維 民眾學習AI意願高



根據2024年《104職場學習白皮書》問卷調查，25歲以上受訪者其學習內容「AI工具應用」排第三名。



最常使用的AI工具應用有三大類型：**文案寫作AI**、**資料整理AI**和**資料分析AI**，顯示AI在職場中主要用於自動化重複性工作和增強輔助決策。

# AI時代的人才招募新思維

## 從技能到潛力的典範轉移

### 過去招募重點

- 固定專業技能
- 工作經驗年資
- 標準履歷審查
- 單一專業領域

### 現在招募重點

- 學習適應能力
- 創新思維潛力
- 數位足跡評估
- 跨域整合能力

### 核心能力要求

- 快速學習能力
- AI工具應用能力
- 數據分析思維
- 問題解決能力
- 跨文化溝通能力

# AI時代人力銀行的服務創新

## 從職缺媒合到全方位職涯夥伴



### 個人化服務

- ✓ 精準職位匹配推薦
- ✓ 動態技能評估與發展建議
- ✓ 個人品牌建設指導
- ✓ 智能職涯規劃顧問



### 企業服務

- ✓ 智能招聘流程優化
- ✓ 雇主品牌建設
- ✓ 人才市場洞察
- ✓ 預測性人才需求分析



### 學習發展

- ✓ 個人化學習路徑
- ✓ AI輔助技能認證
- ✓ 專業社群建設



### 市場洞察

- ✓ 競爭力分析
- ✓ 實時行業趨勢分析
- ✓ 技能需求預測
- ✓ 薪資水平監測



# 人機共舞時代 AI賦能職涯與求職旅程

—— 104再升級 展現最好的你



 **1**  
**找方向**  
職業性向分析  
市場洞察

 **2**  
**寫履歷**  
智能優化  
競爭力分析

 **3**  
**找工作**  
智能匹配  
面試助手



# 你的守護神獸？

## 找出你的核心價值

## 與夢幻公司

職業  
測驗

104職業價值觀測驗





# 真人線上諮詢

## 7,000位前輩 指引迷津

真人  
諮詢

104履歷診療室





# AI履歷掃描

## 助力

### 秒生成履歷表

履歷  
生成

104 AI履歷掃描





# AI履歷健檢

## 一鍵分析 亮點建議

履歷  
分析

104 AI履歷健檢





# 對話式機器人 推薦 適合你的機會

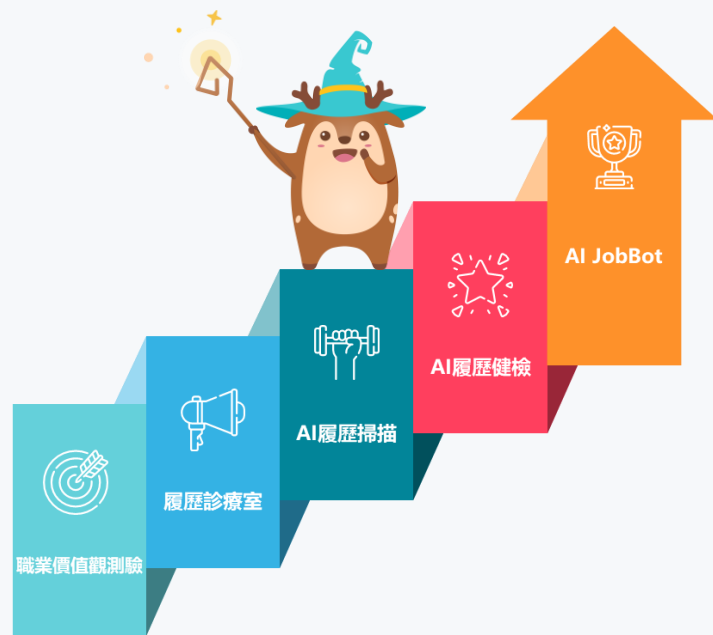
工作  
機會

104 AI JobBot





舞出最好的你



善用AI 事半功倍

# THANK YOU

人資沒有說的秘密

## AI求職行不行？

IS AI JOB SEEKING FEASIBLE

104人力銀行 | 總經理室 創新辦公室

創新長 曹訓誌 Tim